

256766-2026 - Verseny

Svédország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – UPP
Effektivare underhållsplanering, upphandling
OJ S 73/2026 15/04/2026
Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Trafikkontoret

E-mail-cím: mats.igemo@stockholm.se

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

Leírás: Upphandlingen omfattar: Införande och drift av IT-stöd för: o handläggning av markupplåtelse. o ansökan och handläggning av schakttillstånd. o ansökan och handläggning av trafikanordningsplaner på allmän platsmark. o handläggning och fältinspektion av tillsynsärenden. Licensiering av systemstödet för specificerat antal av Trafikkontorets handläggare, för övriga systemanvändare inom staden och för obegränsad antal externa intressenter (tillståndssökande). Inom ramen för införandet ska Leverantören ansvara för: - projektledning. - migrering av information från två befintliga systemstöd (markupplåtelse respektive schakttillstånd och trafikanordningsplaner). - installation och konfigurerings av teknisk systemmiljö (SaaS-lösning). - uppsättning av specificerade integrationer till Trafikkontorets systemstöd, såsom bl.a. ekonomisystem och geodatatjänster. - konfigurerings och övrig anpassning av systemstödet för stödjande av trafikkontorets verksamhetsprocesser inom tjänsteområdet. - verifiering av informationssäkerhetskrav och övrigt stöd i acceptanstester. - grundutbildning av användare och systemadministratörer. - driftsättning och överlämning till förvaltningsorganisation. Under drift och förvaltningsskedet ska Leverantören ansvara för: - drift och underhåll i enlighet med SLA, specificerade informationssäkerhetskrav och övriga icke-funktionella krav. - rapportering och deltagande i förvaltningssamverkan i enlighet med samverkanshandboken. - löpande anpassning av systemstödet utifrån förändrade omvärlds- och lagkrav. - övrig vidareutveckling, integrationer eller anpassning av systemstödet efter överenskommelse med Beställaren. Systemstödet omfattar gränssnitt för Beställarens personal kring handläggning av ärenden inklusive viss rapportgenerering, för externa målgrupper för tillståndsansökan, och för systemkonfiguration. För mer detaljer, se övriga underlag i förfrågan.

Eljárásazonosító: 67d55b58-5d47-4fcd-ab2a-daa0082e3a18

Belső azonosító: T2025-01039

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások, 72267100 Informatikai szoftver karbantartása

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 0,00 SEK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

Leírás: Beställaren avser att upphandla ett nytt IT stöd omfattande tillgångsförvaltning, underhållsplanering och beslutstöd, som både konsoliderar och kompletterar befintliga system. Syftet är att säkerställa en effektiv, enhetlig och samordnad underhållsplanering samt en långsiktigt hållbar förvaltning, underhåll och utveckling av stadens offentliga rum. Det nya IT stödet kommer att utgöra en central komponent i Beställarens arbete med att planera, prioritera och genomföra underhållsåtgärder. Det kommer att ersätta eller komplettera befintliga systemstöd där dagens funktionalitet inte är tillräcklig. En central del av det nya IT-stödet är förmågan att visualisera geometrisk och geografisk information inklusive linje-, punkt- och ytbaserade anläggnings- och underhållsgeometrier, Systemet ska tillhandahålla kartbaserad visualisering av anläggningar och åtgärder samt ge stöd för geografiskt baserad analys och samordning mellan sakområden. Beställaren är i behov av en modern digital lösning med avancerad funktionalitet, där det nya IT-stödet kontinuerligt vidareutvecklas för att möta förändrade verksamhetsbehov och teknikutveckling (tex AI#baserad analys, automatisering och andra innovativa tekniska förmågor). Beställaren söker ett system där standardfunktionalitet och konfigurationsmöjligheter till största delen kan tillgodose verksamhetens behov, vilket minimerar behovet av kundanpassningar. I de fall vidareutveckling eller kundanpassning krävs ska dessa lösningar vara kompatibla med framtida systemuppgraderingar och inte utgöra hinder för implementering av nya versioner. Upphandlingen avser både ett nytt IT-stöd (hädanefter kallat "Systemet") och de tjänster som krävs för att säkerställa ett fullvärdigt införande, effektiv användning och långsiktig förvaltning. Dvs leverantören ska kunna bidra med både teknisk expertis och kvalificerad rådgivning. Systemet ska kunna integreras i Beställarens befintliga IT miljö och ska vara flexibelt och kunna anpassas till verksamhetens fortsatta utveckling. Upphandlingen omfattar följande delar: • licenser/nyttjanderätt till Systemet och eventuella kundanpassningar. • projektimplementering: Tjänster som täcker installation, konfiguration och eventuella

