

274473-2026 - Verseny

Hollandia – Szoftvermegvalósítási szolgáltatások – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: R.E.T. N.V.

E-mail-cím: greijchard@ret.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Városi vasúti, villamos-, trolibusz- vagy autóbusz-szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: KlantContactSysteem

Leírás: Zie aanbestedingsleidraad

Eljárásazonosító: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Belső azonosító: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Az eljárás típusa: Zárt

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: KlantContactSysteem

Leírás: Zie aanbestedingsleidraad

Belső azonosító: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 5 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 5

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 5

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 5

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Zie aanbestedingsleidraad

Pénzügyi megállapodás: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás részben a verseny újbóli megnyitása nélkül, részben azzal együtt

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: R.E.T. N.V.

Felülvizsgálati szervezet: R.E.T. N.V.

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Zie aanbestedingsleidraad

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: R.E.T. N.V.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: R.E.T. N.V.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: R.E.T. N.V.

Regisztrációs szám: 24292838

Postacím: Laan op Zuid 2

Város: Rotterdam

Irányítószám: 3071AA

Ország alegysége (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Gayle Reijchard

E-mail-cím: greijchard@ret.nl

Telefonszám: +31640245040

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: R.E.T. N.V.

Regisztrációs szám: 24292838

Postacím: Laan op Zuid 2

Város: Rotterdam

Irányítószám: 3071AA

Ország alegysége (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Gayle Reijchard

E-mail-cím: greijchard@ret.nl

Telefonszám: +31640245040

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 274473-2026

HL S kiadás száma: 78/2026

A közzététel dátuma: 22/04/2026