

209636-2026 - Verseny

Finnország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

OJ S 60/2026 26/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Senaatti-kiinteistöt

E-mail-cím: susanna.isosuo@senaatti.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Leírás: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä: • Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa • Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta • Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta • Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Eljäsazonosító: 30458300-ca84-4418-9d5f-2265481cbf09

Belső azonosító: SK/2566/2026

Az eljárás típusa: Versenypárbeszéd

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 36 §:ssä tarkoitettua kilpailullista neuvottelumenettelyä. Hankinta toteutetaan kilpailullisella neuvottelumenettelyllä, jonka tehokkaan ja tarkoituksenmukaisen toteutumisen osalta osallistujamäärää on rajattava. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään

osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut vähimmäisedellytykset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos vaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), otamme mukaan kaikki samalla pisteellä olevat. Referenssien pisteytysperusteet on esitetty tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 2 "Pisteytettävät referenssit". Ehdokkaiden valinnasta neuvotteluvaiheeseen tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Katso osallistumispyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet". Kilpailullisen neuvottelumenettelyn kulku on määritelty hankintalain 37 §:ssä. Menettelyssä neuvotellaan tarjoajien kanssa hankintayksikön tarpeisiin vastaavasta ratkaisusta. Osallistumispyynnön kohdassa "Muut asiat" on esitetty lisätietoja kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn liittyen, mm. alustavaa tietoa neuvotteluvaiheen kulkuun, aikatauluun ja neuvotteluiden sisältöön liittyen.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212517 IT-szoftverfejlesztési szolgáltatások, 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások, 72413000 Weboldal-tervezési szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD), Hirdetmény

Korrupció: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Csalás: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Bűnszervezetben való részvétel: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Gyermezmunka és az emberkereskedelem más formái: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Súlyos szakmai köteleességszegés: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Csőd: Tarjoaja on konkurssissa.

Csődegyezség hitelezőkkel: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Fizetésektelenség: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Felszámoló által kezelt vagyon: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Leírás: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä: • Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa • Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta • Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta • Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Belső azonosító: SK/2566/2026

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212517 IT-szoftverfejlesztési szolgáltatások, 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások, 72413000 Weboldal-tervezési szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Korlátlan

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD), Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 5

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

5.1.10. Odaítélési szempontok**Kritérium:**

Típus: Minőség

Megnevezés: Referenssien pisteytys

Leírás: Osallistumishakemuksessa valitaan eniten referensseistä pisteitä saadut toimittajat mukaan neuvotteluun

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 100

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: finn

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 15/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 28/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Muutoksenhaku markkinaoikeuteen on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Senaatti-kiinteistöt

Regisztrációs szám: 1503388-4

Postacím: Lintulahdenkatu 5 A, PL 237

Város: Helsinki

Irányítószám: 00531

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: Susanna Isosuo

E-mail-cím: susanna.isosuo@senaatti.fi

Telefonszám: +358 294830000

Internetcím: <https://www.senaatti.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <https://www.markkinaoikeus.fi>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)

Regisztrációs szám: FI09880841

Postacím: Mannerheiminaukio 1a

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: eSender

E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefonszám: 029 55 636 30

Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: db38ee40-f2bb-4653-9171-7e397720d20a - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 25/03/2026 11:51:36 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 25/03/2026 11:51:49 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn

A hirdetmény közzétételi száma: 209636-2026

HL S kiadás száma: 60/2026

A közzététel dátuma: 26/03/2026