

388258-2026 - Verseny

Franciaország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás –
Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

OJ S 107/2026 05/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: CHU ROUEN NORMANDIE

E-mail-cím: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Leírás: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Eljárásazonosító: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Belső azonosító: SERVICES_NUMERIQUES

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Város: ROUEN

Irányítószám: 76000

Ország alegysége (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Ország: Franciaország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 480 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

Sans objet

A határokon átnyúlóan alkalmazandó jog: Sans objet

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Leírás: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Város: ROUEN

Irányítószám: 76000

Ország alegysége (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 45

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et

à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) : Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité, de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: CHU ROUEN NORMANDIE

Felülvizsgálati szervezet: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: CHU ROUEN NORMANDIE

Regisztrációs szám: 26760168000015

Szervezeti egység: 76

Postacím: 1 RUE DE GERMONT

Város: ROUEN

Irányítószám: 76000

Ország alegysége (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Ország: Franciaország

Kapcsolattartó pont: CELLULE MARCHES

E-mail-cím: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Telefonszám: 0232888023

Internetcím: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

E szervezet szerepei:

Vevő

Közbeszerzési szolgáltató

Közvetítő szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Regisztrációs szám: 17760005300025

Szervezeti egység: 76

Város: ROUEN

Irányítószám: 76000

Ország alegysége (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefonszám: 0235583600

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 04/06/2026 10:22:31 (UTC+02:00) Kelet-európai idő,
nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia
A hirdetmény közzétételi száma: 388258-2026
HL S kiadás száma: 107/2026
A közzététel dátuma: 05/06/2026