kundanpassningar av systemet enligt Beställarens krav, inklusive projektledning och testning. • integration: Tjänster för att skapa sömlös kommunikation mellan det nya systemet och Beställarens systemlandskap tex ISYRoad, samt stadens gemensamma lösningar, tex för inloggning och identifiering tex ID-portalen. • migration: Tjänster för överföring av data från befintliga system till systemet, främst anläggningsinformation från anläggningssystem som konsolideras/pensioneras. • utbildning: Tjänster för utbildning och kompetensöverföring till medarbetare, med praktiska workshops, dokumentation och e-lärande för effektiv användning av systemet. • förvaltning och teknisk support: Tjänster som löpande stöd att hantera tekniska problem, systemuppdateringar, regelbundna inspektioner och uppföljningar för att säkerställa kontinuerlig funktionalitet och säkerhet, så att systemet fungerar optimalt över tid. • konsultation: Tjänster som rådgivning, optimering, analys och förbättringsförslag för att maximera nyttan av systemet. • samverkan med Stockholms stads driftpartner under både införande och förvaltning. • eventuell utveckling av kundanpassningar. Beställaren förväntar sig ett behov av följande licenser/nyttjanderätter för Systemet: • 15 - 20 superusers /administratörer med fulla behörigheter. • 300 Trafikkontoret användare med läs- och skrivrättigheter. • 300 externa användare (entreprenörer) med begränsade läs- och skrivrättigheter. Uppskattningen är att det hanteras ca 250 000 åtgärder per år. Införandeplanering: Målsättning är att införande av det nya Systemet påbörjas 2027. Behovet kommer detaljeras i upphandlingens Steg 2 Anbudsfas. Belső azonosító: UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72222300 Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások, 72267100 Informatikai szoftver karbantartása

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 04/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 03/01/2031

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 0,00 SEK

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: A környezeti hatások csökkentése

Leírás: Krav på certifiering ISO14001 eller motsvarande

A stratégiai közbeszerzés célja: Társadalmi célkitűzések teljesítése

Leírás: Krav på kollektivavtal eller motsvarande samt antidiskrimineringsklausul och dialogkrav

A környezeti hatások csökkentését célzó módszer: Egyéb

A követett szociális cél: A tartósan munkanélküliek, hátrányos helyzetűek és/vagy fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetősége, Egyéb, Tisztességes munkafeltételek

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 5

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60716>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60716>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: svéd

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 14/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Förvaltningsrätten i Stockholm

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Se upphandlingsdokumenten

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Trafikkontoret

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Trafikkontoret

Regisztrációs szám: 212000-0142

Postacím: Box 8311

Város: Stockholm
Irányítószám: 104 20
Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)
Ország: Svédország
Kapcsolattartó pont: Mats Igemo
E-mail-cím: mats.igemo@stockholm.se
Telefonszám: +46761228765

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Förvaltningsrätten i Stockholm
Regisztrációs szám: 202100-2742
Postacím: Tegeluddsvägen 1
Város: Stockholm
Irányítószám: 11541
Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)
Ország: Svédország
E-mail-cím: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Telefonszám: +46 856168000

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 8baa2be4-821c-4037-99fe-84ca6bc8c580 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 13/04/2026 14:24:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: svéd

A hirdetmény közzétételi száma: 256766-2026

HL S kiadás száma: 73/2026

A közzététel dátuma: 15/04/2026