

316141-2026 - Verseny

Franciaország – Szoftvercsomag és információs rendszerek – Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

OJ S 89/2026 08/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: La Poste

E-mail-cím: hiba.lamine@laposte.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvéllalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Postai szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Leírás: La Poste réalise, au travers du présent avis, un sourcing afin d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) », et à estimer l'adéquation de ces solutions aux contraintes/ enjeux de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste. Afin de renforcer ce pilotage, d'harmoniser les pratiques au sein des différentes entités du Groupe La Poste et de disposer d'une vision consolidée et partageable avec les organes de gouvernance, la Direction Cyber Sécurité Groupe étudie l'opportunité de se doter d'une nouvelle solution / plateforme intégrée de type Contrôles, GRC & TPRM en remplacement de celle existante et qui couvre aujourd'hui : - La publication de la PSSI-G, les auto-évaluations ; - Le Plan de Contrôle Cybersécurité avec présentation de preuves ; - Le mapping entre la PSSI-G et d'autres référentiels (ISO, NIS2, ANSSI) ; - Le questionnaire de maturité SSI avec apport d'éléments probants. Cette nouvelle plateforme doit permettre de couvrir l'ensemble du cycle de vie des contrôles, des obligations de conformité, ainsi que la gestion de l'exposition aux risques tiers, en s'intégrant dans l'écosystème SI du Groupe La Poste et en répondant aux exigences élevées en matière de sécurité, de confidentialité et de conformité réglementaire.

Eljárásazonosító: dfa344cb-c997-4422-b1e7-c7138ca08c8b

Az eljárás típusa: Egyéb többszakaszos eljárás

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Franciaország

Bárhon az adott országban

2.1.4. Általános információk

További információk: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le sourcing se déroule comme suit: Les opérateurs intéressés manifestent leur intérêt en transmettant, au plus tard le 05/06/2026 (18h00) (heure de métropole, délai de rigueur), le dossier de réponse via le portail fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>). Le dossier mentionnera les coordonnées (à minima adresse courrier électronique) d'une personne référente au sein de l'opérateur qui pourra être contactée par La Poste dans le cadre du sourcing. Au regard des intérêts manifestés, La Poste pourra organiser des réunions d'échange avec les opérateurs (les dates précises seront indiquées ultérieurement). Chaque opérateur échangera pendant une durée identique avec La Poste. Aucune indemnité ne sera attribuée aux opérateurs en raison de leur participation au sourcing. Tous les échanges entre La Poste et les opérateurs se dérouleront en langue française. Les dossiers devront être rédigés de telle sorte que La Poste puisse utiliser librement les informations communiquées pour préparer une éventuelle consultation, sous réserve de ne pas fausser la concurrence et de ne pas diffuser d'informations relevant du secret industriel ou commercial des opérateurs.

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Hirdetmény

Tisztán nemzeti kizáró okok:

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: RFI - Avis relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Leírás: Dans le cadre de l'amélioration de l'offre de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste, Le Groupe La Poste étudie la possibilité de se doter d'un outil de « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) ». Le périmètre fonctionnel envisagé pour la solution comprend a minima les domaines suivants : - Cartographie des entités : Liste exhaustive des entités du Groupe La Poste par branche et filiale embarquant l'exhaustivité des informations (ex. CA, nombre de collaborateur, localisation, contacts, etc.) ; - Plan de Contrôle Cyber : Catalogue et gestion des contrôles, auto-évaluations et campagnes d'évaluation qu'elles soient récurrentes ou ponctuelles ; - Gestion des risques : Cartographie des risques cyber à différents niveaux (Groupe, branches, filiales, processus, projets, systèmes, tiers). Évaluation périodique des risques cyber et pilotage des plans de traitement ; - Gestion de la conformité : Référentiel d'exigences réglementaires, normatives et internes. Suivi du niveau de conformité et gestion

