

331601-2026 - Verseny

Németország – Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások – PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3

OJ S 93/2026 15/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: European Central Bank

E-mail-cím: procurement@ecb.europa.eu

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: EU-intézmény, -szerv vagy -ügynökség

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Gazdasági ügyek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3

Leírás: The European Central Bank (ECB) is seeking through this open procedure for a supplier for the provision of mobile communication services (SIM cards and related services). The procedure is split in two lots, the first covering the needs of the Leading Contracting authority (ECB) and the second covering the needs of the two Participating Contracting Authorities (EIOPA and AMLA). The envisaged number of Framework agreements to be awarded is one for each Institution.

Eljárásazonosító: ca5de69a-f997-4b24-a960-3c69338263b8

Belső azonosító: PRO-2749036948

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 31712112 SIM-kártyák

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Sonnemannstrasse 22

Város: Frankfurt am Main

Irányítószám: 60314

Ország aleggysége (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Ország: Németország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 4 872 596,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 5 767 392,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Jogalap:

Egyéb

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítélt oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: PRO-2749036948 - Lot 1 - ECB

Leírás: Provision of Communication Services (SIM Cards) Lot 1 ECB. In order to provide ECB staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for all ECB devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation , and excellent in house mobile coverage across ECB premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards. Continuous 24/7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated ECB key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services:

A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM “eSIM”) . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing ECB SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. E. Provision of cellular in-house network coverage, including the installation, operation and maintenance of the necessary mobile transmission equipment (“base stations”) within ECB premises. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for ECB/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services
Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 31712112 SIM-kártyák

Opciók:

A lehetőségek leírása: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Sonnemannstrasse 22

Város: Frankfurt am Main

Irányítószám: 60314

Ország alegysége (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Ország: Németország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték hea (áfa) nélkül: 3 940 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 4 728 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: As specified in the procurement documents.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: As specified in the procurement documents.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: ECB e-tendering platform

Webcím: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

További ajánlatkérő-típusok: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2.

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: The European Ombudsman

Felülvizsgálati szervezet: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: European Central Bank

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: European Central Bank

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: European Central Bank

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: European Central Bank

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: European Central Bank

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: PRO-2749036948 - Lot 2 - EIOPA and AMLA

Leírás: Provision of Communication Services SIM Cards Lot 2 AMLA and EIOPA. In order to provide AMLA and EIOPA staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for AMLA and EIOPA devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation, and excellent in-house mobile coverage across premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards (where applicable). Continuous 24 /7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated AMLA and EIOPA key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM "eSIM") . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing AMLA and EIOPA SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for AMLA and EIOPA/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services

Belső azonosító: 2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64210000 Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 31712112 SIM-kártyák

Opciók:

A lehetőségek leírása: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Sonnemannstrasse 22

Város: Frankfurt am Main

Irányítószám: 60314

Ország alegysége (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Ország: Németország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 932 596,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 1 039 392,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: As specified in the procurement documents.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: As specified in the procurement documents.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: ECB e-tendering platform

Webcím: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

További ajánlatkérő-típusok: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2. The awarded company for this lot will sign two separate contract, one with AMLA and one with EIOPA. The duration of the contract with EIOPA will be of approximately of 36 months, while the contract with AMLA will have a duration of approximately 48 months.

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: The European Ombudsman

Felülvizsgálati szervezet: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals. Review organisation

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: European Central Bank

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: European Central Bank

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: European Central Bank

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: European Central Bank

Regisztrációs szám: 0001

Postacím: Sonnemannstrasse 22

Város: Frankfurt am Main

Irányítószám: 60314

Ország alegysége (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Ország: Németország

Kapcsolattartó pont: Central Procurement Office

E-mail-cím: procurement@ecb.europa.eu

Telefonszám: +49 6913440

Internetcím: <https://www.ecb.europa.eu>

Információcsere végpontja (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Postacím: Sonnemannstrasse 22

Város: Frankfurt am Main

Irányítószám: 60314

Ország alegysége (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Ország: Németország

Kapcsolattartó pont: Legal Advice Team

E-mail-cím: LegalServices@ecb.europa.eu

Telefonszám: +49 6913440

Fax: +49 6913446886

Internetcím: <http://www.ecb.europa.eu>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: The European Ombudsman

Regisztrációs szám: 0002

Postacím: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403

Város: Strasbourg

Irányítószám: 67001

Ország alegysége (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: The European Ombudsman

E-mail-cím: eo@ombudsman.europa.eu

Telefonszám: +33 388172313

Internetcím: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

E szervezet szerepei:

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d9d14f3c-787c-4179-9523-036d577ff121 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 12/05/2026 18:00:46 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 331601-2026

HL S kiadás száma: 93/2026

A közzététel dátuma: 15/05/2026