

391600-2026 - Verseny

Hollandia – Hívóközpont – Contactfunctie Rijksoverheid 1400

OJ S 108/2026 08/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Ministerie van Algemene Zaken

E-mail-cím: teaminkoop@minaz.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Contactfunctie Rijksoverheid 1400

Leírás: Dienst Publiek en Communicatie (DPC) zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van de contactfunctie via het publieksinformatienummer 1400 en de bijbehorende digitale kanalen. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 1.900.000 exclusief btw per jaar, derhalve € 11.400.000 exclusief btw over een looptijd van zes jaar.

Eljárásazonosító: d4908056-011c-47c6-a423-7fe756be743b

Belső azonosító: 201865001.024.003

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

További osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások, 79510000 Telefonos üzenetrögzítő szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 900 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárással forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Contactfunctie Rijksoverheid 1400

Leírás: Dienst Publiek en Communicatie (DPC) zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van de contactfunctie via het publieksinformatienummer 1400 en de bijbehorende digitale kanalen. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 1.900.000 exclusief btw per jaar, derhalve € 11.400.000 exclusief btw over een looptijd van zes jaar.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79512000 Hívóközpont

További osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások, 79510000 Telefonos üzenetrögzítő szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Herzieningsclausule in het beschrijvend document

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 72 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 900 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Organisatie en personele inzet

Leírás: Organisatie en personele inzet

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 27

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteit en procesinrichting

Leírás: Kwaliteit en procesinrichting

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 23

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Inzet van technologie en innovatie met meerwaarde voor deze opdracht

Leírás: Inzet van technologie en innovatie met meerwaarde voor deze opdracht

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 12

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Risicobeheersing en omgaan met onvoorziene verstoringen

Leírás: Risicobeheersing en omgaan met onvoorziene verstoringen

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Implementatie en transitiebeheersing

Leírás: Implementatie en transitiebeheersing

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 8

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Voorlichterstarief

Leírás: Voorlichterstarief

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428016>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428016>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 08/09/2026 12:15:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Titoktartási megállapodásra van szükség: igen

A titoktartási megállapodással kapcsolatos kiegészítő információk: Zie PVE. Volgt bij de uitvoering van de overeenkomst

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgáló szervezet: Rijksinkoop Samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet:

Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Regisztrációs szám: 1543030

Postacím: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Város: Den Haag

Irányítószám: 2500 EA

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Rozemarijn Everts

E-mail-cím: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefonszám: +31 0707585678

Internetcím: <https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postacím: Prins Clauslaan 60

Város: Den Haag

Irányítószám: 2595 AJ

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E-mail-cím: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefonszám: +31 883622200

Internetcím: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

E szervezet szerepei:

Közbeszerzési szolgáltató

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgáló szervezet

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Ministerie van Algemene Zaken

Regisztrációs szám: 262176594

Postacím: Binnenhof 19

Város: Den Haag

Irányítószám: 2513 AA

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: teaminkoop@minaz.nl

Telefonszám: +31 703564367

Fax: +31 618304746

Internetcím: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/az>

E szervezet szerepei:

Vevő

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 5a9fd706-2a50-4243-8615-6f390665094b - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 05/06/2026 10:44:51 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 391600-2026

HL S kiadás száma: 108/2026

A közzététel dátuma: 08/06/2026