

## 213939-2026 - Verseny

**Finnország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)**

**OJ S 61/2026 27/03/2026**

**Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok**

**Szolgáltatásmegrendelés - Árubeszerzés**

### 1. Vevő

---

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

E-mail-cím: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Lakásszolgáltatás és közműellátás

### 2. Eljárás

---

#### 2.1. Eljárás

Cím: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Leírás: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhetilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttäkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite

"PJHOY\_kontaktienhallintajärjestelmä\_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.

Eljárásazonosító: 0a72fd70-a854-4278-b5d1-3f402f8f60b2

Belső azonosító: 603576

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

##### 2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 48512000 Szoftvercsomag interaktív hangválaszhoz, 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212512 Interaktív hangválaszszoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72220000 Rendszer- és műszaki tanácsadó szolgáltatások, 72227000 Szoftverintegrálási tanácsadó szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

##### 2.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül  
További információk: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

#### **2.1.4. Általános információk**

##### **Jogalap:**

2014/24/EU irányelv

#### **2.1.6. Kizárási okok**

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

## **5. Rész**

---

### **5.1. Rész: LOT-0000**

Cím: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Leírás: Hankinnan kohteena on Pirkkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhelilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite "PJHOY\_kontaktienhallintajärjestelmä\_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.  
Belső azonosító: 603576

#### **5.1.1. Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 48512000 Szoftvercsomag interaktív hangválaszhoz, 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72212000 Alkalmazási szoftverek programozási szolgáltatásai, 72212512 Interaktív hangválaszszoftverek fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 72220000 Rendszer- és műszaki tanácsadó szolgáltatások, 72227000 Szoftverintegrálási tanácsadó szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

##### **Opciók:**

A lehetőségek leírása: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

#### **5.1.2. A teljesítés helye**

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

További információk: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

#### **5.1.3. Becsült időtartam**

Egyéb időtartam: Korlátlan

#### **5.1.6. Általános információk**

##### **Fenntartott részvétel:**

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen  
Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

#### **5.1.7. Stratégiai közbeszerzés**

A követett szociális cél: Az emberi jogokra vonatkozó átvilágítás a globális ellátási láncokban, Tisztességes munkafeltételek

#### **5.1.9. Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

#### **5.1.10. Odaítélési szempontok**

##### **Kritérium:**

Típus: Ár

Megnevezés: Kokonaisvertailuhinta

Leírás: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

##### **Kritérium:**

Típus: Minőség

Megnevezés: Laatutekijä 1 Pisteytettävät vaatimukset ja Laatutekijä 2 Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus

Leírás: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

#### **5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok**

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 09/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=603576&tpk=6c41451d-29a3-4e01-8f74-b5e06448a313>

#### **5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**

##### **A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=603576&tpk=6c41451d-29a3-4e01-8f74-b5e06448a313>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 28/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

##### **A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:**

Megnyitás dátuma: 28/04/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

##### **A szerződés feltételei:**

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

#### **5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**

**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

**A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:**

Nem dinamikus beszerzési rendszer

**5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hansel Oy

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

---

**8. Szervezetek****8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**E szervezet szerepei:**

Felülvizsgálati szervezet

**8.1. ORG-0002**

Hivatalos név: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Regisztrációs szám: 0968008-1

Város: Tampere

Irányítószám: 33100

Ország alegysége (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: Hansel Oy

E-mail-cím: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Telefonszám: +358 294444300

Internetcím: <https://pjhoy.fi/>

**E szervezet szerepei:**

Vevő

Résztvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

**8.1. ORG-0003**

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)

Regisztrációs szám: FI09880841

Postacím: Mannerheiminaukio 1a

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország  
Kapcsolattartó pont: eSender  
E-mail-cím: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefonszám: 029 55 636 30  
Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**E szervezet szerepei:**  
TED eSender

## A hirdetményre vonatkozó információk

---

A hirdetmény azonosítója/verziója: 5fb8dac4-0ebf-49dc-8a53-9197edee2ce1 - 01  
Hirdetményminta típusa: Verseny  
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok  
A hirdetmény altípusa: 16  
A hirdetmény megküldésének dátuma: 25/03/2026 17:33:10 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT  
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 25/03/2026 17:33:22 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT  
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn  
A hirdetmény közzétételi száma: 213939-2026  
HL S kiadás száma: 61/2026  
A közzététel dátuma: 27/03/2026