

215671-2026 - Verseny

Hollandia – Szoftverellátási szolgáltatások – Service Management Tool

OJ S 62/2026 30/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Gemeente Velsen

E-mail-cím: tim.welles@stichtingrijk.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közzolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Service Management Tool

Leírás: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheeren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Eljárásazonosító: 4287b188-8e57-4a75-9e18-9c4ede12eaf4

Belső azonosító: VLS 202311 PRJ-2300267

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): IJmond (NL323)

Ország: Hollandia

További információk: Velsen

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Service Management Tool

Leírás: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Niet van toepassing.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): IJmond (NL323)

Ország: Hollandia

További információk: Velsen

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 168 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 5

További információk a megújításról: Vijf verlengingen van telkens 2 jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt uitsluitend op basis van een actieve beslissing van de gemeente Velsen, en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de geleverde prestaties, samenwerking, klanttevredenheid en functioneel gebruik. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging zal plaatsvinden.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteit

Leírás: Zie voor meer informatie bij de 3 verschillende subgunningscriteria.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Prijs

Leírás: De inschrijfprijs wordt ingevuld en berekend in het Prijzenblad welke als bijlage G is toegevoegd. De door de inschrijver geoffreerde vergoedingen/tarieven dienen alle kosten voortvloeiend uit de in deze aanbesteding beschreven dienstverlening te bevatten en dienen gebaseerd te zijn op de uitgangspunten van het Programma van Eisen. De in Bijlage L uitgevraagde wensen zijn als optioneel component toegevoegd aan het prijzenblad. Per 'wenscategorie' kan er een prijs worden opgegeven. Deze prijs is geen onderdeel van de beoordelingsprijs. In Bijlage L dient per wens aangegeven te worden of dit wel of niet leverbaar is. Wanneer aangegeven wordt dat een onderdeel leverbaar is, wordt verwacht dat dit bij livegang (acceptatiemoment) opgeleverd wordt.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 15/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 05/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Gemeente Velsen - Rechtbank Noord-Holland

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Gemeente Velsen - via TenderNed

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Gemeente Velsen

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Gemeente Velsen - via TenderNed

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Gemeente Velsen

Regisztrációs szám: 251945316

Postacím: Dudokplein 1

Város: IJmuiden

Irányítószám: 1971 EN

Ország alegysége (NUTS): IJmond (NL323)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Tim Welles

E-mail-cím: tim.welles@stichtingrijk.nl

Telefonszám: +31 626314761

Internetcím: <http://www.velsen.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Noord-Holland

Postacím: Postbus 1621

Város: Haarlem

Irányítószám: 2003 BR

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Rechtbank Noord-Holland

E-mail-cím: voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl

Telefonszám: +31 883616100

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: via TenderNed

Postacím: Postbus 93144

Város: Velsen

Irányítószám: 2509 AC

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: TenderNed

E-mail-cím: servicedesk@tenderned.nl

Internetcím: <http://www.tenderned.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: via TenderNed

Postacím: Postbus 93144

Város: Den Haag

Irányítószám: 2509 AC

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: TenderNed

E-mail-cím: servicedesk@tenderned.nl

Internetcím: <http://www.tenderned.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 0362c4c3-2f2a-4203-a094-f6d5c453bc02 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 27/03/2026 11:23:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 215671-2026

HL S kiadás száma: 62/2026

A közzététel dátuma: 30/03/2026