

263358-2026 - Verseny

Bulgária – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“

OJ S 75/2026 17/04/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: СОФИЙСКА ВОДА АД

E-mail-cím: kamelia.georgieva@veolia.com

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Vízzel kapcsolatos tevékenységek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“

Leírás: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“ Обособена позиция 1: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи; Обособена позиция 2: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Eljárásazonosító: 3088acd7-85e6-4e63-8fdb-cb4ef4e1546c

Belső azonosító: 572862

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): София (BG412)

Ország: Bulgária

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 718 963,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítéltető oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Korrupció: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Csalás: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от

Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки Csőd: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Fizetéseképtelenség: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Csődegyezés hitelezőkkel: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Felszámoló által kezelt vagyон: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Кандидатът или участникът е сключил споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган (чл. 55, ал. 1, т. 3 от ЗОП)
Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Leírás: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Belső azonosító: 572863

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Опциók:

A lehetőségek leírása: В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: 1. За Обособена позиция 1 - 63 400 евро без ДДС

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): София (BG412)

Ország: Bulgária

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: 1. За Обособена позиция 1 -52 834 евро без ДДС

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 433 235,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Leírás: Около 24 месеца

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékossgal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: • За Обособена позиция 1: 818 000 евро без ДДС
Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен” с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 16) от ЕЕДОП.
Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Kritérium: Minőségbiztosítási intézkedések

Kiválasztási kritérium leírása: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа най-малко следната информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП

- Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001: 2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

Kritérium: Vezetői személyzet száma

Kiválasztási kritérium leírása: Всеки участник да разполага с персонал и/или с ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнението на поръчката. Минималният брой ръководен и изпълнителски персонал, със съответната минимална професионална компетентност, с който участникът трябва да разполага, включва: • 1 (един) Ръководител на проект, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - да притежава сертификат по Управление на проекти (Project Management Professional или еквивалентен); - професионален опит в областта управление на проекти за внедряване на SAP системи – минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP системен администратор, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP минимум 3 (три) години, като поне 1 (една) от тях опит със SAP S4/HANA база данни; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Финанси, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Финанси” минимум 3 (три) години; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Логистика, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Логистика” минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP ABAP Програмист, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или

„Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на програмиране на SAP ABAP над 3 (три) години. Доказване: Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: технически и професионални способности от ЕЕДОП. Участникът, избран за изпълнител, представя преди сключване на договор списък на техническите лица и тези, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка, съгласно изискванията, придружен с документи, които доказват професионалната компетентност на лицата. В списъка следва да са посочени минимум имената, заеманата позиция при изпълнение на поръчката, образованието и/или професионалната квалификация и/или професионалния опит на посочените лица, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка.

5.1.10. Odaitelési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Най-ниска цена

Leírás: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 1: Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за абонаментна функционална поддръжка S/4 HANA и BW/4 HANA) и Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – цени за допълнителни разработки) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума от цените за поддръжка на системата за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за периода на договора, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Общо количество часове за нуждите на оценката“ и „Цена на човекочас“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сбора от ценовите таблици за поддръжка на системата (ЦТ1) и допълнителните разработки (ЦТ2), и се получава по формулата $KO = ЦТ1 + ЦТ2$. Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: болгар
A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://app.eop.bg/today/572862>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: ЦАИС ЕОП

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://app.eop.bg/today/572862>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: bolgár

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 5 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Hely: В системата

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Посочени проекто-договора в Документацията за участие.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Pénzügyi megállapodás: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел. Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Комисия за защита на конкуренцията

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó adók általános szabályozási keretével kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet: Национална агенция за приходите

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó általános környezetvédelmi szabályozási kerettel kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet: Министерство на околната среда и водите

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó általános munkavédelmi és foglalkoztatási feltételekkel kapcsolatos szabályozási kerettel kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet: Министерство на труда и социалната политика

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: СОФИЙСКА ВОДА АД

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Комисия за защита на конкуренцията

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Leírás: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Belső azonosító: 572868

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Опциók:

A lehetőségek leírása: (3) В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: За Обособена позиция 2 – 188 155 евро без ДДС

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): София (BG412)

Ország: Bulgária

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: За Обособена позиция 2 – 156 796 евро без ДДС

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 285 728,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Leírás: Около 24 месеца

