

402090-2026 - Verseny

Horvátország – Közcélú távbeszélő-szolgáltatások – Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

OJ S 111/2026 11/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Hrvatska Lutrija d.o.o.

E-mail-cím: nabava@lutrija.hr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szabadidő, kultúra és vallás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Leírás: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži.

Eljárásazonosító: e3e41d51-ac45-42b3-ba55-3753f132da79

Belső azonosító: 02/2026 VV

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Otvoreni postupak

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64211000 Közcélú távbeszélő-szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 840 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korrupció: Korupcija

Csalás: Prijevара

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Pranje novca ili financiranje terorizma
Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Tisztán nemzeti kizáró okok: Neisplata plaće
A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Az adófizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje poreza
A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Munkajogi kötelezettségek megszegése: Kršenje obveza u području radnog prava
Csőd: Stečaj
Fizetésképtelenség: Nesolventnost
Felszámoló által kezelt vagyon: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Csődegyezség hitelezőkkel: Nagodba s vjerovnicima
Üzleti tevékenység felfüggesztése: Suspendiranje poslovne aktivnosti
A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Súlyos szakmai kötelességszegés: Teški profesionalni propust
A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Telekomunikációske usluge u nepokretnoj mreži
Leírás: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži. Obzirom da je telekomunikacijska mreža HL-a okosnica svih poslovnih procesa, te posebno rada prodajne mreže kojom HL ostvaruje planirani financijski promet, prilikom uspostave i pružanja traženih usluga, zastoji ili prekidi u radu dijela ili cijele mrežne infrastrukture nisu prihvatljivi. Kao osiguranje od rizika potencijalne nedostupnosti uplata s prodajne mreže, Internet uplata, Call centra, kao i ostalih web-servisa a time i nepravodobno slanje izvještaja o obavljenim financijskim transakcijama prema nadležnim tijelima, mogućeg financijskog gubitka te gubitka reputacije, propisani su slijedeći uvjeti za ponuditelje. Za potrebe prijenosa podataka te za potrebe govornih komunikacija u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži kao dijela cjelovitog informacijskog sustava Hrvatske Lutrije potrebno je osigurati sljedeće telekomunikacijske usluge: • usluga pristupa privatnoj podatkovnoj mreži (MPLS/IP VPN) putem stalne simetrične

veze, putem udaljenog xDSL pristupa bez ograničenja prometa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • usluga povezivanja na Internet putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • usluga L2 full mesh podatkovne veze između datacentara gdje je smještena oprema Naručitelja • SLA (Service Level Agreement) – Sporazum o razini kvalitete usluge • DDoS zaštitu na vezama prema datacentrima s Interneta • usluga monitoriranja • usluga prijenosa govora • usluga besplatnog poziva 0800 • usluga IP televizije. Cjeloviti opis usluga se nalazi u prilogu Dokumentacije o nabavi.

Belső azonosító: 02/2026 VV

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64211000 Közcélú távbeszélő-szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 31/08/2026

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 840 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékossgal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Minőségbiztosítási intézkedések

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Eszközök, üzemek vagy technikai felszerelések
Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Cijena ponude

Leírás: Cijena ponude

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Rok uspostave usluge

Leírás: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Ukupni zakupljeni kapacitet prema Internetu preko Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga

Leírás: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://eojn.hr/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: horvát

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj: a. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, c. neprihvaćanja ispravka računske greške, d. dostavljanja neistinitih podataka, e. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, g. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje se na način kako slijedi: - jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 55.000,00 EUR, s rokom valjanosti najkraće do 10.12.2026. godine. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude u ponudi se dostavlja u izvorniku

neopoziva bezuvjetna bankarska garancija na poziv. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje poslovna banka na nalog i za račun ponuditelja koji sudjeluje u postupku javne nabave iz ove Dokumentacije, a u korist korisnika jamstva banke Hrvatska Lutrija d.o.o., Ulica grada Vukovara 72, Zagreb, OIB: 27905228158, IBAN: HR02 2402 0061 1007 23303, Erste&Steiermärkische Bank d.d. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u papirnatom obliku, odvojeno od elektroničke ponude, u skladu s točkom „Način dostave ponude“ ove Dokumentacije o nabavi.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 150 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Ulica grada Vukovara 72, 10000 Zagreb

További információk: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Nazočni ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju predložiti dokaz o ovlasti.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Ugovor o javnoj nabavi sklapa se s ponuditeljem čija je ponuda odabrana kao ekonomski najpovoljnija, a kod kojeg nisu utvrđeni razlozi za isključenje, koji je dokazao svoju sposobnost i ispunio tražene uvjete iz ove Dokumentacije o nabavi: – oblik ugovora: pisani, ovjeren i potpisan od odgovornih osoba ugovornih strana, – ugovorne strane: Naručitelj/odabrani ponuditelj, – predmet nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – odabrani ponuditelj je dužan predmet nabave izvršiti uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima, u skladu sa pozitivnim propisima koji se odnose na predmet nabave, te naložima i uputama Naručitelja, uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o nabavi, – opis i količina predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – mjesto izvršenja predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – rok i način izvršenja predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi...

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

Pénzügyi megállapodás: Plaćanje se obavlja u roku od 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa odabranog ponuditelja. Uz svaki elektronički račun odabrani ponuditelj obavezno prilaže odgovarajući dokaz o izvršenju predmeta nabave. U slučaju odabira novog izvršitelja i potrebne migracije usluga na infrastrukturu istoga plaćanje će se izvršiti sukcesivno prema realizaciji pojedine usluge uz potpisan i ovjeren zapisnik o uspješnom izvršenju usluge. Račun se dostavlja elektroničkim putem sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi s naznakom naziva i broja ugovora. Plaćanje se obavlja na poslovni račun odabranog ponuditelja. Nema avansnog plaćanja. Naručitelj je obavezan neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgáló szervezet: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Hrvatska Lutrija d.o.o.

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Hrvatska Lutrija d.o.o.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Regisztrációs szám: 27905228158

Postacím: Ulica grada Vukovara 72

Város: Grad Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Služba nabave

E-mail-cím: nabava@lutrija.hr

Telefonszám: +385 6164877

Internetcím: <https://www.lutrija.hr/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.lutrija.hr/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Regisztrációs szám: 95857869241

Postacím: Ulica grada Vukovara 23/V

Város: Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Kontakt

E-mail-cím: dkom@dkom.hr

Telefonszám: +385 14559 930

Internetcím: <https://www.dkom.hr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgáló szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Narodne novine d.d.

Regisztrációs szám: TED94

Regisztrációs szám: HR64546066176

Postacím: Savski gaj XIII. 6

Város: Zagreb

Irányítószám: 10020

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: EOJN Helpdesk

E-mail-cím: eojn@nn.hr

Telefonszám: +385 16652889

Internetcím: <https://www.nn.hr/>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 7b21e781-8c09-4c4a-a99f-ab6c5526ed9c - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 10/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: horvát

A hirdetmény közzétételi száma: 402090-2026

HL S kiadás száma: 111/2026

A közzététel dátuma: 11/06/2026