

344199-2026 - Verseny

Írország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – TR5142 - Customer campaign and communications management tool

OJ S 96/2026 20/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Electricity Supply Board (ESB)

E-mail-cím: esprocurement@esb.ie

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Villamos energiával kapcsolatos tevékenységek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Leírás: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Eljárásazonosító: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72300000 Adatkezelési szolgáltatások, 72210000 Szoftvercsomag-programozási szolgáltatások, 72230000 Egyedi, ügyfélspecifikus szoftverekkel kapcsolatos fejlesztési szolgáltatások, 72240000 Rendszerelemzési és programozási szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)

Ország: Írország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Leírás: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Belső azonosító: 0

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72300000 Adatkezelési szolgáltatások, 72210000 Szoftvercsomag-programozási szolgáltatások, 72230000 Egyedi, ügyfélspecifikus szoftverekkel kapcsolatos fejlesztési szolgáltatások, 72240000 Rendszerelemzési és programozási szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 72263000 Szoftvermegvalósítási szolgáltatások, 72261000 Szoftvertámogatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)

Ország: Írország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 5 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: angol

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: angol

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: angol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: See Procurement Document

Pénzügyi megállapodás: See Procurement Document

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgáló szervezet: The High Court of Ireland

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Electricity Supply Board (ESB)

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Electricity Supply Board (ESB)

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: The High Court of Ireland

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Electricity Supply Board (ESB)

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Electricity Supply Board (ESB)

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Electricity Supply Board (ESB)

Regisztrációs szám: ESB001

Postacím: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Város: Dublin

Irányítószám: D02 KT92
Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország
Kapcsolattartó pont: ESB Procurement
E-mail-cím: esprocurement@esb.ie
Telefonszám: 0000000
Internetcím: <https://www.esb.ie>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.esb.ie>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: The High Court of Ireland
Regisztrációs szám: The High Court of Ireland
Szervezeti egység: The High Court of Ireland
Postacím: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Város: Dublin
Irányítószám: D07 WDX8
Ország alegysége (NUTS): Dublin (IE061)
Ország: Írország
E-mail-cím: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefonszám: +353 1 8886000

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: European Dynamics S.A.
Regisztrációs szám: 002024901000
Szervezeti egység: European Dynamics S.A.
Város: Athens
Irányítószám: 15125
Ország alegysége (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Ország: Görögország
E-mail-cím: eproc-esender@eurodyn.com
Telefonszám: +30 2108094500

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) Közép-európai idő,
nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol
A hirdetmény közzétételi száma: 344199-2026
HL S kiadás száma: 96/2026
A közzététel dátuma: 20/05/2026