

307971-2026 - Verseny

Hollandia – Üzleti szolgáltatások: jog, marketing, tanácsadás, munkaerő-felvétel, nyomtatás és biztonság – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Kamer van Koophandel

E-mail-cím: kelly.simmerman@kvk.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Gazdasági ügyek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: UX research

Leírás: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Eljárásazonosító: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Belső azonosító: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79000000 Üzleti szolgáltatások: jog, marketing, tanácsadás, munkaerő-felvétel, nyomtatás és biztonság

További osztályozás (cpv): 73110000 Kutatási szolgáltatások, 79342310 Vevői közvélemény-kutatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 800 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: UX research

Leírás: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Belső azonosító: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79000000 Üzleti szolgáltatások: jog, marketing, tanácsadás, munkaerő-felvétel, nyomtatás és biztonság

További osztályozás (cpv): 73110000 Kutatási szolgáltatások, 79342310 Vevői közvélemény-kutatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie in Merccell.

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 2 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 800 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Leírás: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het

doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Samenwerking

Leírás: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Uitvoeren van UX-research

Leírás: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Prijs

Leírás: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: holland
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Évek

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Rechtbank midden Nederland

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 20 dagen.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Rechtbank midden Nederland

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Kamer van Koophandel

Regisztrációs szám: 59581883

Postacím: St.-Jacobsstraat 300

Város: Utrecht

Irányítószám: 3511BT

Ország alegysége (NUTS): Utrecht (NL350)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Kelly Simmerman

E-mail-cím: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefonszám: +31 625686393

Internetcím: <https://www.kvk.nl/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Rechtbank midden Nederland

Regisztrációs szám: 82940444

Város: Utrecht

Irányítószám: 3500DA

Ország alegysége (NUTS): Utrecht (NL350)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfdae8bea3d - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 307971-2026

HL S kiadás száma: 86/2026

A közzététel dátuma: 05/05/2026