

397807-2026 - Verseny

Spanyolország – Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés - Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-mail-cím: contratacion@mcp.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közvállalkozás

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Leírás: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Eljárásazonosító: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Előző hirdetmény: 393556-2026

Belső azonosító: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés,

internet és támogatás, 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások, 48218000

Licenckezelő szoftvercsomag, 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Pamplona

Irányítószám: 31001

Ország alegysége (NUTS): Navarra (ES220)

Ország: Spanyolország

További információk: Navarra

2.1.3. Érték

A becsült érték hea (áfa) nélkül: 363 183,92 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Leírás: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Belső azonosító: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

A szerződés kiegészítő jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72267000 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások, 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 48218000 Licenckezelő szoftvercsomag

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Navarra (ES220)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 3 Évek

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 363 183,92 EUR

5.1.6. Általános információk**Fenntartott részvétel:**

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok**Kritérium:**

Típus: Ár

Leírás: Oferta Económica

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Otros criterios valorables automáticamente

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 50

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: spanyol

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Regisztrációs szám: A31118441

Város: Pamplona

Irányítószám: 31001

Ország alegysége (NUTS): Navarra (ES220)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Mónica Eneterreaga Echepare

E-mail-cím: contratacion@mcp.es

Telefonszám: +34 948423140

Internetcím: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Regisztrációs szám: S3100004E

Város: Pamplona

Irányítószám: 31002

Ország alegysége (NUTS): Navarra (ES220)

Ország: Spanyolország

E-mail-cím: tribunal.contratos@navarra.es

Telefonszám: 848 42 19 64

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union

Regisztrációs szám: PUBL

Város: Luxembourg

Irányítószám: 2417

Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)

Ország: Luxemburg

E-mail-cím: ted@publications.europa.eu

Telefonszám: +352 29291

Internetcím: <https://op.europa.eu>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 397807-2026

HL S kiadás száma: 110/2026

A közzététel dátuma: 10/06/2026