

316616-2026 - Verseny

Franciaország – Súlyegység- és támogatási szolgáltatások – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail-cím: consultation@brgm.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Környezetvédelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Leírás: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Eljárásazonosító: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Belső azonosító: HADNUM260403

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 3 av. Claude-Guillemin

Város: Orléans

Irányítószám: 45060

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Leírás: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Belső azonosító: S-PF-1818061

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72253000 Súlyegység- és támogatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 3 av. Claude-Guillemain

Város: Orléans

Írányítószám: 45060

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 02/11/2026

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Leírás: 2030

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A környezeti hatások csökkentését célzó módszer: Egyéb

A követett szociális cél: Egyéb

5.1.9. Alkalmassági követelmények

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: AW Solutions

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1818061>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 5 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Orleans

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif d'Orléans

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: BRGM

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal administratif d'Orléans

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Avenue-Web Systèmes

Regisztrációs szám: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Város: Seyssinet-Pariset

Irányítószám: 38170

Ország alegysége (NUTS): Isère (FRK24)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: publications-joue@aws-france.com

Telefonszám: +33480041260

E szervezet szerepei:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Regisztrációs szám: 73337

Postacím: 3 av. Claude-Guillemin

Város: Orléans

Irányítószám: 45060

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: Madame la Présidente Directrice Générale

E-mail-cím: consultation@brgm.fr

Telefonszám: 0238643434

Internetcím: <https://www.brgm.fr>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.marches-publics.info/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: BRGM

Regisztrációs szám: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0

Postacím: 3 av. Claude-Guillemin

Város: Orléans

Irányítószám: 45060

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: BRGM

E-mail-cím: consultation@brgm.fr

Telefonszám: 0238643434

E szervezet szerepei:

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Tribunal administratif d'Orléans

Regisztrációs szám: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566

Postacím: 28, rue de la Bretonnerie

Város: Orléans

Irányítószám: 45057

Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefonszám: 0238775900

Fax: 0238538516

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: Tribunal administratif d'Orléans

Regisztrációs szám: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9
Postacím: 28, rue de la Bretonnerie
Város: Orléans
Irányítószám: 45057
Ország alegysége (NUTS): Loiret (FRB06)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefonszám: 0238775900
Fax: 0238538516
E szervezet szerepei:
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia
A hirdetmény közzétételi száma: 316616-2026
HL S kiadás száma: 89/2026
A közzététel dátuma: 08/05/2026