

199785-2026 - Verseny

Hollandia – Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások – Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

OJ S 57/2026 23/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés - Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Gemeente Den Haag

E-mail-cím: aanbesteden@denhaag.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Leírás: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvlietbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontzorgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement;

Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel “kwaliteit” om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvlietbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvlietbrug wijzigen/ komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Eljárásazonosító: e0f06f85-57ec-4797-b881-1f68e95363bf

Belső azonosító: 9b94fa74-7ef7-4aa7-b52d-f8956618dc48

Az eljárás típusa: Zárt

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások,

72514000 Számítógépes létesítménykezelési szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

További információk: Zie documentatie

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 300 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbizottsági dokumentum, Egységes európai közbizottsági dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Leírás: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvlietbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontzorgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement; Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de

verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel “kwaliteit” om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvlietbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvlietbrug wijzigen/komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Belső azonosító: 5a892e59-4121-4e27-b733-653cb49bd32b

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások, 72514000 Számítógépes létesítménykezelési szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische

levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten: Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

További információk: Zie documentatie

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 08/09/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 07/09/2032

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 300 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 5

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteit

Leírás: Zie Selectieleidraad.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Ár
Megnevezés: Prijs
Leírás: Zie Selectieleidraad
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)
Értékelési szempont száma: 60

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Rechtbank Den Haag

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Zie Selectieleidraad

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Gemeente Den Haag

Regisztrációs szám: 27370927

Postacím: Spui 70

Város: 's-Gravenhage

Irányítószám: 2511BT

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Afdeling Inkoop

E-mail-cím: aanbesteden@denhaag.nl

Telefonszám: +31613716354

Internetcím: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Rechtbank Den Haag

Regisztrációs szám: 221909103

Postacím: Prins Clauslaan 60

Város: Den Haag

Irányítószám: 2595AJ

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefonszám: +31 703813131

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 1f017ee6-9105-4fd4-86f5-19b75a5e8762 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 20/03/2026 09:34:39 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 20/03/2026 09:35:26 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 199785-2026

HL S kiadás száma: 57/2026

A közzététel dátuma: 23/03/2026