

334362-2026 - Verseny

Franciaország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

OJ S 93/2026 15/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: INPI

E-mail-cím: marchespublics@inpi.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Leírás: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Eljárásazonosító: 74179dd2-36b4-4656-b54c-ab1236fb276a

Belső azonosító: INPI-1847

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: appel d'offres ouvert

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

Sans objet

A határokon átnyúlóan alkalmazandó jog: Sans objet

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárással forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Leírás: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Belső azonosító: INPI-1847

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: Reconduction par périodes d'un an. Durée maximum : 4 ans

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 15 rue des minimes

Város: Courbevoie

Irányítószám: 92400

Ország alegysége (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

5.1.6. Általános információk

Ez egy ismétlődő közbeszerzés

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

További információk: Marché composite comprenant : une partie ordinaire, traitée à prix forfaitaire et une partie unitaire traitée en accord-cadre à bons de commande, en application des dispositions de l'article L 2125-1-1° et des articles R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique, conclue sans montant minimum mais avec un montant maximal annuel de 100 000 € HT. Les prix de la partie unitaire sont ceux figurant au bordereau des prix du titulaire.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Qualité de l'offre

Leírás: Sous-critère 1 : Moyen mis en œuvre par le candidat pour exécuter la prestation, sur 15 points ; Sous-critère 2: Caractéristiques techniques de la solution proposée – performances de l'outil, sur 45 points

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Montant de l'offre

Leírás: Montant de l'offre (40 points) qui sera évalué à partir des prix forfaitaires et unitaires.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 12/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 120 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Référé précontractuel : Avant la signature du contrat (articles L.5511 à 12 du Code de Justice Administrative) ; Référé contractuel :

Après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un tel avis, dans les six mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (dans les conditions décrites aux articles L.55113 à 23 du même code) ; Recours en contestation de la validité du contrat : Conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 no358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: INPI

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: INPI

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: INPI

Regisztrációs szám: 18008001200248

Postacím: 15 rue des minimes

Város: Courbevoie

Irányítószám: 92400

Ország alegysége (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: Pôle marchés publics

E-mail-cím: marchespublics@inpi.fr

Telefonszám: +33156658998

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Regisztrációs szám: 17950702500015

Postacím: 2-4 Bd de l'Hautil

Város: Cergy

Irányítószám: 95000

Ország alegysége (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telefonszám: +33130173400

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 46f26c0c-4ae1-4e61-bb91-17e08f624fc6 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 12/05/2026 15:54:07 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 334362-2026

HL S kiadás száma: 93/2026

A közzététel dátuma: 15/05/2026