

## 353638-2026 - Verseny

**Finnország – Orvosi felszerelések, gyógyszerek és testápolási termékek – Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä**

**OJ S 98/2026 22/05/2026**

**Eljäräst megindító vagy koncessziós hirdetemény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetemény**

**Árubeszerzés**

### 1. Vevő

---

#### 1.1. Vevő

Hivatalos név: Keski-Suomen hyvinvointialue

E-mail-cím: [kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi](mailto:kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi)

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

### 2. Eljárás

---

#### 2.1. Eljárás

Cím: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

Leírás: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönnoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatitoteutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyys, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan.

Sähköisessä asiointissa Tilaajalla on käytössä sähköisen asiointin alusta, joko kokoa Asiakkaiden sähköisen asiointin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asiointin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asiointin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja vaatimusmäärittelydokumentissa kuvatun mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikokonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä

arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden.

Eljárásazonosító: 760a637e-7e78-41da-a5f4-63f5836a3ad6

Belső azonosító: 611655

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

#### **2.1.1. Cél**

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 33000000 Orvosi felszerelések, gyógyszerek és testápolási termékek

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

#### **2.1.2. A teljesítés helye**

Ország alegysége (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Ország: Finnország

#### **2.1.3. Érték**

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 680 000,00 EUR

#### **2.1.4. Általános információk**

**Jogalap:**

2014/24/EU irányelv

#### **2.1.6. Kizárási okok**

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

## **5. Rész**

---

### **5.1. Rész: LOT-0000**

Cím: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

Leírás: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönnoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatitoteutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyys, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan.

Sähköisessä asiointissa Tilaajalla on käytössä sähköisen asioinnin alusta, joko kokoaasiakkaiden sähköisen asioinnin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asioinnin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asioinnin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja

vaatimusmäärittelydokumentissa kuvatus mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden.

Belső azonosító: 611655

#### 5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 33000000 Orvosi felszerelések, gyógyszerek és testápolási termékek

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

#### 5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Ország: Finnország

#### 5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

#### 5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 680 000,00 EUR

#### 5.1.6. Általános információk

##### Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

#### 5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A követett szociális cél: Tisztességes munkafeltételek

#### 5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

#### 5.1.10. Odaítélési szempontok

##### Kritérium:

Típus: Ár

##### Kritérium:

Típus: Minőség

#### 5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 14/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

#### 5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

##### A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

##### A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 08/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

##### A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

#### 5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

##### Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

##### A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

#### 5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

## 8. Szervezetek

---

### 8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

##### E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

### 8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Keski-Suomen hyvinvointialue  
Regisztrációs szám: 3221318-2  
Postacím: Vehkakatu 1  
Város: Jyväskylä  
Irányítószám: 40700  
Ország alegysége (NUTS): Keski-Suomi (FI198)  
Ország: Finnország  
Kapcsolattartó pont: Hankintapalvelut  
E-mail-cím: [kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi](mailto:kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi)  
Telefonszám: +358 401947507  
Internetcím: <http://www.hyvaks.fi>

#### E szervezet szerepei:

Vevő

### 8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)  
Regisztrációs szám: FI09880841  
Postacím: Mannerheiminaukio 1a  
Város: Helsinki  
Irányítószám: 00100  
Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Ország: Finnország  
Kapcsolattartó pont: eSender  
E-mail-cím: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefonszám: 029 55 636 30  
Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

#### E szervezet szerepei:

TED eSender

## 10. Változtatás

---

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

ed58c4c5-3adc-4746-8e9c-d6604f6f84e4-01

A változtatás fő oka

:

Közzététvi hiba javítása

Leírás

:

Ilmoitusta muutettu Lisätietokysymysten pohjalta Liitteen 7. Vaatimusluettelo sekä tarjousajan jatkamisen osalta

### 10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0000

## A hirdetményre vonatkozó információk

---

A hirdetmény azonosítója/verziója: 29b8a6fd-53f7-4380-b3aa-1f34ccdc9b94 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 21/05/2026 05:34:18 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 21/05/2026 05:34:19 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn

A hirdetmény közzétételi száma: 353638-2026

HL S kiadás száma: 98/2026

A közzététel dátuma: 22/05/2026