

386604-2026 - Verseny

Svédország – Távközlési szolgáltatások – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Förbo Aktiebolag

E-mail-cím: noelle.nejad@foerbo.se

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Lakásszolgáltatás és közműellátás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Extern kundtjänst Förbo

Leírás: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Eljárásazonosító: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Belső azonosító: 26/8

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások, 79990000

Különbféle üzleti szolgáltatások, 79996000 Üzleti szervezési szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Ország: Svédország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Extern kundtjänst Förbo

Leírás: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Belső azonosító: 26/8

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások, 79990000

Különbféle üzleti szolgáltatások, 79996000 Üzleti szervezési szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Ország: Svédország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 15/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 15/01/2034

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Társadalmi célkitűzések teljesítése

Leírás: Enligt FFU

A követett szociális cél: Tisztességes munkafeltételek

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876&GoTo=Tender>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: svéd

Elektronikus katalógus: Megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 76 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hely: Förbo HK

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Jelenleg ismeretlen

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 100

A keretmegállapodás időtartamának indoklása: Kontrakt

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Förvaltningsrätten

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Enligt upphandlingdokumen

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Förbo Aktiebolag

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Förbo Aktiebolag

Regisztrációs szám: 5561098350

Szervezeti egység: Upphandlingsenheten

Postacím: Box 161

Város: MÖLNLYCKE

Irányítószám: 43524

Ország alegysége (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Ország: Svédország

Kapcsolattartó pont: Noelle Nejad

E-mail-cím: noelle.nejad@foerbo.se

Telefonszám: 031-7465000

Internetcím: <https://www.foerbo.se>

E szervezet szerepei:

Vevő

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Förvaltningsrätten

Regisztrációs szám: 202100-2742

Postacím: Box 53197

Város: Göteborg

Irányítószám: 400 15

Ország alegysége (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Ország: Svédország
E-mail-cím: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telefonszám: 031-732 70 00
Internetcím: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: svéd
A hirdetmény közzétételi száma: 386604-2026
HL S kiadás száma: 107/2026
A közzététel dátuma: 05/06/2026