

392966-2026 - Verseny

Hollandia – Szoftvercsomag és információs rendszerek – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 109/2026 09/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Stichting Gilde Opleidingen

E-mail-cím: o.heugen@rocgilde.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Oktatás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Europese aanbesteding CRM Systeem

Leírás: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Eljárásazonosító: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Belső azonosító: EA-20260601-FvdK-MH

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Ország: Hollandia

További információk: Roermond

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Ország: Hollandia
További információk: Roermond

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Ország: Hollandia
További információk: Roermond

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Ország: Hollandia
További információk: Roermond

2.1.4. Általános információk

Jogalap:
2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Europese aanbesteding CRM Systeem

Leírás: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

Opciók:

A lehetőségek leírása: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Ország: Hollandia
További információk: Roermond

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Ország: Hollandia

További információk: Roermond

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Ország: Hollandia

További információk: Roermond

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Ország: Hollandia

További információk: Roermond

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 31/08/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 30/08/2030

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: G1 voldoen aan wensen

Leírás: zie leidraad

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: G2 Implementatieaanpak

Leírás: Zie leidraad

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Onderwijservaring

Leírás: Zie leidraad

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: G4 Integratie en koppelingen

Leírás: Zie leidraad

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: G5 Duurzame realatie en innovatie

Leírás: Zie leidraad

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: G6 Presentatie en use cases

Leírás: Zie leidraad

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 25

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: G7 Prijs

Leírás: Zie leidraad

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Felülvizsgáló szervezet: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Stichting Gilde Opleidingen

A felülvizsgáló eljárássokról további információkat nyújtó szervezet: Stichting Gilde Opleidingen

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Stichting Gilde Opleidingen

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Stichting Gilde Opleidingen

Regisztrációs szám: 562032615

Postacím: Olympialaan 1

Város: Roermond

Irányítószám: 6042 JZ

Ország alegysége (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Marcel Heugen

E-mail-cím: o.heugen@rocgilde.nl

Telefonszám: +31 610946968

Internetcím: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Den Bosch

Postacím: Leeghwaterlaan 8

Város: 's-Hertogenbosch

Irányítószám: 5223 BA

Ország alegysége (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: dhr. mevr.

E-mail-cím: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefonszám: +31 0883621000

Internetcím: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: klachtenmeldpunt

Postacím: tjaskermolen 1

Város: Woerden

Irányítószám: 3447 GE

Ország alegysége (NUTS): Utrecht (NL350)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: klachtenmeldpunt

E-mail-cím: inkoop@mboraad.nl
Internetcím: <https://www.mboraad.nl/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 392966-2026

HL S kiadás száma: 109/2026

A közzététel dátuma: 09/06/2026