

330847-2026 - Verseny

Ausztria – Hívóközpont – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Pensionsversicherungsanstalt

E-mail-cím: ausschreibung@pv.at

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szociális védelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Leírás: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Eljárásazonosító: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Belső azonosító: 2026/14

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Ausztria

Bárhol az adott országban

2.1.3. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 650 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

Leírás: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Belső azonosító: 2026/14

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

Opciók:

A lehetőségek leírása: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Ausztria

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Egyéb időtartam: Ismeretlen

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine

Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 650 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaitélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Preis

Leírás: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Qualität

Leírás: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Webcím: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 5 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Bundesverwaltungsgericht

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Pensionsversicherungsanstalt

Regisztrációs szám: 9110011163128

Postacím: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1
Város: Wien
Irányítószám: 1021
Ország alegysége (NUTS): Wien (AT130)
Ország: Ausztria
E-mail-cím: ausschreibung@pv.at
Telefonszám: +43 503030
Internetcím: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Információcsere végpontja (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

E szervezet szerepei:

Vevő

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0100

Hivatalos név: Bundesverwaltungsgericht
Regisztrációs szám: 9110008059823
Postacím: Erdbergstraße 192 - 196
Város: Wien
Irányítószám: 1030
Ország alegysége (NUTS): Wien (AT130)
Ország: Ausztria
E-mail-cím: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telefonszám: +43 1601490
Fax: +43 1711238891541
Internetcím: <http://www.bvwg.gv.at>
Információcsere végpontja (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-9999

Hivatalos név: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Regisztrációs szám: TED20
Postacím: Berggasse 31
Város: Wien
Irányítószám: 1090
Ország alegysége (NUTS): Wien (AT130)
Ország: Ausztria
E-mail-cím: office@vemap.com
Telefonszám: +43 13157940
Internetcím: <https://www.vemap.com>
Információcsere végpontja (URL): <https://www.vemap.com>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 330847-2026

HL S kiadás száma: 93/2026

A közzététel dátuma: 15/05/2026