

376555-2026 - Verseny

Franciaország – Betanítási szolgáltatások – Prestations de coaching à distance pour managers via une plateforme digitale, en formats individuel et collectif

OJ S 104/2026 02/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: La Poste

E-mail-cím: marion.basset@laposte.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közvéallalkozás

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Postai szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Prestations de coaching à distance pour managers via une plateforme digitale, en formats individuel et collectif

Leírás: La Poste recherche un prestataire capable de déployer une offre de coaching managérial individuel et collectif à distance (visioconférence et/ou téléphone), entièrement pilotée via une plateforme digitale. Cette plateforme devra permettre d'impliquer le manager et le RH dans la définition et le suivi des objectifs (réunions de lancement et de bilan), d'offrir au collaborateur un choix parmi plusieurs coachs certifiés, et de proposer des outils d'auto-évaluation (incluant référentiels internes et évaluation 360) pour structurer les parcours de développement. Le dispositif devra combiner séances de coaching et ressources complémentaires (e-learning, contenus dédiés), intégrer des évaluations avant et après parcours pour mesurer la progression, ainsi qu'un tableau de bord de pilotage (suivi des inscriptions, assiduité, objectifs et gestion des abonnements). La plateforme pourra également proposer des fonctionnalités d'IA pour enrichir l'accompagnement, ainsi qu'un système de notifications automatisées. Une offre flexible, modulaire et rapide à déployer est attendue, avec la possibilité de recourir à du coaching 100 % IA en complément selon les besoins. Le traitement des données personnelles de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et /ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence.

Eljárásazonosító: 3d62f748-c831-425a-91a0-8b3021e50f8a

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79998000 Betanítási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

2.1.4. Általános információk

További információk: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

Tisztán nemzeti kizárási okok: La non remise des documents indiqués ci-dessous entraînera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L. 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à une procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.2141-1, L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est à dire : une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers, la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les

pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Prestations de coaching à distance pour managers via une plateforme digitale, en formats individuel et collectif

Leírás: Le prestataire devra répondre, entre autres, aux attendus suivants : - Mise à disposition d'une plateforme digitale permettant l'accès aux actions de coaching (individuel et collectif), proposition de profils de coachs. - Formation des utilisateurs RH à l'utilisation de la plateforme. - Réalisation d'actions de coaching individuel à distance, intégrant les outils pédagogiques associés. - Réalisation d'actions de coaching collectif à distance, intégrant les outils pédagogiques associés. - Prise en charge de la gestion de projet, incluant notamment : contribution aux travaux internes, paramétrage de la plateforme, briefing des coachs, conception des supports de communication, animation de webinaires de présentation, gestion des inscriptions, etc. Le prestataire devra également proposer un processus transparent et structuré permettant au coaché de sélectionner son coach parmi une liste restreinte de profils pertinents. Par ailleurs, des exigences spécifiques sont attendues concernant les coachs : les profils mobilisés devront disposer d'une certification individuelle en cours de validité délivrée par une fédération ou association professionnelle reconnue (telle que ICF, EMCC, SFCoach ou équivalent). Le volume prévisionnel est estimé à 120 actions de coaching par an, tous types confondus. Le montant maximum de l'accord cadre est fixé à 1 680 000 euros HT sur la durée totale de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de 1. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79998000 Betanítási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Franciaország

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 1 825 Napok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 400 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Pérennité financière (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat devra fournir à La Poste les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: Effectifs (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera l'effectif moyen annuel auquel il a eu accès sur les trois dernières années et précisera le nombre de personnes dédiés à l'activité de coaching. Le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Kritérium: Specifikus éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Chiffres d'affaires (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera la part (en %) du chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché dans le chiffre d'affaires global de l'entreprise sur les trois derniers exercices fiscaux disponibles.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Références clients (Critère pondéré à 40 %) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, montant annuel du marché en Euros HT, intitulé et contenu du marché dont

l'organisation projet mise en place pour répondre au besoin, nombre de personnes coachées et sur quelle période. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Egyes közbeszerzési dokumentumok esetében a hozzáférés korlátozva van

Az egyes közbeszerzési dokumentumokhoz való hozzáférés korlátozásának indoklása:

Szellemi tulajdon-jogra vonatkozó kérdések

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia

A korlátozott hozzáférésű dokumentumokra vonatkozó információk elérhetők itt: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Titoktartási megállapodásra van szükség: nem

Elektronikus számlázás: Nem megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Pénzügyi megállapodás: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Le Médiateur des entreprises

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Judiciaire de Paris

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat. Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: La Poste

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: La Poste

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Tribunal Judiciaire de Paris

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: La Poste

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: La Poste

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: La Poste

Regisztrációs szám: 356000000

Postacím: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Város: PARIS

Irányítószám: 75015

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: Marion BASSET

E-mail-cím: marion.basset@laposte.fr

Telefonszám: +33675101256

Internetcím: <https://www.laposte.fr>

Információcsere végpontja (URL): <https://esourcing.extra.laposte.fr>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Judiciaire de Paris

Regisztrációs szám: 17750111101763

Postacím: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Város: PARIS CEDEX 17
Írányítószám: 75859
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: tj-paris@justice.fr
Telefonszám: +33144325151
Internetcím: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Le Médiateur des entreprises
Regisztrációs szám: MEDiateur_ENTREPRISES
Postacím: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Város: PARIS
Írányítószám: 75002
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: Le médiateur des entreprises
E-mail-cím: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefonszám: +33100000000
Internetcím: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

E szervezet szerepei:

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ad085b7b-d211-463a-a116-2cfdb9b199cb - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 17

A hirdetmény megküldésének dátuma: 01/06/2026 12:49:34 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 376555-2026

HL S kiadás száma: 104/2026

A közzététel dátuma: 02/06/2026