

317574-2026 - Verseny

Görögország – Hirdetési tanácsadási szolgáltatások – «Υπηρεσίες Διάχυσης των αποτελεσμάτων του Έργου “Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης”»

OJ S 89/2026 08/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: KOINΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

E-mail-cím: dspyrou@ktpae.gr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: «Υπηρεσίες Διάχυσης των αποτελεσμάτων του Έργου “Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης”»

Leírás: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η διάχυση των αποτελεσμάτων των δράσεων που υλοποιούνται στο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης». Στο πλαίσιο του έργου το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα προμηθευτεί για τους φορείς του δημοσίου τομέα, υπηρεσίες ανάλυσης, σχεδιασμού και υλοποίησης εφαρμογών και λύσεων που βασίζονται σε τεχνολογίες AI. Οι υπηρεσίες στοχεύουν στη βελτίωση συγκεκριμένων λειτουργιών του δημόσιου τομέα, δίνοντας προτεραιότητα στις περιπτώσεις εκείνες όπου η χρήση τεχνολογίας AI προσδίδει συγκριτικό πλεονέκτημα, έναντι πιο παραδοσιακών προσεγγίσεων και τεχνικών. Το αντικείμενο του Έργου συνίσταται στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σχεδιασμού και υλοποίησης λύσεων, που αξιοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, για να ψηφιοποιήσουν, αυτοματοποιήσουν ή να παράσχουν αναβαθμισμένη λειτουργικότητα / βελτιωμένη εμπειρία σε λειτουργίες, διαδικασίες ή συναλλαγές της δημόσιας διοίκησης, οι οποίες μπορεί να εκτείνονται σε ένα ευρύ φάσμα περιοχών ενδιαφέροντος. Γι' αυτό το λόγο η ενιαία επικοινωνία και σήμανση σε όλες τις εφαρμογές και δραστηριότητες είναι κρίσιμη δεδομένου ότι ενισχύει την αναγνωσιμότητα των δράσεων προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων. Σε αυτό το πλαίσιο είναι κρίσιμη η καθιέρωση σαφώς προσδιορισμένων κανόνων για τη σήμανση και την προβολή των δράσεων του έργου, οι οποίοι θα κωδικοποιηθούν σε ένα ειδικό Επικοινωνιακό οδηγό, ο οποίος θα περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες επικοινωνίας, τον προσδιορισμό της επικοινωνιακής ταυτότητας τους, όπως το λογότυπα και σχετικά πρότυπα για την ορθή εφαρμογή των επικοινωνιακών δράσεων. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Eljárásazonosító: 439a5898-602a-4b46-9cc8-ce87114a1e80

Belső azonosító: «Υπηρεσίες Διάχυσης των αποτελεσμάτων του Έργου “Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης”»

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79341100 Hirdetési tanácsadási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Ország: Görögország

Τονάββι ινφορμάκιόκ: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 3.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

2.1.3. Έrték

A becsült έrték ήεα (άfa) nélkül: 249 000,00 EUR

2.1.4. Άltalános ινφορμάκιόκ

Τονάββι ινφορμάκιόκ: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υπόδειγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 0) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 25-05-2026. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών

όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem, Hirdetmény

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése:

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: «Υπηρεσίες Διάχυσης των αποτελεσμάτων του Έργου “Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης”»

Leírás: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η διάχυση των αποτελεσμάτων των δράσεων που υλοποιούνται στο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης». Στο πλαίσιο του έργου το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα προμηθευτεί για τους φορείς του δημοσίου τομέα, υπηρεσίες ανάλυσης, σχεδιασμού και υλοποίησης εφαρμογών και λύσεων που βασίζονται σε τεχνολογίες AI. Οι υπηρεσίες στοχεύουν στη βελτίωση συγκεκριμένων λειτουργιών του δημόσιου τομέα, δίνοντας προτεραιότητα στις περιπτώσεις εκείνες όπου η χρήση τεχνολογίας AI προσδίδει συγκριτικό πλεονέκτημα, έναντι πιο παραδοσιακών προσεγγίσεων και τεχνικών. Το αντικείμενο του Έργου συνίσταται στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σχεδιασμού και υλοποίησης λύσεων, που αξιοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, για να ψηφιοποιήσουν, αυτοματοποιήσουν ή να παράσχουν αναβαθμισμένη λειτουργικότητα / βελτιωμένη εμπειρία σε λειτουργίες, διαδικασίες ή συναλλαγές της δημόσιας διοίκησης, οι οποίες μπορεί να εκτείνονται σε ένα ευρύ φάσμα περιοχών ενδιαφέροντος. Γι' αυτό το λόγο η ενιαία επικοινωνία και σήμανση σε όλες τις εφαρμογές και δραστηριότητες είναι κρίσιμη δεδομένου ότι ενισχύει την αναγνωσιμότητα των δράσεων προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων. Σε αυτό το πλαίσιο είναι κρίσιμη η καθιέρωση σαφώς προσδιορισμένων κανόνων για τη σήμανση και την προβολή των δράσεων του έργου, οι οποίοι θα κωδικοποιηθούν σε ένα ειδικό Επικοινωνιακό οδηγό, ο οποίος θα περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες επικοινωνίας, τον προσδιορισμό της επικοινωνιακής ταυτότητας τους, όπως το λογότυπα και σχετικά πρότυπα για την ορθή εφαρμογή των επικοινωνιακών δράσεων. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I της Διακήρυξης]

Belső azonosító: «Υπηρεσίες Διάχυσης των αποτελεσμάτων του Έργου “Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης”»

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79341100 Hirdetési tanácsadási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης). Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της εξασφάλισης χρηματοδότησης

για την άσκησή του, συγκεκριμένα : Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου έως είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου. Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως ένα (1) μήνα από την άσκησή του. (παρ. 4.4.1 της Διακήρυξης).

