

365225-2026 - Verseny

Franciaország – Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások – Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

OJ S 101/2026 28/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: ANTAI

E-mail-cím: antai-marches@interieur.gouv.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Közrend és biztonság

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

Leírás: Les enjeux de cet accord-cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Eljárásazonosító: 9b58727e-41ed-421d-9c6b-11ab5ebb480f

Belső azonosító: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: L'accord cadre est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 et R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique, dans sa version en vigueur au jour de la publication de l'avis d'appel public à la concurrence.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72262000 Szoftverfejlesztési szolgáltatások, 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Rennes

Ország alegysége (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

Ország: Franciaország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 9 000 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur (ANTAI CNT7).

Leírás: Les enjeux de cet accord cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Belső azonosító: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72262000 Szoftverfejlesztési szolgáltatások, 72310000

Adatfeldolgozási szolgáltatások, 72500000 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 2 allée Ermengarde d'Anjou

Város: RENNES

Irányítószám: 35000

Ország alegysége (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Ország: Franciaország

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: 4 rue du chêne Germain

Város: Cesson Sevigné

Irányítószám: 35051

Ország alegysége (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 4 Évek

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 9 000 000,00 EUR

A keretmegállapodás maximális értéke: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

További információk: L'accord-cadre n'est pas alloti. Il est issu d'un marché qui initialement n'était constitué que d'un seul lot. Au fil des renouvellements, ce marché unique a été alloti, il constitue aujourd'hui un nouveau programme CNT composé d'accords-cadres interdépendants entre eux. Cet accord-cadre correspond à une partie du périmètre de ce programme CNT. Une nouvelle décomposition en lot du marché nuirait d'une part, à l'équilibre économique et d'autre part, à l'efficacité opérationnelle, les prestations ne pouvant être dissociées sans compromettre la bonne exécution de l'accord-cadre et de la gestion administrative.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Egyes közbeszerzési dokumentumok esetében a hozzáférés korlátozva van

Az egyes közbeszerzési dokumentumokhoz való hozzáférés korlátozásának indoklása:

Különösen érzékeny információk védelme

A korlátozott hozzáférésű dokumentumokra vonatkozó információk elérhetők itt: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 180 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Rennes

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Le pouvoir adjudicateur respectera un délai minimum de 11 jours entre la notification de la décision d'attribution et la signature du marché, conformément à l'article R2182-1 du code de la commande publique. Le candidat peut, s'il le souhaite et avant la signature du marché public, exercer un référé pré-contractuel contre la procédure de passation devant le tribunal administratif de Rennes.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: ANTAI

Regisztrációs szám: 13001454100010

Postacím: 2 allée Ermengarde d'Anjou

Város: RENNES

Írányítószám: 35000

Ország alegysége (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: antai-marches@interieur.gouv.fr

Telefonszám: 0187044520

Internetcím: <https://www.antai.gouv.fr>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal administratif de Rennes

Regisztrációs szám: 17350005900014

Postacím: 3 contour de la motte CS44416

Város: Rennes
Irányítószám: 35044
Ország alegysége (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: greffe.ta-rennes@juradm.fr
Telefonszám: 0223212828
Internetcím: <https://rennes.tribunal-administratif.fr>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d58d106b-6f78-4be0-9907-4072510b15fe - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 26/05/2026 16:31:27 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 365225-2026

HL S kiadás száma: 101/2026

A közzététel dátuma: 28/05/2026