

24950-2026 - Verseny

**Magyarország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – ASP
Iratkezelő szakrendszer L3 supportja 2026-2027**

OJ S 9/2026 14/01/2026

**Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok**

Szolgáltatások

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

E-mail-cím: budacsik.szilvia@nisz.hu

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: ASP Iratkezelő szakrendszer L3 supportja 2026-2027

Leírás: Az ajánlatkérés célja, hogy az ASP Központon keresztül üzemeltetett ASP 2.0 projekt keretében résztvevő önkormányzatok (lásd 3. sz. melléklet) számára az Iratkezelő szakrendszer működése 2026 és 2027 évben biztosított legyen. A beszerzés tárgya, Ajánlattevő által ellátandó feladatok: • L3 támogatási feladatok • Szakértői támogatási feladatok A feladatok részletes leírását a Műszaki leírás 3. pont tartalmazza.

Eljárásazonosító: dbe19e4c-8338-48fc-aa2e-b32160b22fa7

Belső azonosító: EKR002227292025

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatja le.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatások

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Róna utca 54-56.

Város: Budapest

Irányítószám: 1048

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

2.1.4. Általános információk

További információk: 1. A tárgyi eljárásban nem kívánjuk biztosítani a részekre történő ajánlattételt, tekintettel arra, hogy a szerződés jellege és komplexitása a feladatok egymásba ágyazódása (hibajavítás, kisebb módosítási feladatok kihatnak a verziókövetésre (új/javító verzió kiadás), ezért ezek nem szétválaszthatók), egymásra épülése és abból fakadó

ellátáshoz szükséges ismeretek nem teszi lehetővé az eljárás részekre bontását. 2. Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR) folytatja le a Kbt. és a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (EKRR.) rendelkezéseinek megfelelően. Az ajánlatkérő és a gazdasági szereplők között az eljárással kapcsolatos, Kbt.-ben vagy végrehajtási rendeletében szabályozott minden nyilatkozat vagy más információ közzétele – ha a Kbt.-ből más nem következik – írásban, elektronikus úton történik. 3. Jelen eljárásban a DKÜ Zrt. a Kbt. 3. § 26. és a 3. § 14 pontjai alapján, járulékos közbeszerzési szolgáltatást nyújtó központi beszerző szervként jár el. 4. Tájékoztatjuk a tisztelt gazdasági szereplőt, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. adatkezelési tájékoztatója a <https://dkuzrt.hu/adatvedelem> oldalon érhető el. 5. AK az ajánlattétel megkönnyítése érdekében az EKR-ben meglévő, illetve szerkesztett elektronikus űrlapok mellett további nyilatkozatmintákat bocsát az AT-k rendelkezésére ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy ezen minták (tehát az EKR-ben meglévő, illetve szerkesztett elektronikus űrlapok melletti további nyilatkozatminták) használata nem kötelező, mert az AT-k saját nyilatkozatmintáit is jogosult használni. AK a nyilatkozatmintákban adott esetben meglévő elírások, illetve inkonzisztenciák tekintetében nem vállal felelősséget. 6. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontja szerinti eredménytelenségi okot. 7. Ajánlatkérő a 321/2015 (X.30.) Korm. rendelet 30. § (4) bekezdése alapján nyilatkozik, hogy jelen eljárásban az ajánlattevők szerződés teljesítésére való - az ajánlati felhívás BT-750 mezőben írt, M/1. pontjában meghatározott - alkalmasságának feltételeit és igazolását a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 28. § (3) bekezdése alapján meghatározott, Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában szigorúbban határozta meg, így ezen alkalmassági követelmény tekintetében a minősített ajánlattevőknek külön kell igazolniuk a szerződés teljesítésére való alkalmasságukat a korábbi szállítások (referencia) vonatkozásában. 8. Ajánlatkérő a Kbt. 71. § (6) bekezdése szerinti esetben nem korlátozza az újabb hiánypótlás lehetőségét. 9. A közbeszerzési eljárás és az ajánlattétel nyelve a magyar, ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban nem teszi lehetővé a magyar helyett más nyelv használatát. Ajánlattevőnek minden nem magyar nyelvű nyilatkozatot, hatósági igazolást és egyéb dokumentumot magyar fordításban is az ajánlatához kell csatolnia. Ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi fordítását is elfogadja. 10. Ajánlatkérő jelen eljárásban alkalmazza a Kbt. 81. § (4) és (5) bekezdését. 11. (Közös) AT-(k)nek az ajánlatban nyilatkoznia/nyilatkozniuk szükséges az ajánlati árak vonatkozásában az ártáblázat elnevezésű állomány ajánlat részeként történő csatolásával. Az egységárakat forintban, ÁFA nélküli értékben, pozitív arab számokkal, egész számmal kell megadni. Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy ajánlatkérő a beárazott ártáblát a Kbt. 3. § 37. pontja szerinti szakmai ajánlatnak tekinti, melyre tekintettel amennyiben a beárazott költségvetés az ajánlat részeként nem kerül benyújtásra, az az ajánlat érvénytelenségét eredményezi, és e dokumentum be nem nyújtása esetén, erre nézve az ajánlatkérő nem bocsát ki hiánypótlási felhívást. Ajánlatkérő a szakmai ajánlat hiánypótlásával kapcsolatban felhívja AT figyelmét a Kbt. 71. § (8) bek. foglaltakra. 12. AK felhívja a figyelmet az ukrain helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról. AT-nek a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 1. § (9) alapján ajánlatában nyilatkoznia kell, hogy nem tartozik a hivatkozott rendelkezés hatálya alá. Ajánlatkérő köteles az ajánlatot a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelenné nyilvánítani, ha ajánlattevő az ukrain helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet alapján a tilalom hatálya alá tartozik. 13. AK felhívja a figyelmet a 424/2017. (XII.19.) Korm.r. 8/A. §- ában foglaltakra (közös ajánlattétel esetén a nyertes ajánlattevők kötelesek legkésőbb a szerződéskötés időpontjában tájékoztatni az ajánlatkérőt a szerződéses ellenszolgáltatásból történő részesedésük tervezett értékéről). 14. Ajánlatkérő nem teszi lehetővé többváltozatú ajánlat

