

359602-2026 - Verseny

**Franciaország – Segélyekkel, támogatásokkal és juttatásokkal kapcsolatos szolgáltatások –
Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone
Sants, Gérone et Figueras**

OJ S 100/2026 27/05/2026

**Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok**

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Société nationale SNCF

E-mail-cím: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvállalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Vasúti szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Leírás: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Eljárásazonosító: bd33c356-228d-407b-be52-7ac9aed6113a

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 75310000 Segélyekkel, támogatásokkal és juttatásokkal kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Spanyolország

Bárhol az adott országban

További információk: Gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

2.1.4. Általános információk

További információk: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour le compte SNCF VOYAGEURS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une

plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. La présente procédure de passation entre dans le champ d'application du règlement 2022/2560 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 relatif aux subventions étrangères faussant le marché intérieur. A ce titre, les candidats sont soumis à l'obligation prévue à l'article 29 de ce règlement. Ils doivent remettre à l'appui de leur dossier de candidature et de leur offre une notification ou une déclaration (selon le modèle du règlement d'exécution 2023 /1441) des contributions financières. Concernant les motifs d'exclusions, il est rappelé que le candidat, ou chaque membre du groupement, doit compléter la case « F1 – Exclusions de la procédure » du formulaire DC1 afin d'attester qu'il n'entre dans aucun des cas d'exclusions. Lorsqu'un candidat, ou chaque membre du groupement, se trouve dans l'un des cas d'exclusion d'accès à la commande publique, il doit transmettre spontanément ses observations à la Société prouvant qu'il a pris des mesures correctrices susceptibles de démontrer le rétablissement de sa fiabilité. Par ailleurs, par le dépôt de sa candidature le candidat, ou chaque membre du groupement, déclare sur l'honneur respecter l'ensemble des mesures restrictives (sanctions internationales) applicables, ainsi que leurs éventuelles mesures de transposition ou d'application en droit français.

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

Büntetőeljárásban hozott ítéletekkel kapcsolatos okok:

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Leírás: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Belső azonosító: 2026DOS0374031

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 75310000 Segélyekkel, támogatásokkal és juttatásokkal kapcsolatos szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Reconduction de marché

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Spanyolország

Bárhol az adott országban

További információk: Gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2027

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: Durée maximum de chaque reconduction : 12 mois.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Még nem ismert

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME) disponible via le lien : <https://www.economie.gouv.fr/daj/>. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible sur le site <https://www.groupe-sncf.com/medias-publics/2024-06/acte-special-sous-traitance.docx?VersionId=CYDWbyed4YrV58g1IES6MYMJvq7eQ4bV>). Les candidatures vont faire l'objet d'une notation selon les modalités et critères présents dans l'avis, et seules les 6 candidatures qui auront obtenu la meilleure note globale seront invitées à remettre une offre. En cas d'ex-æquo, qui a pour conséquence de dépasser le nombre de candidat admis à remettre une offre, leurs candidatures seront retenues. Les 3 soumissionnaires ayant remis les offres les mieux-disantes au regard des critères de la consultation seront retenus dans le cadre de l'accord-cadre. Les critères de notation et leur pondération seront précisés dans le règlement externe de consultation qui sera communiqué lors de la consultation. Le Marché sera soumis aux dispositions du cahier des clauses et conditions générales (CCCG) applicable aux marchés de prestations intellectuelles, disponible sur le site SNCF : <https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documents>. La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: Capacité en ressources humaines et organisationnelle Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 40% de la note globale de la candidature : ° Effectifs dédiés, profils et qualifications

(accueil clientèle, langues étrangères obligatoires : Français et Anglais, gestion de situations sensibles, accessibilité PMR, sûreté) ; ° Dispositif d'organisation : encadrement, continuité de service, gestion des pics de fréquentation, procédures de formation.

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Santé financière et Capacité économique Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation. La notation obtenue sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature. ° Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices, dont part relative à des prestations de services d'accueil / assistance voyageurs ; ° Attestations bancaires ou équivalentes démontrant la solidité financière du candidat. Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Chiffre d'affaires minimum 2 000 K€ par an lors des 3 dernières années - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux prestations faisant l'objet du marché - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi - Une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par la Société.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Capacité technique et professionnelle Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature : ° Références récentes sur les 3 à 5 dernières années en prestations d'accueil, orientation et gestion de flux de public, idéalement en environnement ferroviaire ou transport sur le territoire espagnol ; ° Description des moyens matériels (outils de communication, dispositifs de signalisation, etc.) mis à disposition pour la réalisation de la prestation.

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia
Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: spanyol

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

Eljárási feltételek:

Az ajánlattételi felhívás közzétételének becsült dátuma: 15/06/2026

Biztonsági átvilágítást kell végezni

Leírás: A mentionner le cas échéant : système de management certifié ISO 45001 et ISO 9001, ou équivalent. Respect de la réglementation espagnole applicable en matière de sûreté et de sécurité en gare.

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia, spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Conditions SNCF

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Groupement solidaire

Pénzügyi megállapodás: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal judiciaire de Paris

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Société nationale SNCF

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal judiciaire de Paris

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Société nationale SNCF

Regisztrációs szám: 552 049 447 76279
Postacím: 2 PL AUX ETOILES
Város: SAINT-DENIS
Irányítószám: 93210
Ország alegysége (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: Diarra MARDIGRAS
E-mail-cím: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr
Telefonszám: 0625544874
Internetcím: <http://www.sncf.com/>
Információcsere végpontja (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal judiciaire de Paris
Regisztrációs szám: Tribunal judiciaire de Paris
Postacím: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Város: PARIS
Irányítószám: 75017
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: tj-paris@justice.fr
Telefonszám: 01 44 32 51 51
Internetcím: <https://wwwtribunal-de-parisjusticefr/75>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: baa29779-b527-419e-b429-f4f8a6d28de3 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 17
A hirdetmény megküldésének dátuma: 22/05/2026 13:43:54 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia
A hirdetmény közzétételi száma: 359602-2026
HL S kiadás száma: 100/2026
A közzététel dátuma: 27/05/2026