

294497-2026 - Verseny

Svédország – Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások – Telefoni- och kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-mail-cím: mathilde.stavehaug@esem.se

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Villamos energiával kapcsolatos tevékenységek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Telefoni- och kontaktcenter

Leírás: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknötning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Eljárásazonosító: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Belső azonosító: UH 25-38

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 32500000 Távközlési berendezések és kellékek, 48510000

Kommunikációs szoftvercsomag, 64200000 Távközlési szolgáltatások, 64212000

Mobiltávbeszélő-szolgáltatások, 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások, 72000000

IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Ország: Svédország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Telefoni- och kontaktcenter

Leírás: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Belső azonosító: UH 25-38

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 32500000 Távközlési berendezések és kellékek, 48510000

Kommunikációs szoftvercsomag, 64200000 Távközlési szolgáltatások, 64212000

Mobiltávbeszélő-szolgáltatások, 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások, 72000000

IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Ország: Svédország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 25/05/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 31/10/2030

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: Förläggning är 24 månader

5.1.5. Érték

A becsült érték hea (áfa) nélkül: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: svéd

Elektronikus katalógus: Megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Se upphandlingsdokument

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 184 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hely: Eskilstuna

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Se upphandlingsdokument

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Förvaltningsrätten

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Se upphandlingsdokument

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Regisztrációs szám: 5569357501

Szervezeti egység: Inköpsavdelningen

Postacím: Kungsgatan 86

Város: ESKILSTUNA

Írányítószám: 63186

Ország alegysége (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Ország: Svédország

Kapcsolattartó pont: Mathilde Stavehaug

E-mail-cím: mathilde.stavehaug@esem.se

Telefonszám: 016-106000

Internetcím: <https://www.esem.se>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Förvaltningsrätten

Regisztrációs szám: 202100-2742

Postacím: Box 406

Város: Linköping

Irányítószám: 581 04

Ország alegysége (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Ország: Svédország

E-mail-cím: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefonszám: 013-25 11 00

Internetcím: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

A változtatás fő oka

:

Az információk már rendelkezésre állnak

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: svéd

A hirdetmény közzétételi száma: 294497-2026

HL S kiadás száma: 83/2026

A közzététel dátuma: 29/04/2026