

**Egyesült Királyság-Guildford: Banki szolgáltatások**

OJ S 119/2017 24/06/2017

Ajánlati/részvételi felhívás

Szolgáltatások

**Jogalap:**

2014/24/EU irányelv

**I. szakasz: Ajánlatkérő**

---

**I.1. Név és címek**

Hivatalos név: University of Surrey

Postai cím: Senate House

Város: Guildford

NUTS-kód: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

Postai irányítószám: GU2 7XH

Ország: Egyesült Királyság

Kapcsolattartó személy: Procurement Department

E-mail: [p.finch@surrey.ac.uk](mailto:p.finch@surrey.ac.uk)

Telefon: +44 01483686473

**Internetcím(ek):**Az ajánlatkérő általános címe: [www.surrey.ac.uk](http://www.surrey.ac.uk)A felhasználói oldal címe: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>**I.3. Kommunikáció**A közbeszerzési dokumentáció korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhető a következő címen: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

További információ a következő címen szerezhető be a fent említett cím

Az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtandó a fent említett címre

**I.4. Az ajánlatkérő típusa**

Közjogi intézmény

**I.5. Fő tevékenység**

Oktatás

**II. szakasz: Tárgy**

---

**II.1. A beszerzés mennyisége****II.1.1. Elnevezés**

Provision of Merchant Services.

Hivatkozási szám: 427/TW/PF

**II.1.2. Fő CPV-kód**

66110000 Banki szolgáltatások

**II.1.3. A szerződés típusa**

Szolgáltatásmegrendelés

**II.1.4. Rövid meghatározás**

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

#### **II.1.5. Becsült teljes érték vagy nagyságrend**

#### **II.1.6. Részekre vonatkozó információk**

A beszerzés részekből áll: nem

### **II.2. Meghatározás**

#### **II.2.2. További CPV-kód(ok)**

66110000 Banki szolgáltatások, 66172000 Pénzügyi tranzakció-feldolgozási és klíringintézeti szolgáltatások

#### **II.2.3. A teljesítés helye**

NUTS-kód: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

#### **II.2.4. A közbeszerzés ismertetése**

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

#### **II.2.5. Értékelési szempontok**

Az alábbiakban megadott szempontok

Minőségi kritérium - Név: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Súlyszám: 60

Költség kritérium - Név: Price/Cost of contract / Súlyszám: 40

#### **II.2.6. Becsült érték vagy nagyságrend**

#### **II.2.7. A szerződés, a keretmegállapodás vagy a dinamikus beszerzési rendszer időtartama**

Az időtartam hónapban: 60

A szerződés meghosszabbítható: igen

A meghosszabbításra vonatkozó lehetőségek ismertetése:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

#### **II.2.10. Változatokra vonatkozó információk**

Elfogadható változatok: igen

#### **II.2.11. Opciókra vonatkozó információ**

Opciók: nem

#### **II.2.13. Európai uniós alapokra vonatkozó információk**

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos : nem

#### **II.2.14. További információk**

### **III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk**

---

#### **III.1. Résztvételi feltételek**

##### **III.1.2. Gazdasági és pénzügyi alkalmasság**

A közbeszerzési dokumentációban megadott kiválasztási szempontok

##### **III.1.3. Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

A közbeszerzési dokumentációban megadott kiválasztási szempontok

### **IV. szakasz: Eljárás**

---

#### **IV.1. Meghatározás**

##### **IV.1.1. Az eljárás fajtája**

Nyílt eljárás

##### **IV.1.3. Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk**

##### **IV.1.8. A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk**

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: igen

#### **IV.2. Adminisztratív információk**

##### **IV.2.2. Ajánlatok vagy résztvételi kérelmek benyújtásának határideje**

Dátum: 24/07/2017 Helyi idő: 12:00

##### **IV.2.3. Az ajánlattételi vagy résztvételi felhívás kiválasztott jelentkezők részére történő megküldésének becsült dátuma**

##### **IV.2.4. Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok vagy résztvételi jelentkezések benyújthatók**

Angol

##### **IV.2.6. Az ajánlati kötöttség minimális időtartama**

Az ajánlati kötöttség végső dátuma: 22/09/2017

##### **IV.2.7. Az ajánlatok felbontásának feltételei**

Dátum: 24/07/2017 Helyi idő: 12:30

### **VI. szakasz: Kiegészítő információk**

---

**VI.1. A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk**

A közbeszerzés ismétlődő jellegű: igen

A további hirdetmények közzétételének tervezett ideje:

5 to 7 years.

**VI.3. További információk****VI.4. Jogorvoslati eljárás****VI.4.1. A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv**

Hivatalos név: University of Surrey

Város: Guildford

Postai irányítószám: GU2 7XH

Ország: Egyesült Királyság

E-mail: [procurement@surrey.ac.uk](mailto:procurement@surrey.ac.uk)

**VI.5. E hirdetmény feladásának dátuma**

22/06/2017