

264218-2026 - Verseny

Franciaország – Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

E-mail-cím: n.blot@s2e77.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Környezetvédelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Leírás: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Eljárásazonosító: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires).

Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante :

Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L.

2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent

simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas

échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ;

- l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Rebais

Ország alegysége (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Ország: Franciaország

2.1.4. Általános információk

További információk: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Leírás: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

Opciók:

A lehetőségek leírása: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Rebais

Ország alegysége (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 8 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 3

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Az alkalmazandó módszer ismertetése, ha a súlyozás kritériumokkal nem fejezhető ki: Prix 30% - Valeur technique 70%

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <http://www.synapse-entreprises.com/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Kötelező

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Nem megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administratif de Melun

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Regisztrációs szám: 200 087 021 00016

Postacím: 23 rue Pasteur

Város: REBAIS

Irányítószám: 77510
Ország alegysége (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: Service marchés publics
E-mail-cím: n.blot@s2e77.fr
Telefonszám: 0164045200
Internetcím: <https://www.s2e77.fr>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <http://www.synapse-entreprises.com/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Administratif de Melun
Regisztrációs szám: 177 707 049 00017
Postacím: 43 Rue du Général de Gaulle,
Város: Melun
Irányítószám: 77000
Ország alegysége (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: greffe.ta-melun@juradm.fr
Telefonszám: 0160566630

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia
A hirdetmény közzétételi száma: 264218-2026
HL S kiadás száma: 75/2026
A közzététel dátuma: 17/04/2026