

## 292308-2024 - Verseny

Spanyolország – Szociális szolgáltatások – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

OJ S 96/2024 17/05/2024

Eljárást megindító hirdetmény – enyhébb szabályozás

Szolgáltatásmegrendelés

### 1. Vevő

---

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: Diputación Provincial de Teruel

E-mail-cím: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

### 2. Eljárás

---

#### 2.1. Eljárás

Cím: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Leírás: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Eljárásazonosító: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Belső azonosító: 954/2024

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Contrato sujeto a regulación armonizada. Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

##### 2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 85320000 Szociális szolgáltatások

##### 2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Teruel (ES242)

Ország: Spanyolország

##### 2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 497 000,00 EUR

#### 2.1.4. **Általános információk**

**Jogalap:**

2014/24/EU irányelv

## 5. Rész

---

### 5.1. **Rész: LOT-0000**

Cím: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Leírás: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA Nº 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Belső azonosító: 954/2024

#### 5.1.1. **Cél**

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 85320000 Szociális szolgáltatások

#### 5.1.6. **Általános információk**

**Fenntartott részvétel:**

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

#### 5.1.9. **Alkalmassági követelmények**

Kritérium:

Típus: A szakmai tevékenység ellátására való megfelelés

Kiválasztási kritérium leírása: Capacidad de obrar

E kritérium alkalmazása: Használatban van

Kritérium:

Típus: A szakmai tevékenység ellátására való megfelelés

Kiválasztási kritérium leírása: No prohibición para contratar

E kritérium alkalmazása: Használatban van

Kritérium:

Típus: A szakmai tevékenység ellátására való megfelelés

Kiválasztási kritérium leírása: No estar incurso en incompatibilidades

E kritérium alkalmazása: Használatban van

Kritérium:

Típus: A szakmai tevékenység ellátására való megfelelés

Kiválasztási kritérium leírása: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

E kritérium alkalmazása: Használatban van

Kritérium:

Típus: A szakmai tevékenység ellátására való megfelelés

Kiválasztási kritérium leírása: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

E kritérium alkalmazása: Használatban van

Kritérium:

Típus: Gazdasági és pénzügyi helyzet

Kiválasztási kritérium leírása: Seguro de indemnización

E kritérium alkalmazása: Használatban van

Kritérium:

Típus: Gazdasági és pénzügyi helyzet

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

E kritérium alkalmazása: Használatban van

Kritérium:

Típus: Technikai és szakmai alkalmasság

Kiválasztási kritérium leírása: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

E kritérium alkalmazása: Használatban van

#### **5.1.10. Odaítélési szempontok**

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Leírás: Disponibilidad para reuniones periódicas.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Leírás: Dispositivos complementarios.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 6

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Leírás: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 12

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Leírás: Medios materiales complementarios.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Leírás: Mejora de medios personales.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 12

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Leírás: Modelo de atención centrado en la persona.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

**Kritérium:**

Típus: Ár

Leírás: Oferta económica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Leírás: Propuesta técnica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

**5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok**

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: spanyol

A közbeszerzési dokumentumok címe: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CgshlEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshlEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D)

**5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**

**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

A szándéknyilatkozatok beérkezésének határideje: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

**A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:**

Megnyitás dátuma: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)

**A szerződés feltételei:**

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

**5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: Diputación Provincial de Teruel - Diputación Provincial de Teruel

## 8. Szervezetek

## 8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Diputación Provincial de Teruel

Regisztrációs szám: 30000190000046

Regisztrációs szám: P4400000H

Város: Teruel

Irányítószám: 44071

Ország alegysége (NUTS): Teruel (ES242)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Diputación Provincial de Teruel

E-mail-cím: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Telefonszám: 978647400

Fax: 978647415

Internetcím: <http://www.dpteruel.es>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>

### **Egyéb kapcsolattartó pontok:**

Hivatalos név: Diputación Provincial de Teruel

Város: Teruel

Irányítószám: 44001

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Internetcím: <https://www.dpteruel.es>

### **E szervezet szerepei:**

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

## **A hirdetményre vonatkozó információk**

---

A hirdetmény azonosítója/verziója: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító hirdetmény – enyhébb szabályozás

A hirdetmény altípusa: 20

A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 292308-2024

HL S kiadás száma: 96/2024

A közzététel dátuma: 17/05/2024