

330111-2026 - Verseny

Hollandia – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – SOC - dienstverlening

OJ S 92/2026 13/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Waterschap Hunze en Aa's

E-mail-cím: inkoop@hunzeenaas.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: SOC - dienstverlening

Leírás: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Eljárásazonosító: 4ffe7529-45fb-47e9-aec3-abea7aa7067a

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Veendam

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: SOC - dienstverlening

Leírás: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: • Mogelijkheid om op termijn een aantal logbronnen toe te voegen (standaard of maatwerk). • Mogelijkheid om procesautomatisering toe te voegen aan de soc-dienstverlening

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Veendam

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/09/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2030

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: tweemaal met 2 jaar

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: 1.1 Dienstverlening

Leírás: Voor het Waterschap is een efficiënte en betrouwbare dienstverlening essentieel. Het Waterschap wil daarom graag een duidelijke beschrijving, met minimaal onderstaande punten aangaande de door u te leveren dienstverlening: - Hoe u uw dienst heeft ingericht en georganiseerd; - Of u gebruikt maakt van derde partijen en zo ja waarvoor; - Hoeveel medewerkers werkzaam zijn binnen uw SOC en welke ervaring deze hebben; - Voor hoeveel partijen u momenteel de dienstverlening uitvoert; - Hoe het proces van incidentdetectie, analyse en afhandeling van incidenten is ingericht; - Of u in staat bent (dienstverlening heeft) om ondersteuning op locatie te bieden in het geval van grote incidenten (dit onderdeel is door WHA niet opgenomen binnen de scope van deze aanbesteding)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: 1.2 Implementatie

Leírás: Het Waterschap wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop u de SOC-dienstverlening gaat implementeren. U legt in uw beantwoording uit hoe een on-boarding in zijn werk gaat. Daarnaast stelt u een implementatieplan op welke start begin september en eindigt uiterlijk 31 december 2026. In dit plan maakt u inzichtelijk welke werkzaamheden wanneer van het Waterschap worden verwacht om deze deadline te halen.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: 1.3 Ervaring procesautomatisering

Leírás: Het Waterschap maakt naast kantoorautomatisering gebruik van procesautomatisering. Het is denkbaar dat dit in de toekomst wordt toegevoegd aan de SOC-dienstverlening. Het Waterschap wil daarom graag weten of u daar oplossingen voor heeft en welke ervaring u daarmee mogelijk heeft opgedaan

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: 2.1 Total Cost of Ownership (TCO)

Leírás: U dient hiervoor bijlage 5 te uploaden (deze dient separaat aangevraagd te worden, zie hiertoe paragraaf 3.5 van de leidraad)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Waterschap Hunze en Aa's - Rechtbank Noord Nederland

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Waterschap Hunze en Aa's

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Waterschap Hunze en Aa's

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Waterschap Hunze en Aa's

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Waterschap Hunze en Aa's

Regisztrációs szám: 432129932

Postacím: Aquapark 5

Város: Veendam

Irányítószám: 9641PJ

Ország alegysége (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Kim Noordhuis

E-mail-cím: inkoop@hunzeenaas.nl

Telefonszám: +31 598693800

Internetcím: <http://www.hunzeenaas.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Noord Nederland

Postacím: Guyotplein 1

Város: Groningen

Irányítószám: 9712 NX

Ország alegysége (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Telefonszám: +31 883614444

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

35d20ae2-0f15-4ae3-859d-cdec0f332f98-01

A változtatás fő oka

:

Panasz, fellebbezés vagy egyéb felülvizsgálati kérelem miatt az eljárást felfüggesztették

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 3a4e2a9d-c8ce-4a1c-885a-46d617cb61c6 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 11/05/2026 15:43:30 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 330111-2026

HL S kiadás száma: 92/2026

A közzététel dátuma: 13/05/2026