

200482-2026 - Verseny

Olaszország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 58/2026 24/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

E-mail-cím: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Leírás: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Eljárásazonosító: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Város: POTENZA (PZ)

Ország alegysége (NUTS): Potenza (ITF51)

Ország: Olaszország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítéltető oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Leírás: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Potenza (ITF51)

Ország: Olaszország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Offerta tecnica

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Offerta economica

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: olasz

Elektronikus katalógus: Megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 270 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: TAR per la Basilicata

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Vedi documentazione di gara

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Leírás: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 75122000 Közigazgatási egészségügyi szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Potenza (ITF51)

Ország: Olaszország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Érték

A becsült érték hea (áfa) nélkül: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Offerta tecnica

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Offerta economica

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: olasz

Elektronikus katalógus: Megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 270 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: TAR per la Basilicata

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Vedi documentazione di gara

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Regisztrációs szám: 80002950766

Postacím: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Város: POTENZA (PZ)

Irányítószám: 85100

Ország alegysége (NUTS): Potenza (ITF51)

Ország: Olaszország

E-mail-cím: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Telefonszám: 0971668249

Fax: 0971666836

Internetcím: <http://regione.basilicata.it>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.sua-rb.it>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: TAR per la Basilicata

Regisztrációs szám: 96003350764

Postacím: Via Rosica n. 89

Város: POTENZA (PZ)
Irányítószám: 85100
Ország alegysége (NUTS): Potenza (ITF51)
Ország: Olaszország
E-mail-cím: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefonszám: 0971414111
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus
ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 23/03/2026 13:57:38 (UTC+01:00) Közép-európai idő,
nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: olasz
A hirdetmény közzétételi száma: 200482-2026
HL S kiadás száma: 58/2026
A közzététel dátuma: 24/03/2026