benyújtását. 15. Ajánlatkérő a Kbt. 35. § (9) bekezdésben foglaltakkal összhangban nem teszi lehetővé, kizárja önálló nyertes ajánlattevő és közös nyertes ajánlattevők esetében is a gazdálkodó szervezet, illetve projektársaság létrehozását. 16. Az ajánlatban nyilatkozni kell a Kbt. 65.§ (7) és 66.§ (6) bekezdései szerint, nemleges esetben is. 17. Közös ajánlattétel esetén csatolni kell a közös AT-k együttműködési megállapodását. AK az EKR-ben elektronikus úton tett nyilatkozat képviseleti jogának és a közös AT-kre vonatkozó képviseleti jog megfelelőségét a Kbt. 35.§(2a) bekezdése alapján vizsgálja. 18. Nyertes ajánlattevőnek a szerződéskötés feltételeként nyilatkoznia kell, hogy átlátható szervezetnek minősül. 19. Az ajánlati felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény és annak végrehajtási rendeletei szerint kell eljárni, valamint a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződésre a Kbt.-ben foglalt eltérésekkel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. 20. AK a Kbt. 65.§ (1) bek. alapján gazdasági és pénzügyi alkalmasságra vonatkozó alkalmassági feltételt nem ír elő. 21. Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: dr. Nagy Nándor Kristóf 01400

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Kizáró okok: Az eljárásban nem lehet AT, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt.62. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll. Öntisztázás: a Kbt.64.§ (1)-(2) bekezdések alapján. A Kbt. 74.§ (1) bekezdés b) pontja értelmében az AK-nek ki kell zárnia az eljárásból azt az AT-t, alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki vagy amely részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. Előzetes igazolási mód (ajánlatban benyújtandó): A kizáró okok fenn nem állását a 321/2015.(X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 1-4.§ rendelkezései szerint kell igazolni. Az AT és az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő a Kr. 4. § (1) bekezdése alapján, az EEKD kitöltésével köteles előzetesen igazolni, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésének hatálya alá. A Kr. 3.§ (3) és (5) bekezdései alapján az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezetek és a közös AT-k vonatkozásában, a nevükben eljárni jogosult képviselő külön-külön tölti ki az EEKD űrlapot az EKR rendszerben. A Kr. 2. § (3) bekezdés a) pontjára tekintettel az EEKD űrlapon az AT-nek fel kell tüntetnie az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, amelyeknek a kapacitásaira nem támaszkodik. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján az AT az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó tekintetében az EEKD benyújtásával az AT eleget tesz a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozási kötelezettségének. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az AT a Kbt. 67.§ (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot nyújt be az EKR-ben biztosított űrlap kitöltésével. Igazolási mód (igazolásra felhívás esetén benyújtandó): AK által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okok igazolására felhívott Magyarországon letelepedett AT esetén a Kr. 4. §, a 8. § és 9. § b) pont, illetve nem Magyarországon letelepedett AT esetén, a 4. §, a 10. § és a 11. § b) pont alapján kell igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá, figyelemmel a Kr. 12-14. § és 16. §-ban foglaltakra is. A Kbt.69. § (11a) bekezdése alapján AT nyilatkozhat AK egy korábbi közbeszerzési eljárásában az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott igazolás figyelembevételéről. AK felhívja az AT figyelmét a Kbt. 62. § (7) bekezdésében és a Kr.18. §-ában foglaltakra. Az ajánlatban AT-nek nyilatkoznia kell folyamatban levő

