

262798-2026 - Verseny

Belgium – Szoftvertámogatási szolgáltatások – Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

OJ S 75/2026 17/04/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

E-mail-cím: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szociális védelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Leírás: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Eljárásazonosító: 46e66bda-36ad-49a9-88ae-cdbace68be2a

Belső azonosító: PPP0U4-1237/6023/2026/1237/AD

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Ország: Belgium

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Ország: Belgium

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Ország: Belgium

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Ország: Belgium

2.1.3. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Leírás: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Belső azonosító: 2026/1237/AD_1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Ballaarsstraat 35

Város: Antwerpen

Irányítószám: 2018

Ország alegysége (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Ország: Belgium

További információk: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Antwerpen

Irányítószám: 2018

Ország alegysége (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Ország: Belgium

További információk: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.5. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Pénzügyi mutató

Kiválasztási kritérium leírása: De kandidaat dient aan te tonen dat zijn onderneming financieel gezond is door middel van een gemiddelde solvabiliteitsratio van 0.30 over de drie meest recente neergelegde jaarrekeningen. Minimumeisen: De kandidaat geeft een duidelijk onderbouwde berekening van hoe hij tot de gemiddelde ratio per jaar komt (Bijlage I). Duid de gebruikte bedragen duidelijk aan op de jaarrekeningen (bv. door markering) die meegestuurd worden.

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képesítések

Kiválasztási kritérium leírása: Gekwalificeerd projectteam. De kandidaat beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren, waaronder minimaal: - een projectmanager, - functionele en technische consultants - trainers/opleidingsprofielen. Minimumeisen: De kandidaat dient minimum het organogram van de organisatie toe te voegen, evenals een personeelslijst met daarin de voor deze opdracht: - relevante profielen - vermelding van diploma's, certificaten en relevante ervaring, - aanduiding van de profielen die effectief ingezet zullen worden voor deze opdracht.

Kritérium: Szakmai kockázati felelősségbiztosítás

Kiválasztási kritérium leírása: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's
Minimumeisen: Bewijs van 2025 en 2026

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Normen en compliance. De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een passend kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid en voldoet aan toepasselijke normen en regelgeving (voor zover relevant), zoals ISO-normen, GDPR en NIS2. Minimumeisen: De kandidaat legt de actuele, geldige en relevante certificaten en/of gelijkwaardige bewijsstukken voor die toepasbaar zijn binnen het voorwerp van deze opdracht.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Relevante referenties in de zorgsector. De kandidaat heeft in de afgelopen 3 jaar minstens twee referentieopdrachten uitgevoerd in de zorgsector met betrekking tot de implementatie van een vergelijkbare planningstoepassing voor meerdere teams. Minimumeisen: De kandidaat legt een voorbeeldplanning en min. 2 referenties voor met een schaalgrootte van min. 2500 medewerkers. Elke referentie bevat minstens: naam en contactgegevens van de klant, jaar/periode van uitvoering, korte omschrijving (scope en aard van de planning), aantal teams/gebruikers en opdrachtwaarde (indicatief).

Kritérium: Alvállalkozási arány

Kiválasztási kritérium leírása: Beroep op draagkracht van derden (indien van toepassing). Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, toont hij aan dat er een structurele, duurzame en goed georganiseerde samenwerking bestaat die toelaat de opdracht als één geïntegreerd geheel uit te voeren. Minimumeisen: De kandidaat bezorgt: - een verbintenisverklaring waaruit blijkt dat de betrokken entiteiten hun middelen ter beschikking stellen voor de uitvoering van de opdracht - minstens één referentie van een gezamenlijke opdracht, uitgevoerd tijdens de voorbije drie jaar, met vermelding van de betrokken entiteiten + de aard van de samenwerking + het opdrachtbedrag

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Költség

Leírás: Prijs

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 1

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Ondersteuning en klantgerichtheid

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 2

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Plan van aanpak

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 3

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Performantie en schaalbaarheid van de toepassing

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 4

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Koppelbaarheid van de toepassing met randsystemen

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 6

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Mogelijkheid tot beheer van de toepassing door het Zorgbedrijf

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 7

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Mogelijkheid tot maatwerk ontwikkeling specifiek voor het Zorgbedrijf

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1237/U4/2026>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.publicprocurement.be>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Raad Van State

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Raad Van State

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN,

Welzijnsvereniging

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Regisztrációs szám: BE 0809.699.184

Postacím: Ballaarsstraat 35

Város: Antwerpen

Irányítószám: 2018

Ország alegysége (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Ország: Belgium

Kapcsolattartó pont: Aline Dorekens

E-mail-cím: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Telefonszám: +32 485550748

Internetcím: <http://www.zorgbedrijf.be/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Raad Van State

Regisztrációs szám: Raad Van State

Postacím: Wetenschapsstraat 33

Város: Brussel

Irányítószám: 1040

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Belgium

E-mail-cím: info@raadvanstate.be

Telefonszám: +32 22349611

Internetcím: <http://www.raadvst-consetat.be/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Regisztrációs szám: BE 0475.480.736

Város: Antwerpen / Anvers

Irányítószám: 2000

Ország alegysége (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Ország: Belgium

E-mail-cím: info@3p.eu

Telefonszám: +32 3 294 30 51

E szervezet szerepei:

Közbeszerzési szolgáltató

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: FPS Policy and Support

Regisztrációs szám: BE 0671.516.647

Város: Brussels

Irányítószám: 1000

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Belgium

E-mail-cím: e.proc@publicprocurement.be

Telefonszám: +32 2 740 80 00

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: e5d7d6a9-1406-4da4-b7ea-df9eeabe92d2 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 262798-2026

HL S kiadás száma: 75/2026

A közzététel dátuma: 17/04/2026