

396032-2026 - Verseny

Spanyolország – Távközlési szolgáltatások – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-mail-cím: contratacion@santacruzdetenerife.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Leírás: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Eljárásazonosító: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Belső azonosító: SCT2025000301

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 79510000 Telefonos üzenetrögzítő szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 699 854,66 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Leírás: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Belső azonosító: SCT2025000301

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 79510000 Telefonos üzenetrögzítő szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 3 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 1

További információk a megújításról: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Bejegyzés egy releváns szakmai nyilvántartásba

Kiválasztási kritérium leírása: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Otros

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Mejoras.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Oferta económica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Proyecto técnico.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 45

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrmnwcj%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrmnwcj%2BxbdTg%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 4 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: A través de medios telemáticos

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
Regisztrációs szám: 11021080145868
Regisztrációs szám: P3803800F
Város: Santa Cruz de Tenerife
Írányítószám: 38004
Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)
Ország: Spanyolország
Kapcsolattartó pont: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
E-mail-cím: contratacion@santacruzdetenerife.es
Telefonszám: +34 922606010

Internetcím: <http://www.santacruzdetenerife.es>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuoRjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Város: Santa Cruz de Tenerife
Írányítószám: 38071
Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)
Ország: Spanyolország
E-mail-cím: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Telefonszám: +34 922951375
Internetcím: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Város: Santa Cruz de Tenerife
Írányítószám: 38071
Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)
Ország: Spanyolország
Internetcím: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

E szervezet szerepei:

Vevő
Felülvizsgálati szervezet
A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol
A hirdetmény közzétételi száma: 396032-2026
HL S kiadás száma: 110/2026
A közzététel dátuma: 10/06/2026