változásbejegyzési eljárásról, nemleges tartalom esetén is (EKR űrlap kitöltésével).

Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az AT az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

Csőd: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Korrupció: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Csődegyezség hitelezőkkel: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Bűnszervezetben való részvétel: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Csalás: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Fizetésektelenség: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Felszámoló által kezelt vagyon: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Tisztán nemzeti kizáró okok: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Üzleti tevékenység felfüggesztése: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Az adófizetési kötelezettség megszegése: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Hamis nyilatkozatot tettek, nem tudtak információt nyújtani, nem tudták benyújtani a kért dokumentumokat, és bizalmas információkat kaptak az eljárásról: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: ASP Iratkezelő szakrendszer L3 supportja 2026-2027

Leírás: Az ajánlatkérés célja, hogy az ASP Központon keresztül üzemeltetett ASP 2.0 projekt keretében résztvevő önkormányzatok (lásd 3. sz. melléklet) számára az Iratkezelő szakrendszer működése 2026 és 2027 évben biztosított legyen. A beszerzés tárgya, Ajánlattevő által ellátandó feladatok: • L3 támogatási feladatok • Szakértői támogatási feladatok A feladatok részletes leírását a Műszaki Leírás 3. pontja tartalmazza. Az ASP rendszerhez jelenleg 3179 települési és 19 megyei önkormányzat csatlakozott, ebből 34 település interface-es formában, a végpontok száma 1318 darab. Ajánlatkérő a feladatokat elvégzésénél az alábbi településszegmenseket alakította ki: # 10.000 lakos alatti települések (3009 település), # 10.001-20.000 lakosú települések (85 település), # 20.000 lakos feletti települések (kivéve megyei jogú városok, fővárosi kerületek, valamint a főváros) (33 település), # a megyei jogú városok (12 település), # fővárosi kerületek (6 kerület), # megyei önkormányzat (19 település) # különleges gazdasági övezetek (2 darab). Az interface-es formában csatlakozott települések (34) esetében nincs ellátandó feladat, ebből kifolyólag azok nem képezik jelen ajánlatkérés részét. Vállalkozónak support keretében az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania: - jogszabálykövetés, - verziókövetés, - support tevékenység keretében végzett feladatokhoz kapcsolódó kompatibilitás vizsgálat, - dokumentációk karbantartása, - hibák kezelése. A support keretében nyújtandó szolgáltatások részletezését a Műszaki leírás 3.1 pontja tartalmazza. Az elvégzendő feladatokat részletesen a Közbeszerzési Dokumentumok részét képező Műszaki leírás és a szerződéstervezet tartalmazza.

Belső azonosító: EKR002227292025/1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatások

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: Az Ajánlattevő opcionális szakértői támogatást, az előzetes írásbeli egyeztetés alapján, eseti jelleggel biztosít a műszaki leírás 3.2. pontjában meghatározottak szerint. A keret nagysága: 1200 óra. Opcionális szolgáltatásként Megrendelő az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe: - kiemelt időszakban történő rendelkezésre állás. - kisebb módosítási feladatok (Napi használatból fakadó kisebb módosítások, paraméterezések, beállítások, Kapcsolódó szakrendszer jogszabályváltozásából adódó módosítási feladat, Migráció támogatása) - eseti oktatási, képzési tevékenységek, - üzemeltetői, támogatói segítségnyújtás, - csatlakozási módosulások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Róna utca 54-56.

