

350486-2026 - Verseny

Norvégia – Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások – Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

OJ S 98/2026 22/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Ringsaker kommune

E-mail-cím: anho@ringsaker.kommune.no

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Leírás: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing)Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre. Response centre service for safety alarms (the home service) Training and supportOption on the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housingOption on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00. Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Thursday and Friday 18 - 19.6.2026. Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out 16.6.

Eljárásazonosító: 402d6324-f251-4132-8d40-ed8ed4ea9510

Belső azonosító: 2026/7944

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Contract formNS 8407 for installations at nursing homes and housing communitySSA-L 2026 for a platform solution, Contract for replacing welfare technological units and sensors for service recipients in private residences Contract for the response centre service Framework agreement for the hire and purchase of productsAbsoluted value of the procurement is NOK 100,000 excluding VAT. 70.000.000

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 33195000 Páciensfigyelő rendszerek, 33196000 Gyógyászati segédeszközök, 33196100 Segédeszközök idősek számára, 33196200 Segédeszközök mozgássérültek számára, 35125100 Érzékelők, 45314000 Távközlési berendezések szerelése , 48814000 Gyógyászati információs rendszerek, 80511000 Személyzeti képzési szolgáltatások, 85312000 Szociális gondozási szolgáltatások szállás nélkül

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Innlandet (NO020)

Ország: Norvégia

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 30 000 000,00 NOK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

Anskaffelsesforskriften - Above the EEA threshold

Anskaffelsesforskriften - Postponed tender deadline

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Leírás: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing)Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre. Response centre service for safety alarms (the home service) Training and supportOption on the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housingOption on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00. Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Thursday and Friday 18 - 19.6.2026. Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out 16.6.

Belső azonosító: 2026/7944

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 33195000 Páciensfigyelő rendszerek, 33196000 Gyógyászati segédeszközök, 33196100 Segédeszközök idősek számára, 33196200 Segédeszközök mozgássérültek számára, 35125100 Érzékelők, 45314000 Távközlési berendezések szerelése , 48814000 Gyógyászati információs rendszerek, 80511000 Személyzeti képzési szolgáltatások, 85312000 Szociális gondozási szolgáltatások szállás nélkül

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Innlandet (NO020)

Ország: Norvégia

5.1.3. **Becsült időtartam**

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.5. **Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 30 000 000,00 NOK

5.1.6. **Általános információk**

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. **Alkalmassági követelmények**

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. **Odaítélési szempontok**

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Quality - Solution proposal for KMS Tømmerli 30.0%

Leírás: The Municipal Medisian Centre (KMS) Tømmerli is considered by the Contracting Authority to be the nursing home, where a new welfare technological system shall first be installed. The solution proposal for this nursing home is therefore included in the evaluation and the stated implementation plan under the quality criteria "Plan for establishment /implementation of the Agreement" will be binding for the tenderer. The tenderer will be completely responsible for planning, coordinating and implementing the delivery at KMS Tømmerli, including ICT installation, cabling and commissioning of welfare technological equipment and infrastructure. The delivery is entirely regulated by NS 8407 and the accompanying annexes. The tenderer is obliged to indemnify Ringsaker municipality for requirements from sub-suppliers, installers and third parties in connection with the execution of the delivery at KMS Tømmerli. The Customer will, under this criteria, judgementally assess the tenderer's solution proposal for KMS Tømmerli, against the needs description for the unit /property. The customer will, under the assessment, particularly emphasise how the offered system supports employee work flow and the patients' needs. The tenderer shall also present the offered system per team. The presentation shall be uploaded with the tender. The maximum presentation time is 60 minutes. The presentation will be taken up and transcribed by the Contracting Authority. If the tenderer in the presentation informs about information that has not been written in the tender, this information will not be emphasised when evaluating the tenders, as this will result in improvements to the already submitted tender. Documentation Solution proposal for KMS Tømmerli Presentation of the offered system that shall be used during the presentation meeting.

