

281945-2026 - Verseny

Finnország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

OJ S 80/2026 24/04/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Stadion säätiö sr

E-mail-cím: info@hankintajuristit.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szervezet közszolgáltató ajánlatkérő

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Leírás: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut.

Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suurtapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä on erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Sopimuskauden pituus on viisi vuotta (perussopimuskausi). Sopimuksen mahdollisesta jatkamisesta perussopimuskauden jälkeen neuvotellaan (ks. Kuvaus lisähankintamahdollisuuksista). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Eljárásazonosító: d75528fc-4a7d-4c86-a6c0-aae927c380d6

Az eljárás típusa: Egyéb többszakaszos eljárás

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Hankintamenettelynä on soveltuvin osin neuvottelumenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen, ja johon halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua; hankintayksikkö valitsee neuvotteluihin kutsuttavat ehdokkaat, joiden kanssa hankintayksikkö käy tarkentavat neuvottelut käyttöoikeussopimuksen kohteesta ja ehdoista. Menettelyn kulkua on kuvattu tarkemmin Osallistumispyyntö-asiakirjassa.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48481000 Értékesítő- vagy marketing-szoftvercsomag, 48400000 Kereskedelmi és személyes tranzakciókezelő szoftvercsomag, 92620000 Sporttal kapcsolatos szolgáltatások, 79000000 Üzleti szolgáltatások: jog, marketing, tanácsadás, munkaerő-felvétel, nyomtatás és biztonság, 79340000 Hirdetési és marketingszolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

2.1.4. Általános információk

További információk: Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla sähköisesti osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default> Toimittajan tulee ensin rekisteröityä osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio> Osallistumispyynnön liitteet 4–6 sisältävät Hankintayksikön liikesalaisuuksia. Toimittajan tulee täyttää, allekirjoittaa ja palauttaa Osallistumispyynnön liitteenä 7 toimitettu salassapitosopimus hankintayksikölle. Täytetty ja allekirjoitettu salassapitositoumus toimitetaan osoitteeseen info@hankintajuristit.fi.

Jogalap:

2014/23/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Leírás: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut.

Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suur tapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Belső azonosító: 2026-046878-LOT-0001

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 48481000 Értékesítő- vagy marketing-szoftvercsomag, 48400000 Kereskedelmi és személyes tranzakciókezelő szoftvercsomag, 92620000 Sporttal kapcsolatos szolgáltatások, 79000000 Üzleti szolgáltatások: jog, marketing, tanácsadás, munkaerő-felvétel, nyomtatás és biztonság, 79340000 Hirdetési és marketingszolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Sopimusta voidaan jatkaa perussopimuskauden (5 vuotta) päätyttyä kahdella vuodella. Sopimuskauden ei ennakoida ylittävän yhteensä seitsemää vuotta.

Sopimuksen pidentämisoptiosta käydään neuvottelut. Hankintaan sisältyvät lisäksi seuraavat

optiot: 1) lipunmyyntipisteiden, ovimyyntin ja aitiopalvelujen palvelut 2) Taloushallinnon integraatio 3) Lipunmyyntiautomaatit 4) Mahdolliset muut lipunmyyntiin liittyvät lisäpalvelut hankinta-asiakirjoissa kuvastusti Optioista neuvotellaan tarkemmin hankintamenettelyn neuvotteluvaiheessa.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok be vannak építve

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Palvelujen hinnat

Leírás: Tarjousten vertailuun vaikuttavat hinnat, kustannukset ja palautukset hankinta-asiakirjojen mukaisesti.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 1

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Sitoumukset ja tarjoajan kyky tuottaa Olympiastadionille tapahtumia

Leírás: Tarjoaja antaa sitoumuksensa tapahtumien tuomiseen Olympiastadionille.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 2

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Tarjoajan innovointikyky: kyky kehittää lipunmyyntipalvelua sekä tuki Smart Stadium -konseptille

Leírás: Tarjoaja tekee ehdotuksensa toimenpiteistä, joilla parannetaan Stadionin liiketoiminnan tuottoja, kävijäkokemusta sekä luodaan Stadionista kuvaa maailman moderneimpana monitoimiareenana.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 3

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Markkinointisuunnitelma

Leírás: Tarjoaja antaa kokonaisvaltainen esityksensä markkinointiyhteistyöstä Stadionin kanssa. Tarjoajan tulee esittää tarjouksen markkinointityökalut, mediavälineet, ohjelmistot, applikaatiot sekä muut lipunmyyntiä tehostavat tuotteet, jotka Tarjoajan on mahdollista tarjota Stadionille joko veloitusetta tai maksullisena.

