

## 341788-2026 - Verseny

### Franciaország – Hívóközpont – ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

OJ S 95/2026 19/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

## 1. Vevő

---

### 1.1. Vevő

Hivatalos név: ALLIADE HABITAT

E-mail-cím: [a.limousin@alliade.com](mailto:a.limousin@alliade.com)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Ajánlatkérő szerv által támogatott szerződést odaítélő szervezet

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Lakásszolgáltatás és közműellátás

## 2. Eljárás

---

### 2.1. Eljárás

Cím: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

Leírás: L'objet du présent contrat concerne la réalisation prestations suivantes : - Une mission d'astreinte pour assurer la réception des appels des locataires en-dehors des heures d'ouverture du Pouvoir Adjudicateur. Ce service de permanence téléphonique nommé « ALUR » (ALLIADE URGENCE) fonctionnera les soirs, week-ends, jours fériés et jours chômés. - Une mission de d'intervention technique dans le cadre du dispositif d'urgence « ALUR » (dépannages et mesures conservatoires) en plomberie, curage, débouchage, électricité, serrurerie, mise en sécurité, notamment et d'une manière générale toute intervention liée à des pannes techniques, ou sinistres et événements survenant sur le patrimoine (parties privatives et/ou parties communes des résidences) appartenant à ALLIADE HABITAT ou dont ALLIADE HABITAT en a la gestion.

Eljárásazonosító: 226f8ea9-f462-4618-93f3-c4b55c21972a

Belső azonosító: DEX26\_ASTREINTE

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

#### 2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

További osztályozás (cpv): 50700000 Épületszerelvény-javítási és -karbantartási szolgáltatások

#### 2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Franciaország

Bárhol az adott országban

További információk: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43) , L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

### 2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 0,00 EUR

### 2.1.4. Általános információk

#### Jogalap:

2014/24/EU irányelv

### 2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

Csőd:

## 5. Rész

---

### 5.1. Rész: LOT-0001

Cím: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADÉ HABITAT

Leírás: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADÉ HABITAT

Belső azonosító: 1

#### 5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

További osztályozás (cpv): 50700000 Épületszerelvény-javítási és -karbantartási szolgáltatások

#### 5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Franciaország

Bárhol az adott országban

További információk: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43) , L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

#### 5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam: 5 Évek

#### 5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 0,00 EUR

### 5.1.6. Általános információk

#### Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

#### 5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A követett szociális cél: A tartósan munkanélküliek, hátrányos helyzetűek és/vagy fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetősége

#### 5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Document Unique de Candidature (mise à disposition dans le DCE) dûment complété, daté et signé l'opérateur économique, le cas échéant par l'ensemble des membres du groupement . Chaque membre du groupement indiquera l'adresse mail à laquelle il peut être contacté pendant le déroulement de la consultation, puis au cours de l'exécution du marché ; ou « Lettre de candidature - habilitation du mandataire par ses cotraitants et Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement » imprimés DC1 et DC2 (téléchargeables sur le site de la DAJ), ou engagement d'effet équivalent.

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képezések

Kiválasztási kritérium leírása: Certificat de qualification(s) professionnelle(s) ou certificat d'identité professionnelle ou garanties équivalentes : - Attestations de formation amiante "sous-section 4", - Habilitations électriques initiales B0/H0 ou B1/H1 et, - Attestations de formation au travail en hauteur

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Liste des principales références effectuées au cours des 3 dernières années indiquant la nature des prestations, le client, le montant, la date et le lieu d'exécution des prestations. Indiquer un contact du client (nom et mail ou téléphone)

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: L'opérateur économique doit disposer d'un effectif moyen annuel d'au moins 21 personnes dans les métiers nécessaires à l'exécution du marché.

Kritérium: Átlagos éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires concernant les travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles ou équivalent. CA annuel minimum requis : 1 910 000 Euros.

#### **5.1.10. Odaítélési szempontok**

**Kritérium:**

Típus: Minőség

Leírás: Valeur technique au regard du mémoire technique notée sur 60 points.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

**Kritérium:**

Típus: Ár

Leírás: Prix au regard de la DPGF notée sur 40 points

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

#### **5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok**

Egyes közbeszerzési dokumentumok esetében a hozzáférés korlátozva van

A korlátozott hozzáférésű dokumentumokra vonatkozó információk elérhetők itt: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_XCzL1NTt9h](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h)

#### **5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**

**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_XCzL1NTt9h](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h)

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 180 Napok

**A szerződés feltételei:**

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Igen

Elektronikus számlázás: Nem megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

**5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**

**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

**A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:**

Nem dinamikus beszerzési rendszer

**5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat**

Felülvizsgálati szervezet: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Article R2182-1 du Code de la Commande Publique : « Pour les marchés passés selon une procédure formalisée, un délai minimal de onze jours est respecté entre la date d'envoi de la notification prévue aux articles R2181-1 et R2181-3 et la date de signature du marché par l'Acheteur ».

## 8. Szervezetek

---

**8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: ALLIADE HABITAT

Regisztrációs szám: 96050615200276

Postacím: 173 Avenue Jean Jaurès

Város: Lyon

Irányítószám: 69007

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: [a.limousin@alliade.com](mailto:a.limousin@alliade.com)

Telefonszám: 04 72 89 22 22

Információcsere végpontja (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_XCzL1NTt9h](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h)

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**E szervezet szerepei:**

Vevő

**8.1. ORG-0002**

Hivatalos név: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Regisztrációs szám: 176 901 114 00403

Postacím: 67 RUE SERVIENT

Város: LYON

Irányítószám: 69003

Ország alegysége (NUTS): Rhône (FRK26)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: [tj-lyon@justice.fr](mailto:tj-lyon@justice.fr)

**E szervezet szerepei:**

Felülvizsgálati szervezet

## A hirdetményre vonatkozó információk

---

A hirdetmény azonosítója/verziója: af9ccc7f-eb44-46fe-be28-f698dba7a370 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 18/05/2026 14:42:19 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 341788-2026

HL S kiadás száma: 95/2026

A közzététel dátuma: 19/05/2026