

328545-2026 - Verseny

Belgium, Németország – Szoftvertámogatási szolgáltatások – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: ELIA Group

E-mail-cím: bram.koster@elia.be

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Villamos energiával kapcsolatos tevékenységek

1.1. Vevő

Hivatalos név: 50Hertz Transmission GmbH

E-mail-cím: bram.koster@elia.be

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Villamos energiával kapcsolatos tevékenységek

1.1. Vevő

Hivatalos név: Elia Transmission Belgium NV

E-mail-cím: bram.koster@elia.be

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Villamos energiával kapcsolatos tevékenységek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Microsoft Support Services

Leírás: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins : Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams), Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server, SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Eljárásazonosító: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Belső azonosító: WS3116916979

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Belgium

Bárhol az adott országban

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Németország

Bárhol az adott országban

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, bram.koster@elia.be) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heures avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing(Ariba) est disponible via l'URL suivant : <https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszzerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: WS3116916979 - 1

Leírás: Microsoft Support Services

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Belgium

Bárhol az adott országban

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Németország

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 30/06/2034

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: 2.5+3+2 ans

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Egyes közbeszerzési dokumentumok esetében a hozzáférés korlátozva van

A korlátozott hozzáférésű dokumentumokra vonatkozó információk elérhetők itt: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: N/A

Pénzügyi megállapodás: N/A

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: ELIA Group

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: ELIA Group

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: ELIA Group

Regisztrációs szám: 0476388378_1569

Postacím: boulevard de l'Empereur 20

Város: Bruxelles

Irányítószám: 1000

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Belgium

E-mail-cím: bram.koster@elia.be

Telefonszám: +32495913067

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: SPF Stratégie et Appui

Regisztrációs szám: BE001

Postacím: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Város: Bruxelles

Irányítószám: 1000

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Belgium

E-mail-cím: revise@publicprocurement.be

Telefonszám: +32 2 740 80 00

Internetcím: <https://bosa.belgium.be>

E szervezet szerepei:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Regisztrációs szám: 0

Város: Brussel

Irányítószám: 1000

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Belgium

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: 50Hertz Transmission GmbH

Regisztrációs szám: DE813473551

Város: Berlin

Irányítószám: 10557

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Németország

E-mail-cím: bram.koster@elia.be

Telefonszám: +32495913067

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: Elia Transmission Belgium NV

Regisztrációs szám: BE0731852231

Város: Brussels

Irányítószám: 1000

Ország alegysége (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Ország: Belgium

Kapcsolattartó pont: Bram Koster

E-mail-cím: bram.koster@elia.be

Telefonszám: +32495913067

E szervezet szerepei:

Vevő

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia, angol, holland, német

A hirdetmény közzétételi száma: 328545-2026

HL S kiadás száma: 92/2026

A közzététel dátuma: 13/05/2026