Kategoria az odaítelési szempont súlya: Fontossági sorrend

Értékelési szempont száma: 4

Annak indoklása, hogy az odaítelési szempontok súlyozását miért nem tüntették fel:

Hankintayksikön luettelee käyttämänsä vertailuperusteet alenevassa tärkeysjärjestyksessä hankintalain mukaisesti. Hankintayksikkö voi tehdä tärkeysjärjestystä täsmentävän painotuksen (etusijajärjestystä muuttamatta) hankintamenettelyn kuluessa. Hankintayksiköllä on oikeus muuttaa ilmoittamaansa tärkeysjärjestystä, jos se saa tarjouskilpailussa tarjouksen, jossa ehdotetaan sellaista toiminnalliselta suorituskyvyltään poikkeuksellisen tasokasta innovatiivista ratkaisua, jota huolellinen hankintayksikkö ei olisi voinut ennakoida.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Egyes közbeszerzési dokumentumok esetében a hozzáférés korlátozva van

Az egyes közbeszerzési dokumentumokhoz való hozzáférés korlátozásának indoklása:

Különösen érzékeny információk védelme

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: finn

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Nyári

időszámítás szerinti kelet-európai idő

A korlátozott hozzáférésű dokumentumokra vonatkozó információk elérhetők itt: <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**Eljárási feltételek:**

Az ajánlattételi felhívás közzétételének becsült dátuma: 01/06/2026

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 27/05/2026 16:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

A titoktartási megállapodással kapcsolatos kiegészítő információk: Salassapitosopimus

liitteessä 7. Toimittajan tulee allekirjoittaa salassapitosopimus, minkä jälkeen toimittajalle

toimitetaan Osallistumispyynnön liitteet 4-6. Salassapitosopimukseen sitoutumista edellytetään myös käyttöoikeussopimuksen voimassaoloaikana.

Ez az eljárás a külföldi támogatási rendelet (FSR) hatálya alá tartozik

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Jos ehdokas käyttää

hyväkseen muiden yksiköiden voimavaroja taloudellista ja rahoituksellista tilannetta koskevien

vaatimusten täyttämiseksi, hankintayksikkö voi edellyttää, että ehdokas ja kyseiset muut yksiköt ovat yhdessä vastuussa sopimuksen toteuttamisesta.

5.1.16. **További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu). Asianosainen on tehtävä hankinto-oikaisu 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankinto-oikaisun tulee olla perillä sen jättämiselle annetun ajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Julkista hankintaa koskeva päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu voidaan saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 25 §:n mukaisen kynnysarvon. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Stadion säätiö sr

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Stadion säätiö sr

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Stadion säätiö sr

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Stadion säätiö sr

8. Szervezetek

8.1. **ORG-0001**

Hivatalos név: Stadion säätiö sr

Regisztrációs szám: 0202071-8

Postacím: Paavo Nurmen tie 1

Város: Helsinki

Irányítószám: 00250

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: info@hankintajuristit.fi

Telefonszám: +358 400 383 842

Internetcím: <http://www.stadion.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. **ORG-0002**

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)

Regisztrációs szám: FI09880841

Postacím: Mannerheiminaukio 1 A

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Ország: Finnország
E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefonszám: +358 295563630
Internetcím: <https://www.hankintailmoitukset.fi>
E szervezet szerepei:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Markkinaoikeus
Regisztrációs szám: FI30061576
Postacím: Radanrakentajantie 5
Város: Helsinki
Irányítószám: 00520
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Ország: Finnország
E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefonszám: +358 295643300
Internetcím: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 546fbd6a-247f-4063-85f4-9715bd6ab0e7 - 01
Hirdetnyminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 19
A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/04/2026 18:32:25 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő
Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn
A hirdetmény közzétételi száma: 281945-2026
HL S kiadás száma: 80/2026
A közzététel dátuma: 24/04/2026