

218955-2026 - Verseny

Portugália – Irodai kisegítő szolgáltatások – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

E-mail-cím: umc@mne.pt

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Leírás: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Eljárásazonosító: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Belső azonosító: 398/UMC/2025

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79500000 Irodai kisegítő szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Lisboa

Ország alegysége (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Ország: Portugália

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 304 128,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Leírás: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Belső azonosító: 398/UMC/2025

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79500000 Irodai kisegítő szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Lisboa

Ország alegysége (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Ország: Portugália

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 304 128,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Preço

Leírás: Preço

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Qualidade

Leírás: Qualidade

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: portugál
A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/NVRySVNEa0ROSVIY284SG1Lb2RidTgwM0Jwc003RnhnM1MrQllsQVljTktkS2VSZ1RIaTlqeE9Tg>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://community.vortal.biz/public/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: portugál

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014/EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 120 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Conforme as peças do procedimento

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 5 dias

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Regisztrációs szám: 600014576

Postacím: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Város: Lisboa

Irányítószám: 1399-030

Ország aleggysége (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Ország: Portugália

E-mail-cím: umc@mne.pt

Telefonszám: 213946000

Fax: 213946070

Internetcím: <https://www.mne.gov.pt>

Információcsere végpontja (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

E szervezet szerepei:

Vevő
Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Regisztrációs szám: 500792887
Szervezeti egység: Unidade do Diário da República
Postacím: Avenida António José de Almeida
Város: Lisboa
Irányítószám: 1000-042
Ország alegysége (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Ország: Portugália
Kapcsolattartó pont: Ponto de contacto
E-mail-cím: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefonszám: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetcím: <https://diariodarepublica.pt>
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: portugál
A hirdetmény közzétételi száma: 218955-2026
HL S kiadás száma: 63/2026
A közzététel dátuma: 31/03/2026