

358680-2026 - Verseny

Görögország – Telekonferencia-szolgáltatások – «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

OJ S 100/2026 27/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

E-mail-cím: info@grnet.gr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

Leírás: Αντικείμενο της παρούσας Προκήρυξης είναι η παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας της υπηρεσίας ePresence.

Eljárásazonosító: 7e13f3e4-c272-4926-b87a-83553071e4fb

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: igen

A gyorsított eljárás indoklása: Η υφιστάμενη σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων λήγει στις 30/06/2026 και, σε περίπτωση μη σύναψης νέας σύμβασης από 01/07/2026 και εφεξής, δεν θα είναι δυνατή η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφαλούς λειτουργίας της υπηρεσίας. Η ενδεχόμενη διακοπή λειτουργίας της υπηρεσίας e: Presence αναμένεται να έχει ιδιαίτερα σοβαρές συνέπειες για το σύνολο των εξυπηρετούμενων φορέων της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας καθώς και της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς η υπηρεσία αποτελεί πλέον κρίσιμη ψηφιακή υποδομή για την καθημερινή διεξαγωγή συνεδριάσεων, συλλογικών οργάνων, εκπαιδευτικών και ερευνητικών δράσεων, καθώς και για την εξ αποστάσεως συνεργασία μεταξύ φορέων και στελεχών του Δημοσίου. Ειδικότερα, τυχόν διακοπή της υπηρεσίας θα επιφέρει αδυναμία πραγματοποίησης προγραμματισμένων τηλεδιασκέψεων, αναστολή κρίσιμων διοικητικών και επιχειρησιακών διαδικασιών, σημαντική επιχειρησιακή και λειτουργική επιβάρυνση των φορέων που εξυπηρετούνται, καθώς και ανάγκη άμεσης αναζήτησης εναλλακτικών λύσεων με αυξημένο οικονομικό και διαχειριστικό κόστος. Παράλληλα, θα επηρεαστούν άμεσα δεκάδες χιλιάδες ενεργοί χρήστες της υπηρεσίας, οι οποίοι έχουν ενσωματώσει τη χρήση της στην καθημερινή λειτουργία των οργανισμών τους. Λαμβάνοντας υπόψη την έκταση χρήσης και τον κρίσιμο ρόλο της υπηρεσίας για τη λειτουργία του Δημοσίου και της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας, η μη έγκαιρη εξασφάλιση συνέχισης της υπηρεσίας μετά την 30η/06/2026 ενέχει σοβαρό κίνδυνο διακοπής μίας εθνικής ψηφιακής υπηρεσίας με ανυπολόγιστες επιχειρησιακές, διοικητικές και οικονομικές συνέπειες.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64224000 Telekonferencia-szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72212515 Videókonferencia-szoftver fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7

Város: ΑΘΗΝΑ

Irányítószám: 11523

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 700 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárása forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Διακήρυξη Ανοιχτού Διαγωνισμού άνω των ορίων για «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

Λεírás: Αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης είναι: α) Η προμήθεια υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence

(<https://epresence.gr> και <https://epresence.gov.gr>). β) Η παροχή τεχνικής υποστήριξης προς την ομάδα ανάπτυξης λογισμικού των υπηρεσιών ePresence για την προσαρμογή των δύο διαδικτυακών εφαρμογών στις προσφερόμενες υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης, χωρίς να μεταβληθεί η υπάρχουσα λειτουργικότητα των εφαρμογών ως προς τους τελικούς χρήστες αυτών (μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας και Στελέχη του Δημόσιου Τομέα). Η διατήρηση της υπάρχουσας λειτουργικότητας διασφαλίζεται με την πλήρη συμμόρφωση στις ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ της παρούσας Διακήρυξης. γ) Η παροχή τεχνικής υποστήριξης προς την ομάδα Διαχείρισης και Λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence για την αντιμετώπιση προβλημάτων χρηστών των υπηρεσιών όσον αφορά στην χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης.

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64224000 Telekonferencia-szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72212515 Videókonferencia-szoftver fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Város: ΑΘΗΝΑ

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 2 Évek

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 700 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: κριτήριο ανάθεσης η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: görög

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: görög

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: görög

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 12 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 08/06/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Jelenleg ismeretlen

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: 15 ημέρες από τη δημοσίευση της Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Regisztrációs szám: 1053.E00339.0001

Postacím: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7

Város: ΑΘΗΝΑ

Irányítószám: 11523

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

E-mail-cím: info@grnet.gr

Telefonszám: +30 2107474407

Internetcím: <https://grnet.gr/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Regisztrációs szám: 1000.E00961.0001

Postacím: ΔΩΡΟΥ 7-9

Város: ΑΘΗΝΑ

Irányítószám: 10432

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

E-mail-cím: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefonszám: +302132141227

Internetcím: <https://www.aepp-procurement.gr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union

Regisztrációs szám: PUBL

Város: Luxembourg

Irányítószám: 2417

Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)

Ország: Luxembourg

E-mail-cím: ted@publications.europa.eu

Telefonszám: +352 29291

Internetcím: <https://op.europa.eu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 83b6ea7f-8cf2-48ee-b6a1-994b3cd045b7 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/05/2026 15:41:37 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: görög

A hirdetmény közzétételi száma: 358680-2026

HL S kiadás száma: 100/2026

A közzététel dátuma: 27/05/2026