des preuves ; - Gestion des tiers : Référentiel des tiers et évaluation de leur exposition au risque (questionnaires, score, plans de remédiation, réévaluations périodiques) sur l'ensemble du cycle de vie des relations fournisseurs et partenaires ; - Recommandations et plans d'actions : Mettre à disposition des outils de planification permettant aux entités, sur la base d'analyses et de recommandation, de mettre en œuvre des plans de remédiation ; - Rapports et indicateurs : Production de tableaux de bord et indicateurs consolidés et homogènes à tous les niveaux fonctionnels et organisationnel du Groupe La Poste à destination des différentes instances de gouvernance. Le Groupe La Poste attend du fournisseur, les informations suivantes qui seront à charger dans le cadre de réponse dédié sous la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste : Un Dossier de réponse en français incluant : A. Exigences fonctionnelles : - Gouvernance ; - Cartographie des entités ; - Plan de Contrôle Cybersécurité (Catalogue de contrôles, Planification des campagnes de contrôle, Collecte des résultats et statuts de contrôle, Plans d'actions associés aux contrôles) ; - Gestion des risques (Modélisation et cartographie des risques, Évaluation des risques, Appétence au risques et seuils d'acceptabilité, Plans de traitement des risques, Suivi et consolidation des risques) ; Gestion de la conformité (Gestion des référentiels normatifs et réglementaires, Cartographie des obligations de conformité, Référentiel documentaire, Gestion des versions et historique, Évaluation et suivi du niveau de conformité, Gestion des preuves de conformité, Pilotage réglementaire) ; - Gestion des tiers (Référentiel des tiers, Classification et criticité des tiers, Questionnaires et évaluations TPRM, Scoring et synthèse du risque tiers, Suivi contractuel et engagement de sécurité des tiers, Plans d'actions et réévaluations périodiques) ; - Recommandations et plans d'actions (Gestion des non-conformités, Gestion des exceptions et dérogation, Pilotage centralisé des plans d'actions, Priorisation) ; - Rapports et indicateurs (Tableaux de bord, Indicateurs, Fonctions d'export et de restitution) ; B. Exigences non fonctionnelles : - Gestion des accès, identités et habilitations (Intégration SSO et IAM, Gestion des profils, rôles et périmètres, Gestion des droits d'accès, Protection des comptes à privilèges, Workflows et notifications) ; - Sécurité et protection des données (Conformité réglementaire (RGPD, CNIL, ANSSI, NIS2, DORA), Chiffrement des données, Rétention, archivage et suppression des données) ; - Intégration et interopérabilité (Intégration au SI, APIs et connecteurs, Imports de données, Réversibilité, Automatisation / IA pour optimisation des fonctionnalités) ; - Expérience utilisateur et accessibilité (Interfaces utilisateur, Accessibilité et exigences ergonomiques, Documentation, formation et accompagnement, Documentation fonctionnelle et technique, Supports de formation et base de connaissances, Dispositif d'accompagnement au déploiement) ; - Modèle de licence (Tarifications, Coûts de mise en œuvre et de maintenance) ; C. Exigences complémentaires : - Hébergement et infrastructure (Localisation et qualification, Architecture globale, Cloisonnement et isolation des environnements, Protection contre les attaques d'origine cyber) ; - Performance (Volumétrie cible et montée en charge, Temps de réponse et performance transactionnelle) ; - Disponibilité (Mécanismes de haute disponibilité et tolérance aux pannes, Engagements de disponibilité (SLA), Objectifs de reprise d'activité (RPO / RTO), Sauvegardes et tests de restauration, Tests de PRA / PCA) ; - Supervision et gestion des incidents (Supervision des composants et remonté d'alertes, Processus de gestion des incidents, Support et hotline en français) ; - Traçabilité (Journaux d'audit). D. Le questionnaire d'information (Annexe 2) dûment complété en français. E. Tout autre document (en complément des points précédents), de préférence en français, qui pourrait présenter un intérêt pour la réalisation de son analyse. Ces documents sont à charger dans la rubrique « Pièces jointes complémentaires » du cadre de réponse. Il est à noter que le descriptif détaillé de ce dossier, ainsi que les fichiers annexes à compléter sont disponibles sur la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Franciaország

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 1 Hónap

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Le candidat fournira son numéro unique d'identification (numéro à 9 chiffres (SIREN) ou extrait KBIS ou autre document équivalent.)

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles / Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet.

Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et

les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Nem megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Les sociétés qui souhaitent présenter une réponse peuvent se former en groupement.

Pénzügyi megállapodás: Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Le Médiateur des entreprises

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Judiciaire de Paris

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: La Poste

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: La Poste

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Judiciaire de Paris

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: La Poste

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: La Poste

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: La Poste

Regisztrációs szám: 356000000

Postacím: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Város: PARIS

Irányítószám: 75015

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: Hiba Lamine

E-mail-cím: hiba.lamine@laposte.fr

Telefonszám: +33 155440000

Internetcím: <https://www.laposte.fr>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Judiciaire de Paris

Regisztrációs szám: 17750111101763

Postacím: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Város: PARIS CEDEX 17
Írányítószám: 75859
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: tj-paris@justice.fr
Telefonszám: +33 144325151
Internetcím: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Le Médiateur des entreprises
Regisztrációs szám: MEDiateur_ENTREPRISES
Postacím: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Város: PARIS
Írányítószám: 75002
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: Le médiateur des entreprises
E-mail-cím: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefonszám: +33 100000000
Internetcím: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

E szervezet szerepei:

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ae699c89-9e5f-4ea6-8e1e-6c190a3d9d54 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 07/05/2026 07:42:18 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 316141-2026

HL S kiadás száma: 89/2026

A közzététel dátuma: 08/05/2026