

367106-2026 - Verseny

Portugália – Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
OJ S 102/2026 29/05/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Universidade de Aveiro

E-mail-cím: contratacao@ua.pt

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Leírás: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Eljárásazonosító: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Belső azonosító: CPI n.º 223/REIT 05/26

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Ver peças do procedimento

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Város: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Ország alegysége (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Ország: Portugália

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 294 245,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Leírás: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
Belső azonosító: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Város: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Ország alegysége (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Ország: Portugália

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 4 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 294 245,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Preço

Leírás: Preço

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Outros

Leírás: Valia Técnica

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Outros

Leírás: Experiência de equipa técnica

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Outros

Leírás: Metodologia de implementação de entregáveis

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: portugál

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.acingov.pt>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: portugál

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 132 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Jelenleg ismeretlen

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: De acordo com as peças do procedimento.

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Universidade de Aveiro

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: n/a

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Universidade de Aveiro

Regisztrációs szám: 501461108

Szervezeti egység: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Postacím: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

Város: Aveiro

Irányítószám: 3810-193

Ország alegysége (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Ország: Portugália

Kapcsolattartó pont: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

E-mail-cím: contratacao@ua.pt

Telefonszám: 234370200

Fax: 234370040

Internetcím: <https://www.ua.pt>

Információcsere végpontja (URL): <https://www.acingov.pt>

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Regisztrációs szám: 500792887

Szervezeti egység: Unidade do Diário da República

Postacím: Avenida António José de Almeida

Város: Lisboa

Irányítószám: 1000-042

Ország alegysége (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Ország: Portugália

Kapcsolattartó pont: Ponto de contacto

E-mail-cím: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefonszám: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetcím: <https://diariodarepublica.pt>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) Közép-európai idő,
nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: portugál
A hirdetmény közzétételi száma: 367106-2026
HL S kiadás száma: 102/2026
A közzététel dátuma: 29/05/2026