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Ország: Görögország

Tonábbi információk: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 3.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 7 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 207 500,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Részben vagy egészben uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Tonábbi információk: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 6022602 και συγκεκριμένα την ΣΑΕ 2637 με ενάριθμο κωδικό 2025ΣΕ26370039, σύμφωνα με την απόφαση ένταξης με ΑΔΑ 93ΚΕ46ΜΠΥΓ-ΛΜΠ. Τα δικαιώματα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή. (παρ. 1.2. της Διακήρυξης)

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem

Kritérium: Bejegyzés egy releváns szakmai nyilvántartásba

Kiválasztási kritérium leírása: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του

Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2023-2024-2025) κατ' ελάχιστον ίσο με το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képesítések

Kiválasztási kritérium leírása: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού να έχουν υλοποιήσει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη (2023-2024-2025) και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: - Ένα (1) τουλάχιστον έργο με αντικείμενο σχετικό με στρατηγική επικοινωνίας, δημοσιότητα και προβολή, δημιουργία και παραγωγές έντυπου και digital περιεχομένου, δημιουργία οπτικοακουστικού και λοιπού προωθητικού και ενημερωτικού υλικού, με προϋπολογισμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης πλέον ΦΠΑ και πλέον τυχόν δικαιωμάτων προαίρεσης. - Ένα (1) τουλάχιστον έργο το αντικείμενο του οποίου να περιλαμβάνει στρατηγική περιεχομένου, δημιουργικού σχεδιασμού και παραγωγής υλικών, ανάπτυξη και διαχείριση διαφημιστικών καμπανιών στα Social Media. - Ένα (1) τουλάχιστον έργο το αντικείμενο του οποίου να περιλαμβάνει συνδυασμένες ενέργειες προβολής και δημοσιότητας στα ΜΜΕ, δημιουργικό Σχεδιασμό και παραγωγή εντύπου, οπτικοακουστικού και λοιπού προωθητικού υλικού. Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν: • Πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας με πεδίο εφαρμογής Υπηρεσιών Δημοσιότητας και Μάρκετινγκ, ISO 9001:2015 ή μεταγενέστερο του εν ισχύ, από ανεξάρτητο

φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης το οποίο θα καλύπτει το αντικείμενο της σύμβασης που προκηρύσσεται με την παρούσα. • Το Πρότυπο Πιστοποιητικό ΕΛΟΤ: 1435:2009 με πεδίο εφαρμογής “ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ” ή αντίστοιχο, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Ως ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται επίσης και αυτός: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA). Επίσης, η αναθέτουσα αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.» Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Odaítelési szempontok

Kritérium:

Τίπος: Minőség

Leírás: K1. Κατανόηση του Έργου

Kategória az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Τίπος: Minőség

Leírás: K2. Δημιουργικές Προτάσεις

Kategória az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Τίπος: Minőség

Leírás: K3. Μεθοδολογία Υλοποίησης

Kategória az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Τίπος: Minőség

Leírás: K4. Δομή, Οργάνωση, Διοίκηση και Λειτουργία Ομάδας Έργου

Kategória az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Τίπος: Minőség

Leírás: K5. Μεθοδολογία Διασφάλισης Ποιότητας

Kategória az odaítelési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: $\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{\max}) + 20 * (K_{\min} / K_i)$

5.1.11. **Közbeszerzési dokumentumok**

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 25/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/385339>

5.1.12. **A közbeszerzésre irányadó feltételek**

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: görög

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/06/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 12 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 19/06/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

További információk: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II& III της Διακήρυξης

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. **Sajátos beszerzési módszerek**

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. **További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Ρészvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Αjánlatokat feldolgozó szervezet: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Regisztrációs szám: 1053.E00553.0001

Postacím: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Város: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Irányítószám: 17671

Ország alegysége (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Ország: Görögország

Kapcsolattartó pont: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

E-mail-cím: dspyrou@ktpae.gr

Telefonszám: +30 2131300700

Internetcím: <https://www.ktpae.gr>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Αjánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Regisztrációs szám: 1000.E00961.0001

Postacím: ΔΩΡΟΥ 7-9

Város: ΑΘΗΝΑ

Irányítószám: 10432

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

E-mail-cím: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefonszám: +302132141227

Internetcím: <https://www.eadhsy.gr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union

Regisztrációs szám: PUBL

Város: Luxembourg

Irányítószám: 2417

Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)

Ország: Luxemburg

E-mail-cím: ted@publications.europa.eu

Telefonszám: +352 29291

Internetcím: <https://op.europa.eu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: a9cc22c5-e625-4b32-9a66-2ec50f72b8fd - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 07/05/2026 07:07:15 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: görög

A hirdetmény közzétételi száma: 317574-2026

HL S kiadás száma: 89/2026

A közzététel dátuma: 08/05/2026