

228023-2026 - Verseny

Belgium – Szoftvercsomag és információs rendszerek – Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

OJ S 65/2026 02/04/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Stad Oostende

E-mail-cím: aankopen@oostende.be

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

Leírás: Stad Oostende maakt momenteel gebruik van een facility management information system FMIS als centraal gebouwenmeldpunt dat door alle stadsmedewerkers intensief gebruikt wordt. De software vormt de basis voor de werking van heel wat diensten binnen de directie Facilitair Beheer en bevat heel wat informatie, zowel op vlak van gebouwenbeheer als het beheer van kantoorartikelen, schoonmaakproducten als EHBO-materialen en dergelijke meer. De huidige lopende opdracht eindigt voorlopig op 31 december 2026. Voor de ingebruikname van een eventueel potentieel nieuw systeem dienen de bestaande gegevens uit het huidige programma dat tot dan in gebruik blijft te worden overgezet en gekoppeld naar het systeem. De eventuele potentiële opdrachtnemer dient hiertoe op voorhand te kunnen starten met het omschakelingstraject. Tijdens de overstap naar een eventueel potentieel nieuw systeem dient bij de overdracht van gegevens en het koppelen naar een nieuw pakket de ongestoorde werking van de diensten verzekerd te blijven. Deze ingreep verdient daarom de nodige omzichtigheid en dialoog met de eventuele potentiële nieuwe opdrachtnemer die op basis van de eigen expertise de mogelijkheden voor deze opdracht moet kunnen aanreiken. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Eljárásazonosító: 44474ac4-51b8-4063-98cf-adc05cb99e1b

Belső azonosító: PPP03T-8572/6207/4400.L.042

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Ország: Belgium

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Ország: Belgium

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

Leírás: Stad Oostende maakt momenteel gebruik van een facility management information system FMIS als centraal gebouwenmeldpunt dat door alle stadsmedewerkers intensief gebruikt wordt. De software vormt de basis voor de werking van heel wat diensten binnen de directie Facilitair Beheer en bevat heel wat informatie, zowel op vlak van gebouwenbeheer als het beheer van kantoorartikelen, schoonmaakproducten als EHBO-materialen en dergelijke meer. De huidig lopende opdracht eindigt voorlopig op 31 december 2026. Voor de ingebruikname van een eventueel potentieel nieuw systeem dienen de bestaande gegevens uit het huidige programma dat tot dan in gebruik blijft te worden overgezet en gekoppeld naar het systeem. De eventuele potentiële opdrachtnemer dient hiertoe op voorhand te kunnen starten met het omschakelingstraject. Tijdens de overstap naar een eventueel potentieel nieuw systeem dient bij de overdracht van gegevens en het koppelen naar een nieuw pakket de ongestoorde werking van de diensten verzekerd te blijven. Deze ingreep verdient daarom de nodige omzichtigheid en dialoog met de eventuele potentiële nieuwe opdrachtnemer die op basis van de eigen expertise de mogelijkheden voor deze opdracht moet kunnen aanreiken. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Belső azonosító: 4400.L.042_1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 48420000 Üzemeltető szoftvercsomag és szoftvercsomag-sorozat, 48900000 Különbféle szoftvercsomagok és számítógépes rendszerek, 48810000 Információs rendszerek, 48451000 Vállalati erőforrás-tervező szoftvercsomag, 48421000 Üzemeltető szoftvercsomag, 48422000 Szoftvercsomag-sorozat

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Vindictivelaan 1

Város: Oostende

Irányítószám: 8400

Ország alegysége (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Ország: Belgium

További információk: Stadhuis

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/09/2026

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szállításokra

Kiválasztási kritérium leírása: Een lijst van minstens 3 relevante opdrachten - maximum 5 - (levering en implementatie van een Facility Management Information System van het type SaaS) waarvan 2 referenties bij een overheidsinstelling of lokale besturen in Vlaanderen, die gedurende de afgelopen vijf jaar in uitvoering zijn of zijn uitgevoerd - omdat het onzeker is of dat er volledig uitgevoerde opdrachten beschikbaar zijn en om de concurrentie zo breed mogelijk te houden. Uit de referenties moet blijken dat het systeem ten laatste vijf jaar voor de indieningsdatum in gebruik werd genomen door de aanbestedder en die voldoen aan de volgende parameters: * Deze software dient operationeel te zijn (geweest) bij de vermelde instantie. * minstens 750 softwaregebruikers per jaar bij de betreffende organisatie * minstens 6000 werkorders per jaar bij de betreffende organisatie De leveringen worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit afgeeft of medeondertekent. Deze attesten moeten verplichtend vermelden: * naam en adres van de betreffende instantie * gegevens van een contactpersoon van de betreffende instantie, zodat de aanbestedder kan nagaan of de opdracht goed wordt/werd uitgevoerd. * begindatum van de implementatie en de uitvoeringsperiode van de opdracht * aantal softwaregebruikers bij de betreffende organisatie * een verklaring van de opdrachtgever dat de software operationeel/nog steeds in gebruik is * het uitgevoerde bedrag. Minimumeisen: De minimumeisen zitten vervat in voornoemde omschrijving.

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor

een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Költség

Leírás: Prijs

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid op basis van demonstratie

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Plan van aanpak

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Uitgebreidheid van de software

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/8572/3T/2026>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.publicprocurement.be>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Borgtocht bij installatie, implementatie van de software en opleiding (5 % op deel van de opdracht; zie bestek); Borgtocht op de licentiekost en clouddiensten berekend op de jaarwaarde (5 % op deel van de opdracht; zie bestek)

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 05/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Raad van State

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Directie Aankopen

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Raad van State

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Stad Oostende

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Stad Oostende

Regisztrációs szám: BE 0207.436.775

Postacím: Vindictivelaan 1

Város: Oostende

Irányítószám: 8400

Ország alegysége (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Ország: Belgium

Kapcsolattartó pont: Bianca Bottu

E-mail-cím: aankopen@oostende.be

Telefonszám: +32 59258953

Internetcím: <http://www.oostende.be/>

E szervezet szerepei:

Vevő

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Directie Aankopen

Regisztrációs szám: 3200

Postacím: Vindictivelaan 1

Város: Oostende

Irányítószám: 8400

Ország alegysége (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Ország: Belgium
Kapcsolattartó pont: Bianca Bottu
E-mail-cím: aankopen@oostende.be
Telefonszám: +32 59258953
Internetcím: <http://www.oostende.be/>

E szervezet szerepei:

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Raad van State
Regisztrációs szám: BE 0931.814.266
Postacím: Wetenschapsstraat 33
Város: Brussel (Etterbeek)
Irányítószám: 1040
Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Ország: Belgium
E-mail-cím: info@raadvanstate.be
Telefonszám: +32 22349611
Internetcím: <http://www.raadvst-consetat.be/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Regisztrációs szám: BE 0475.480.736
Város: Antwerpen / Anvers
Irányítószám: 2000
Ország alegysége (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Ország: Belgium
E-mail-cím: info@3p.eu
Telefonszám: +32 3 294 30 51

E szervezet szerepei:

Közbeszerzési szolgáltató

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: FPS Policy and Support
Regisztrációs szám: BE 0671.516.647
Város: Brussels
Irányítószám: 1000
Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Ország: Belgium
E-mail-cím: e.proc@publicprocurement.be
Telefonszám: +32 2 740 80 00

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 085423cb-cb6e-4eab-a861-45c539f21fb6 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 228023-2026

HL S kiadás száma: 65/2026

A közzététel dátuma: 02/04/2026