Város: Budapest

Irányítószám: 1048

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/04/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2027

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: 1) A BT-536 cellában szereplő adatok értelmezéseként ajánlatkérő az alábbiakat adja elő: A közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott Műszaki Leírás Műszaki leírás 3.1.1 és 3.1.2 pontjában meghatározott jogszabály- és verziókövetési feladatokat a jogfolytonosság biztosítása mellett 2026.01.01. - 2027.12.31. között kell biztosítani Ajánlattevőnek. A Műszaki Leírás 3.1 pontjában meghatározott további supportjellegű feladatokat (hibák kezelése, dokumentációkarbantartás, kompatibilitásvizsgálat) 2026.04.01-2027.12.31. között, és a Műszaki Leírás 3.2 pontjában meghatározott szakértői támogatást a szerződés hatályba lépésétől 2027.12.31-ig kell ellátnia Ajánlattevőnek. 2)

Feltételes közbeszerzés: Ajánlatkérő a Kbt. 53. § (5) bekezdése szerinti feltételes közbeszerzést indít és a Kbt. 135. § (12) bekezdése alapján a szerződés hatálybalépését feltételhez köti. A Szerződés a Felek általi aláírás napján jön létre, hatályba azonban csak a forrást biztosító Magyar Államkincstárral megkötendő direkt finanszírozású szerződés hatályba lépése napján lép. Amennyiben a forrást biztosító szerződés már hatályos a szerződéskötéskor, úgy a szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján (azon a napon, amikor azt az utolsó Fél is aláírta) lép hatályba. Megrendelő a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáról 5 munkanapon belül, írásban tájékoztatja Vállalkozót. Amennyiben a Szerződés a létrejöttétől számított 180 napon belül nem lép hatályba, úgy e körülményt Felek olyan bontó feltételnek tekintik, mely a Szerződést a létrejöttének napjára visszamenőleges hatállyal – Szerződő Felek minden további jogi aktusa nélkül – felbontja [Ptk. 6:212. § (1) bekezdés]. 3)

Az értékelési szempontok részletes meghatározása: Az értékelés során adható pontszám alsó és felső határa minden részszerpont esetében: 0–10. A módszerek ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadja a pontszámok közötti pontszámot: Ajánlatkérő valamennyi értékelési részszerpont tekintetében a fordított arányosítás módszerét alkalmazza. Az 1. értékelési részszerpont (Nettó ajánlati ár - szupport és a szakértői támogatási feladatok díjainak összege) esetén alkalmazandó képlet: $P = (A_{\text{legjobb}} / A_{\text{vizsgált}}) \cdot (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$ P: a vizsgált ajánlati elem adott szerpontra vonatkozó pontszáma P_{max}: a pontskála felső határa P_{min}: a pontskála alsó határa A_{legjobb}: a legelőnyösebb ajánlati tartalmi elem, az az érték, amelynél kedvezőbb megajánlás esetében is a csak a maximális pontot kapja az ajánlattevő, illetve amennyiben a legkedvezőbb megajánlás ennél kedvezőtlenebb, úgy ez a kedvezőtlenebb érték A_{vizsgált}: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme A 2. értékelési részszerpont (Ajánlattevő által súlyos hiba funkciójavítással történő javítására vállalt határidő (óra)) esetén alkalmazandó képlet: $P_{\text{vizsgált}} = (A_{\text{vizsgált}} - A_{\text{legkedvezőtlenebb}}) / (A_{\text{legkedvezőbb}} - A_{\text{legkedvezőtlenebb}}) \cdot (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$, ahol a legkedvezőtlenebb érték a képletben mind a vizsgált, mind a legkedvezőbb megajánlásból levonásra kerül ahol P_{vizsgált}: a vizsgált ajánlati elem adott szerpontra vonatkozó pontszáma P_{max}: a pontskála felső határa P_{min}: a pontskála alsó határa A_{legkedvezőbb}: az ajánlatkérő által a Kbt. 77. § (1) bekezdése alapján meghatározott legkedvezőbb érték, amire a maximális pontszámot adja A_{legkedvezőtlenebb}: az ajánlatkérő által a Kbt. 77. § (1) bekezdése alapján meghatározott legkedvezőtlenebb érték, amire a minimális pontszámot adja A_{vizsgált}: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

