

312711-2026 - Verseny

Spanyolország – Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások – Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

OJ S 88/2026 07/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

E-mail-cím: comite.contratacion@ico.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

Leírás: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S. P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.

Eljárásazonosító: 5891c5f6-05e2-4118-be5e-aa5aba935d6c

Előző hirdetmény: ae72058c-fc19-4a6c-b518-ea30fbc69042-01

Belső azonosító: ICO_2026_11

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 5 345 204,51 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Hirdetmény

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Estar incurso en alguna de las prohibiciones para contratar a las que se refiere el artículo 71 del LCSP.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Servicios de Atención al usuario, operación y soporte de sistemas del Grupo ICO

Leírás: El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios del Centro de Atención al usuario, operación y soporte de los sistemas informáticos del Grupo ICO, en adelante ICO, incluyendo al Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), Axis Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S. A., S.M.E. (Axis) y la Fundación ICO, F.S. P. (Fundación ICO). A través del Centro de Atención al Usuario (en adelante, CAU) se atenderá cualquier necesidad o incidencia que los usuarios del ICO puedan presentar. Por otra parte, se prestará el servicio de operación sobre los equipos e infraestructura informática del ICO.

Belső azonosító: ICO_2026_11

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 3 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el adjudicatario, siempre que el preaviso se produzca, al menos, con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración de cada contrato anual.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

Kritérium: Eszközök, üzemek vagy technikai felszerelések

Kiválasztási kritérium leírása: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Formación adicional y experiencia adicional del personal.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 31

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Precio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 39

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Diseño del servicio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u4bsZ%2B9XObZ6nTs9LZ9RhQ%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 21/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución previstas en el apartado K del CCC..

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)
A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
Regisztrációs szám: 40003150000577
Regisztrációs szám: Q2876002C
Város: Madrid
Irányítószám: 28014
Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)
Ország: Spanyolország
Kapcsolattartó pont: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
E-mail-cím: comite.contratacion@ico.es
Telefonszám: +34 915921600
Internetcím: <http://www.ico.es>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1lo%3D>
Egyéb kapcsolattartó pontok:
Hivatalos név: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)
Város: Madrid
Irányítószám: 28020
Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)
Ország: Spanyolország
Internetcím: <https://sede.hacienda.gob.es/es-es/sedes/tacrc/paginas/tacrc>
E szervezet szerepei:
Vevő
Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 92e3224d-5438-470d-9b4f-18bd9f2ff1a7 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 05/05/2026 18:10:08 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol
A hirdetmény közzétételi száma: 312711-2026
HL S kiadás száma: 88/2026
A közzététel dátuma: 07/05/2026