

321759-2026 - Verseny

Spanyolország – Hívóközpont – Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.
OJ S 90/2026 11/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-mail-cím: gsscontratacion@jcyll.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Leírás: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Eljárásazonosító: d8845a0a-74be-403f-b0c1-11effd124b18

Belső azonosító: A2026/004996

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ávila (ES411)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Burgos (ES412)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): León (ES413)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Palencia (ES414)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Salamanca (ES415)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Segovia (ES416)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Soria (ES417)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Valladolid (ES418)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zamora (ES419)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 017 603,35 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

Az adófizetési kötelezettség megszegése: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098 /2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Leírás: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Belső azonosító: A2026/004996

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ávila (ES411)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Burgos (ES412)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): León (ES413)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Palencia (ES414)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Salamanca (ES415)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Segovia (ES416)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Soria (ES417)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Valladolid (ES418)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zamora (ES419)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Társadalmi célkitűzések teljesítése

Leírás: Cumplimiento de objetivos sociales

A követett szociális cél: A tartósan munkanélküliek, hátrányos helyzetűek és/vagy fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetősége, Akadálymentesség, Nemi egyenlőség, Etnikai egyenlőség

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

Kritérium: Minőségellenőrző intézetek által kiadott tanúsítványok

Kiválasztási kritérium leírása: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Proposición económica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 51

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Mejoras en la prestación del servicio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Organización y prestación del servicio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 24

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Sistema de gestión, calidad y control del servicio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 08/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 09/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Megnyitás dátuma: 30/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Gerencia de Servicios Sociales

Megnyitás dátuma: 15/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Regisztrációs szám: 21038270147587

Regisztrációs szám: Q9750009D

Város: Valladolid

Irányítószám: 47001

Ország alegysége (NUTS): Valladolid (ES418)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-mail-cím: gsscontratacion@jcyl.es

Telefonszám: +34 983410900

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Város: Zamora

Irányítószám: 49001

Ország alegysége (NUTS): Zamora (ES419)

Ország: Spanyolország

Internetcím: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 2d4643de-e9eb-448c-ad47-444b3ab8c8ef - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 08/05/2026 09:33:31 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 321759-2026

HL S kiadás száma: 90/2026

A közzététel dátuma: 11/05/2026