

260004-2026 - Verseny

Franciaország – Súlyegység- és támogatási szolgáltatások – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

OJ S 74/2026 16/04/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Université de Strasbourg

E-mail-cím: dam@unistra.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Oktatás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Leírás: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.

Eljárásazonosító: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893

Belső azonosító: 26DAM003

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Város: Strasbourg Cedex

Irányítószám: F-67084

Ország alegysége (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Ország: Franciaország

További információk: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 892 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : www.marchespublics.

gouv.fr. Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesmarchespublics>. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

Sans objet

A határon átnyúlóan alkalmazandó jog: Sans objet

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Leírás: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L'objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Belső azonosító: 26DAM003

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Város: Strasbourg Cedex

Irányítószám: F-67084

Ország aegysége (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 4 Évek

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 892 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 992 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 4 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 250

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Strasbourg

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les

conditions fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Université de Strasbourg

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Université de Strasbourg

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Université de Strasbourg

Regisztrációs szám: 13000545700010

Postacím: 4, rue Blaise Pascal

Város: Strasbourg

Irányítószám: 67081

Ország alegysége (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: dam@unistra.fr

Telefonszám: 0368851258

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal administratif de Strasbourg

Regisztrációs szám: 17670005200010

Postacím: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Város: Strasbourg

Irányítószám: 67000

Ország alegysége (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefonszám: 0388212323

Fax: 0388364466

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Regisztrációs szám: 1750001900014

Postacím: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac

Város: Nancy

Irányítószám: 54083

Ország alegysége (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr

Telefonszám: 03 83 34 25 65

E szervezet szerepei:

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 260004-2026

HL S kiadás száma: 74/2026

A közzététel dátuma: 16/04/2026