

392725-2026 - Verseny

Franciaország – Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Partenord Le groupe

E-mail-cím: masseman@partenord-legroupe.fr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Lakásszolgáltatás és közműellátás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Leírás: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Eljárásazonosító: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Belső azonosító: 26190

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79311200 Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 79311200 Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Város: Lille

Irányítószám: 59020

Ország alegysége (NUTS): Nord (FRE11)

Ország: Franciaország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 236 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat.

Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítéltető oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Leírás: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79311200 Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 79311200 Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Város: Lille

Irányítószám: 59020

Ország alegysége (NUTS): Nord (FRE11)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 17/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2030

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 140 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kritérium: Bejegyzés a cégregiszterbe

Kiválasztási kritérium leírása: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1

disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 17

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Thème 2 : Moyens humains

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 11

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 22

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: AW Solutions

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Lille

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Lille

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: PARTENORD Le Groupe

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Leírás: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Belső azonosító: 2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79311200 Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 79311200 Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Város: Lille

Irányítószám: 59020

Ország alegysége (NUTS): Nord (FRE11)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 17/01/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/12/2030

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 96 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Átlagos éves munkaerő

Kiválasztási kritérium leírása: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kritérium: Bejegyzés a cégregiszterbe

Kiválasztási kritérium leírása: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Thème 1 : Résultats et exploitation

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 24

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Thème 2 : Moyens humains

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Thème 3 : Organisation

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 11

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Thème 4 : Rendus

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: AW Solutions

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Lille

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Lille

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: PARTENORD
Le Groupe

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Greffe du Tribunal
Administratif de Lille

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Avenue-Web Systèmes

Regisztrációs szám: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Város: Seyssinet-Pariset

Irányítószám: 38170

Ország alegysége (NUTS): Isère (FRK24)

Ország: Franciaország

E-mail-cím: publications-joue@aws-france.com

Telefonszám: +33480041260

E szervezet szerepei:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Partenord Le groupe

Regisztrációs szám: 89354

Postacím: 828 Rue de Cambrai

Város: Lille
Irányítószám: 59000
Ország alegysége (NUTS): Nord (FRE11)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: COJON Eric
E-mail-cím: masseman@partenord-legroupe.fr
Telefonszám: 0969395959
Internetcím: <http://www.partenordhabitat.fr>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.marches-publics.info/>
E szervezet szerepei:
Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: PARTENORD Le Groupe
Regisztrációs szám: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453
Postacím: 828 Rue de Cambrai
Város: Lille
Irányítószám: 59020
Ország alegysége (NUTS): Nord (FRE11)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: mdevouge@partenordhabitat.fr
Telefonszám: 0969395959
E szervezet szerepei:
A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Tribunal administratif de Lille
Regisztrációs szám: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383
Postacím: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Város: Lille
Irányítószám: 59014
Ország alegysége (NUTS): Nord (FRE11)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telefonszám: 0359542342
Fax: 0359542445
Internetcím: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>
E szervezet szerepei:
Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0005

Hivatalos név: Greffe du Tribunal Administratif de Lille
Regisztrációs szám: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C
Postacím: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Város: Lille
Irányítószám: 59014
Ország alegysége (NUTS): Nord (FRE11)
Ország: Franciaország
E-mail-cím: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telefonszám: 0359542342
Fax: 0359542445

Internetcím: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 392725-2026

HL S kiadás száma: 109/2026

A közzététel dátuma: 09/06/2026