*Ajánlatkérő a 2. értékelési részszerpont tekintetében az alábbiakat rögzíti: Ajánlatkérő az „Ajánlattevő által súlyos hiba funkciójavítással történő javítására vállalt határidő (óra)” értékelési részszerponttal kapcsolatban a Kbt. 77. § (1) bekezdése alapján közli, hogy ajánlattevők maximum 21 óra megajánlást tehetnek. Azt az ajánlatot, amely ezen értékelési részszerpont esetében 21 óránál több vállalást tartalmaz, Ajánlatkérő érvénytelennek nyilvánítja a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján. Amennyiben Ajánlattevő 16 óránál kedvezőbb megajánlást tesz, erre a részszerpontra akkor is a maximális 10 pontot kapja. Ajánlatkérő közli, hogy a 2. értékelési részszerpont tekintetében kizárólag egész óra

megajánlás tehető. Az adott részszerpontra adott pontok számát megszorozzuk a mellé rendelt súlyszámmal, és ezek összege adja meg az Ajánlattevő által elért összesített pontszámot. Ajánlatkérő a részpontszám értékének meghatározásához szükséges matematikai műveletek során nem végez kerekítést, ugyanakkor a részpontszám felhívásban meghatározott képlet szerint kiszámított értékét két tizedes jegy pontosságig veszi figyelembe. Ajánlatkérő az így kapott részpontszámot beszorozza a súlyszámmal. Ajánlatkérő az így kialakuló súlyozott pontszám esetében is csak két tizedes jegy pontosságig veszi figyelembe az ajánlatok pontszámát. Az eljárás nyertese az az ajánlattevő, aki az értékelési szempontok szerint a legkedvezőbb ajánlatot tette és az ajánlata érvényes. (Kbt. 77. § (4) bekezdés). 4) Ajánlatkérő a II.2.5) pontban szereplő, BT-540- mezőben írt „súlyos hiba” alatt a műszaki leírás 3.1.5.3. b) pontjában meghatározott hibát ért.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Leírás: M/1 Ajánlattevő alkalmas, amennyiben az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben rendelkezik legalább 1 darab iratkezelési szoftverekkel kapcsolatos szakértői támogatási és/ vagy support szolgáltatásokra vonatkozó megvalósult szerződéssel (referenciával), ahol a támogatott rendszer felhasználói oldalon minimum 50 végpontot/ telephelyet szolgál ki. Az M/1 pontban meghatározott alkalmassági minimum feltételek és ezek előírt igazolási módja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbbak. Ezért a minősített ajánlattevők jegyzékében szereplő Ajánlattevőnek is a jelen felhívásban előírtak szerint kell igazolnia az ajánlati felhívásban előírt alkalmassági minimum követelményeknek való megfelelését. Ajánlattevőnek a Korm. rendelet II. fejezetnek megfelelően, az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ajánlatkérő a Korm. rendelet 2.§ (5) bekezdése alapján elfogadja a gazdasági szereplő [ajánlattevő, adott esetben kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet(ek)] EEKD-ba foglalt egyszerű nyilatkozatát. A gazdasági szereplőnek az egyszerű nyilatkozatát az űrlap IV. része „α” (alfa) szakaszának kitöltésével kell megtennie, azaz alkalmassági követelményeknek való megfelelésre vonatkozó részletes információkat nem kell az űrlapon feltüntetni. Az alkalmassági követelményekre vonatkozó részletes adatokat tartalmazó igazolásokat az Ajánlatkérő felhívására szükséges benyújtani, a Kbt. 69.§ (4)-(7) bekezdésében foglaltak alapján, az alábbiak szerint: A Kbt. 65. § (1) bekezdés b) pontja, illetőleg a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének a) pontja alapján (a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3a) bekezdésében, 22. § (1)-(2), (4) és (5) bekezdésében foglaltakra figyelemmel) az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben teljesített, de legfeljebb a felhívás feladásának napjától visszafelé számított 6 éven belül megkezdett legjelentősebb, iratkezelési szoftverekkel kapcsolatos szakértői támogatási és/ vagy support szolgáltatások tárgyban teljesített szolgáltatások ismertetése az alábbi tartalommal: – a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont (-év hónap, -napban megadva)) vagy időtartama (hónapban megadva), – a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím/székhely, kapcsolattartó neve és elérhetősége), – a szolgáltatás (szerződés) tárgya, – szerződés keretében nyújtott szolgáltatások ismertetése olyan részletezettséggel, hogy abból Ajánlattevő alkalmassága megállapítható legyen, – nyilatkozat, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt

is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn. A három év teljesítésének igazolása során ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb a felhívás feladását megelőző hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Ajánlattevő által súlyos hiba funkciójavítással történő javítására vállalt határidő (óra)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10,00

