

240845-2026 - Verseny

Ausztria – Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-mail-cím: office@kabeg.at

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Leírás: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Eljárásazonosító: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Belső azonosító: EK-2026/068

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Ausztria

Bárhol az adott országban

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbesszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Integrírté Plattförm für IT, MT und OT Service Management

Leírás: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattförm für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattförm soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattförm benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattförm ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Belső azonosító: EK-2026/068

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Ausztria

Bárhöl az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbesszerzési projekt

A közbesszerzésre a kormányzati közbesszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbesszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.11. Közbesszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbesszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német

A közbesszerzési dokumentumok címe: <https://kabeg.vemap.com>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Webcím: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. A közbesszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://kabeg.vemap.com>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német

Elektronikus katalógus: Megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgáló szervezet: Landesverwaltungsgericht Kärnten

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Regisztrációs szám: FN 71434A

Postacím: Kraßniggstrasse 15

Város: Klagenfurt am Wörthersee

Irányítószám: 9020

Ország alegysége (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Ország: Ausztria

E-mail-cím: office@kabeg.at

Telefonszám: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Internetcím: <https://kabeg.vemap.com>

Információcsere végpontja (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://kabeg.vemap.com>

E szervezet szerepei:

Vevő

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0100

Hivatalos név: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Regisztrációs szám: 9110019979905

Postacím: Fromillerstraße 20

Város: Klagenfurt am Wörthersee

Irányítószám: 9020
Ország alegysége (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Ország: Ausztria
E-mail-cím: post@lvwg-ktn.gv.at
Telefonszám: +43 46354350
Fax: +43 4635435029
Internetcím: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Információcsere végpontja (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-9999

Hivatalos név: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Regisztrációs szám: TED20
Postacím: Berggasse 31
Város: Wien
Irányítószám: 1090
Ország alegysége (NUTS): Wien (AT130)
Ország: Ausztria
E-mail-cím: office@vemap.com
Telefonszám: +43 13157940
Internetcím: <https://www.vemap.com>
Információcsere végpontja (URL): <https://www.vemap.com>
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német
A hirdetmény közzétételi száma: 240845-2026
HL S kiadás száma: 69/2026
A közzététel dátuma: 09/04/2026