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: За Обособена позиция 2: 2 500 000 евро без ДДС
Участниците декларират информацията относно съответствието с изискванията по-горе в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Б: Икономическо и финансово състояние от ЕЕДОП. Информацията следва да обхваща последните три приключили финансови години. Информацията може да обхваща и по-кратък период, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен” с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 1б) от ЕЕДОП. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Kritérium: Minőségbiztosítási intézkedések

Kiválasztási kritérium leírása: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа най-малко следната информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП - Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001: 2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Най-ниска цена

Leírás: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 2 Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за Поддръжка на лицензи), Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – Поддръжка на експлоатационна среда), Ценова таблица № 3 (ЦТ 3 - Закупуване на допълнителни лицензи) и Ценова таблица № 4 (ЦТ 4 - Поддръжка на допълнителни лицензи) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове на колона „Обща сума от цените за поддръжка на лицензи за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за Осигуряване на експлоатационна среда за периода на договора, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ3 за Ценова таблица 3 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Количество“ и „Единична цена“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ4 за Ценова таблица 4 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове на колона „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сума от ценовите таблици за Поддръжка на лицензи (ЦТ1), Осигуряване на експлоатационна среда (ЦТ2), Закупуване на допълнителни лицензи (ЦТ3) и Поддръжка на допълнителни лицензи (ЦТ4), и се получава по формулата $KO = ЦТ1 + ЦТ2 + ЦТ3 + ЦТ4$. Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

5.1.11. Közbesszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbesszerzési dokumentumok hivatalosan elérhető: bolgár

A közbesszerzési dokumentumok címe: <https://app.eop.bg/today/572862>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: ЦАИС ЕОП

5.1.12. A közbesszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://app.eop.bg/today/572862>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: bolgár

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 5 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Hely: В системата

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Посочени проекто-договора в Документацията за участие.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Pénzügyi megállapodás: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел. Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро, без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Комисия за защита на конкуренцията

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: СОФИЙСКА ВОДА АД

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Комисия за защита на конкуренцията

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: СОФИЙСКА ВОДА АД

Regisztrációs szám: 130175000

Postacím: р-н Красно село, Бизнес Център Интерпред Цар Борис, бул."Цар Борис III" № 159, ет. 2 и 3

Város: гр. София

Irányítószám: 1618

Ország alegysége (NUTS): София (столица) (BG411)

Ország: Bulgária
Kapcsolattartó pont: Камелия Георгиева Горова
E-mail-cím: kamelia.georgieva@veolia.com
Telefonszám: +359 877180788
Internetcím: <https://www.sofiyskavoda.bg>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://app.eop.bg/buyer/16037>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Комисия за защита на конкуренцията
Regisztrációs szám: 000698612
Postacím: бул. Витоша № 18
Város: София
Írányítószám: 1000
Ország alegysége (NUTS): София (столица) (BG411)
Ország: Bulgária
Kapcsolattartó pont: Комисия за защита на конкуренцията
E-mail-cím: delovodstvo@cpc.bg
Telefonszám: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internetcím: <http://www.cpc.bg>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Национална агенция за приходите
Regisztrációs szám: 131063188
Város: София
Írányítószám: 1000
Ország alegysége (NUTS): София (BG412)
Ország: Bulgária
E-mail-cím: infocenter@nra.bg
Telefonszám: +359 2 9859 6801

E szervezet szerepei:

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó adók általános szabályozási keretével kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Министерство на околната среда и водите
Regisztrációs szám: 000697371
Város: София
Írányítószám: 1000
Ország alegysége (NUTS): София (BG412)
Ország: Bulgária
E-mail-cím: edno_gishe@moew.government.bg
Telefonszám: +359 2 9406000

E szervezet szerepei:

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó általános környezetvédelmi szabályozási kerettel kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: Министерство на труда и социалната политика

Regisztrációs szám: 000695395

Város: София

Irányítószám: 1000

Ország alegysége (NUTS): София (BG412)

Ország: Bulgária

E-mail-cím: mail@mtc.government.bg

Telefonszám: +359 29409640

E szervezet szerepei:

A szerződés teljesítésének helye szerinti országban alkalmazandó általános munkavédelmi és foglalkoztatási feltételekkel kapcsolatos szabályozási kerettel kapcsolatban tájékoztatást nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 1d21ea9d-22d0-46b8-9b94-c504be87d8de - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/04/2026 09:06:13 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: bolgár

A hirdetmény közzétételi száma: 263358-2026

HL S kiadás száma: 75/2026

A közzététel dátuma: 17/04/2026