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Összesen nettó ajánlati ár (Ft)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 90,00

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: magyar

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR002227292025>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR002227292025>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: magyar

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Ajánlatkérő nem ír elő ajánlati biztosíték-nyújtási kötelezettséget a jelen eljárásban.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 13/02/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az ajánlatnak eddig az időpontig kell érvényesnek lennie: 30 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 13/02/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Hely: EKR

További információk: Kbt. 68. § (1), (1b), (1c) (4), (6) bekezdése és a 424/2017. (XII. 19.)

Korm. rendelet 15. § (2) bekezdése szerint.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: A szerződéskötés feltétele, hogy nyertes ajánlattevő legkésőbb a szerződéskötés időpontjában igazolja a DSMONE Ultimate Iratkezelő Szakrendszer gyártójától (DSM ONE Zrt.) származó cégszerűen aláírt nyilatkozattal (eredeti vagy másolati példányban, amely a szerződés 8. számú mellékletét képezi), hogy jogosult a Műszaki leírásban meghatározott szolgáltatások nyújtására. Ennek elmaradása esetén a szerződés nem jön létre. Ajánlatkérő a szerződés vonatkozásában késedelmi kötbért, megghiúsulási kötbért és hibás teljesítési kötbért ír el a közbeszerzési dokumentáció részeként kiadott szerződéstervezet 13. fejezete szerint.

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Ajánlatkérő nem teszi lehetővé.

Pénzügyi megállapodás: Az elszámolás, számlázás és a kifizetés pénzneme magyar forint (HUF). Az ÁFA a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kerül meghatározásra. Az ellenérték kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, átutalással, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik. A teljesítésre a Kbt. 135.§ (1) és (5) - (6), továbbá a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései irányadók. Az Ajánlattevő köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani, majd az Ajánlatkérő részére eljuttatni. A számlán csak a szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek. A nyertes ajánlattevő havonta 1 db számla kiállítására jogosult, a tárgyhavi feladatok teljesítéséhez tartozó teljesítés igazolás kiadását követően. Késedelmes fizetés esetén az Ajánlatkérő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot fizet. Ajánlatkérő előleget nem fizet. Az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes leírását a Szerződés tartalmazza.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

Elektronikus árverés: nem

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: A Kbt. 148. § szerint

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Digitális

Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Közbeszerzési Hatóság

Közbeszerzési Döntőbizottság

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Regisztrációs szám: 10585560244

Postacím: Róna Utca 52-80

Város: Budapest

Irányítószám: 1149

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

Kapcsolattartó pont: Budácsik Szilvia

E-mail-cím: budacsik.szilvia@nisz.hu

Telefonszám: +36 306788721

Internetcím: <https://www.nisz.hu>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.nisz.hu>

E szervezet szerepei:

Vevő

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Regisztrációs szám: 26698180241

Postacím: Váci Út 35.

Város: Budapest

Irányítószám: 1134

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

Kapcsolattartó pont: Dr. Nagy Nándor

E-mail-cím: nagy.nandor@dkuzrt.hu

Telefonszám: +36 304698243

Internetcím: <https://dkuzrt.hu/>

E szervezet szerepei:

Közbeszerzési szolgáltató

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534_2

Postacím: Riadó u. 5

Város: Budapest

Irányítószám: 1026

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

E-mail-cím: dontobizottsag@kt.hu

Telefonszám: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság

Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534

Postacím: Riadó utca 5.

Város: Budapest

Irányítószám: 1026

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

E-mail-cím: hirdetmeny@kt.hu

Telefonszám: +36 18828635

Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 54b22943-eed8-4813-bc9d-6b93cc7d2157 - 03

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 13/01/2026 14:22:27 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 12/01/2026 14:22:39 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: magyar

A hirdetmény közzétételi száma: 24950-2026

HL S kiadás száma: 9/2026

A közzététel dátuma: 14/01/2026