

363031-2026 - Verseny

Spanyolország – Értékesítés utáni szolgáltatások – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail-cím: contratacion@patrimonionacional.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Oktatás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Leírás: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Eljárásazonosító: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Belső azonosító: 202630PA0141

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: igen

A gyorsított eljárás indoklása: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342320 Értékesítés utáni szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): A Coruña (ES111)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lugo (ES112)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ourense (ES113)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Pontevedra (ES114)

Ország: Spanyolország

- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Asturias (ES120)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Cantabria (ES130)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Bizkaia (ES213)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Navarra (ES220)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): La Rioja (ES230)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Huesca (ES241)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Teruel (ES242)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Zaragoza (ES243)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Ávila (ES411)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Burgos (ES412)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): León (ES413)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Palencia (ES414)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Salamanca (ES415)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Segovia (ES416)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Soria (ES417)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Valladolid (ES418)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zamora (ES419)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Albacete (ES421)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Cuenca (ES423)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Guadalajara (ES424)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Toledo (ES425)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Badajoz (ES431)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Cáceres (ES432)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Barcelona (ES511)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Girona (ES512)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lleida (ES513)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tarragona (ES514)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Valencia / València (ES523)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Mallorca (ES532)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Menorca (ES533)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Almería (ES611)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Cádiz (ES612)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Córdoba (ES613)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Granada (ES614)

Ország: Spanyolország

- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Huelva (ES615)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Jaén (ES616)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Málaga (ES617)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Sevilla (ES618)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Murcia (ES620)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Ceuta (ES630)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Melilla (ES640)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)
Ország: Spanyolország
- 2.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)
Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték hía (áfa) nélkül: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Hirdetmény

Fizetése képtelenség: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Leírás: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Belső azonosító: 202630PA0141

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342320 Értékesítés utáni szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): A Coruña (ES111)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lugo (ES112)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ourense (ES113)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Pontevedra (ES114)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Asturias (ES120)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Cantabria (ES130)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Ország: Spanyolország

- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Bizkaia (ES213)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Navarra (ES220)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): La Rioja (ES230)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Huesca (ES241)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Teruel (ES242)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Zaragoza (ES243)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Ávila (ES411)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Burgos (ES412)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): León (ES413)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Palencia (ES414)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Salamanca (ES415)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Segovia (ES416)
Ország: Spanyolország

- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Soria (ES417)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Valladolid (ES418)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Zamora (ES419)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Albacete (ES421)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Cuenca (ES423)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Guadalajara (ES424)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Toledo (ES425)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Badajoz (ES431)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Cáceres (ES432)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Barcelona (ES511)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Girona (ES512)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Lleida (ES513)
Ország: Spanyolország
- 5.1.2. A teljesítés helye**
Ország alegysége (NUTS): Tarragona (ES514)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Valencia / València (ES523)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Mallorca (ES532)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Menorca (ES533)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Almería (ES611)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Cádiz (ES612)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Córdoba (ES613)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Granada (ES614)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Huelva (ES615)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Jaén (ES616)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Málaga (ES617)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Sevilla (ES618)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Murcia (ES620)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Ceuta (ES630)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Melilla (ES640)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 12 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

A környezeti hatások csökkentését célzó módszer: Egyéb

A követett szociális cél: Egyéb

Innovációs közbeszerzés: A beszerzett építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás eljárási innovációt eredményez.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Atención telefónica incidencias.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Compromiso de formación.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Evaluación de calidad anual.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Oferta económica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 45

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QilrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Megnyitás dátuma: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: La fecha de interposición de recurso será 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Regisztrációs szám: 10000250000465

Regisztrációs szám: S2801002C

Város: Madrid

Irányítószám: 28071

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail-cím: contratacion@patrimonionacional.es

Telefonszám: 914548817

Fax: 914548801

Internetcím: <http://www.patrimonionacional.es>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Város: Madrid

Irányítószám: 28071

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 363031-2026

HL S kiadás száma: 100/2026

A közzététel dátuma: 27/05/2026