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Price

Leírás: The tenderer's tender price, the total sum under the tab "Products", forms the basis for any price mark-up when the tenderer does not achieve the highest score on the quality criteria, cf. the Annex General regarding the procurement point 4.2 Evaluation Method. Documentation Tenderers shall upload in point 10.1 under the tab "Requirements": Completed price form Detailed price offers for the implementation plan Detailed price offer for the solution proposal at KMS Tømmerli, including an option for door control. Detailed price offer for an option on

replacing safety technology at service recipients in private residences. Detailed price offer for an option on preparing safety foil for service recipients in private residences. Detailed price offer for the offered platform system. Detailed price offers for SLA Detailed price offers for training The detailed tender must include all elements included in the offered system/price line in the annex Price Form Welfare Technology.

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Quality - Plan for the establishment/implementation of the Agreement 20 %

Leírás: Under this criteria, the tenderer's plan for the implementation will be judgementally assessed. The contracting authority considers that it is very important that the establishment /implementation of the Contract is carried out in a professional and structured manner with clear role distribution and good progress in an operation situation with continual service provision. The tenderer shall prepare a plan for the implementation of the Agreement, c.f. The contract's point 4.1. The plan shall as a minimum contain: Generic detailed progress plan for Implementation of a platform system Implementation of the response centre service. KMS Tømmerli Overview of key personnel, including roles, responsibilities and authority for the different progress plans. Information on any sub-suppliers/third-party suppliers, as well as an account of the role, responsibility and authority. The contracting authority's role and responsibility in the different progress plans. Five milestones that ensure that the Customer intends, cf. the tab "Requirement" point 1.1 - these milestones, day fines will be attached to Other elements that the tenderer believes are important in the implementation of the agreement Documentation The plan for the establishment/implementation with the accompanying annexes shall be uploaded under the tab 'Requirements' point 10.3

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Quality - offered system 20 %

Leírás: Under this criteria, the Customer will judge on the offered platform system's user friendliness and the offered products' possible additional fulfilment of minimum requirements (required functions and any other relevant functions beyond the minimum requirements). The tenderer's response to the Contracting Authority's needs/requirement specifications will form the basis for the evaluation. The contracting authority reserves the right to request a demo user for the offered platform system if needed. The demo user will, in such cases, only be used to check the service provider's provided information. The following robustness properties will be assessed separately during the evaluation of the products: Assortment breadth and depth Generally for all products Degree of water tightness of units exposed to humidity Battery capacity of the elements in the system (sensors, wireless switches etc.) Robustness against breakage Expected lifetime and operational reliability over time Documentation The tenderer's response under the tab "Requirements" will form the basis

Az alkalmazandó módszer ismertetése, ha a súlyozás kritériumokkal nem fejezhető ki: See below

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: norvég Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>
Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: norvég
Elektronikus katalógus: Nem megengedett
Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)
Változatok: Nem megengedett
Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 4 Hónapok
A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:
Megnyitás dátuma: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
A szerződés feltételei:
A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Hedmarken og Østerdal tingrett

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: In the award letter

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Hedmarken og Østerdal tingrett

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Ringsaker kommune

Regisztrációs szám: 864950582

Postacím: Postboks 13

Város: BRUMUNDDAL

Irányítószám: 2381

Ország alegysége (NUTS): Innlandet (NO020)

Ország: Norvégia

Kapcsolattartó pont: Ann Marit Holumsnes

E-mail-cím: anho@ringsaker.kommune.no

Telefonszám: +47 62335000

Internetcím: <http://www.ringsaker.kommune.no>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Hedmarken og Østerdal tingrett

Regisztrációs szám: 935364892

Város: Hamar

Irányítószám: 2326

Ország alegysége (NUTS): Innlandet (NO020)

Ország: Norvégia

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

38de16de-db50-4807-bdc3-00306bf9c5e3-01

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: PROCEDURE

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 988f4be5-1e0c-4110-bdfe-e7f447b74f87 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 21/05/2026 09:22:43 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 21/05/2026 09:36:32 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 350486-2026

HL S kiadás száma: 98/2026

A közzététel dátuma: 22/05/2026