

402950-2026 - Verseny

Németország – Távközlési szolgáltatások – Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

OJ S 112/2026 12/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

E-mail-cím: beschaffungen@md-bb.org

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Leírás: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Eljárásazonosító: 019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135

Belső azonosító: FINS-8561

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Lise-Meitner-Str. 1

Város: Berlin

Írányítószám: 10589

Ország alegysége (NUTS): Berlin (DE300)

Ország: Németország

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

vgv - N/A

A határokon átnyúlóan alkalmazandó jog: siehe Vergabeunterlagen

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény

Korrupció: siehe Vergabeunterlagen

Csalás: siehe Vergabeunterlagen

Bűnszervezetben való részvétel: siehe Vergabeunterlagen

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: siehe Vergabeunterlagen
Üzleti tevékenység felfüggesztése: siehe Vergabeunterlagen
Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: siehe Vergabeunterlagen
Felszámoló által kezelt vagyon: siehe Vergabeunterlagen
A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: siehe Vergabeunterlagen
Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: siehe Vergabeunterlagen
Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: siehe Vergabeunterlagen
A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: siehe Vergabeunterlagen
A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: siehe Vergabeunterlagen
Súlyos szakmai köteleességszegés: siehe Vergabeunterlagen
Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: siehe Vergabeunterlagen
Munkajogi kötelezettségek megszegése: siehe Vergabeunterlagen
Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: siehe Vergabeunterlagen
Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: siehe Vergabeunterlagen
A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: siehe Vergabeunterlagen
Az adófizetési kötelezettség megszegése: siehe Vergabeunterlagen
A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: siehe Vergabeunterlagen
Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: siehe Vergabeunterlagen
Fizetéseképtelenség: siehe Vergabeunterlagen

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Leírás: siehe Vergabeunterlagen

Belső azonosító: LOT-0001

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 64200000 Távközlési szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: N/A

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Lise-Meitner-Str. 1

Város: Berlin

Irányítószám: 10589

Ország alegysége (NUTS): Berlin (DE300)

Ország: Németország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 72 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens zwölf (12) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, spätestens 72 Monate nach Vertragsschluss.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: nem

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok be vannak építve

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Gesamtumsatz: Jahresumsatz in EUR (netto), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Mitarbeiter/ Personalentwicklung: Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Mitarbeiter/ Personalentwicklung der im Rahmen dieses Projektes beteiligten Geschäftsbereiche: Anzahl Mitarbeiter bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kritérium: Szakmai kockázati felelősségbiztosítás

Kiválasztási kritérium leírása: Betriebshaftpflichtversicherung: Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Tätigkeiten, die Gegenstand dieses Auftrags sind.

Mindestanforderung: Die Deckungssumme je Schadensfall muss mindestens 5.000.000,- EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, pro Versicherungsjahr zweifach maximiert, betragen. Nachzuweisen ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung von Schäden aus Tätigkeiten, die Gegenstand des ausgeschriebenen Auftrags sind. Die Deckung muss über die Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Wenn ein solcher Versicherungsschutz noch nicht oder nicht in der geforderten Höhe besteht, ist eine schriftliche Erklärung vorzulegen, wonach der Bieter dem AG den Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Zuschlagsfall zusichert. Der Abschluss der (erhöhten) Versicherung ist im Zuschlagsfalle innerhalb von vier Wochen nach Zuschlag nachzuweisen.

Kritérium: Bejegyzés a cégregiszterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Angabe der HRB/ HRA Nummer und des Registergerichts)

Kritérium: Információbiztonság

Kiválasztási kritérium leírása: Mindestanforderung: Nachweis (Zertifikate) über ergriffene Maßnahmen zur Gewährleistung von Informationssicherheit und ggf. implementierte Informationssicherheits-Management-Systeme im Unternehmen des Bewerbers gemäß VDS 10000 und/ oder ISO 27001; Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Zertifizierungsmaßnahmen oder gleichwertiger Nachweis eines Informationssicherheits-Management-Systems.

Kritérium: Információbiztonság

Kiválasztási kritérium leírása: Mindestanforderung: Der Bewerber weist ein C5-Typ2-Testat nach. Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Testierungsmaßnahmen mit dem geplanten Abschlussdatum.

Kritérium: Alvállalkozási arány

Kiválasztási kritérium leírása: Wir beabsichtigen Leistungen des zu vergebenden Auftrags an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Eine Liste der in den letzten drei Jahren vor Ablauf der Teilnahmeantragsfrist erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen bezogen auf den Vergabegegenstand. Mindestanforderungen (A-Kriterien): - C1.4.1 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Telefonie-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.2 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Contact-Center-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.3 (Öffentlicher Auftraggeber oder privatwirtschaftliches Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor, welches gesetzlich an die erhöhten datenschutzrechtlichen Bestimmungen des SGB I und X gebunden ist oder diese freiwillig anwendet) (3 Referenzen) - C1.4.4 (Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit einem öffentlichen Auftraggeber. Als öffentlicher Auftraggeber gelten hier haushaltsorientierte Gebietskörperschaften (Bund, Länder, Gemeindeverbände, Gemeinden), sowie Anstalten und Körperschaften des öffentlichen Rechts oder juristische Personen des Privatrechts, deren Geschäftsanteile überwiegend (>50%) von haushaltsorientierten Gebietskörperschaften oder Anstalten oder Körperschaften des öffentlichen Rechts in dem vorgenannten Sinne gehalten werden.) (3 Referenzen) - C1.4.5 (Zusammenarbeit mit Medizinischen Diensten im Sinne von § 278 SGB V) (1 Referenz) Sollen mehr Referenzen angegeben werden, so kann eine Kopie der Erklärung genutzt werden.

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Az alkalmazandó módszer ismertetése, ha a súlyozás kritériumokkal nem fejezhető ki: Siehe Vergabeunterlagen

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: német

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

Leírás: siehe Vergabeunterlagen

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: német

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

A vevő mérlegelése alapján az ajánlattevővel kapcsolatos összes dokumentum benyújtható egy későbbi időpontban.

További információk: siehe Vergabeunterlagen

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: siehe Vergabeunterlagen

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Regisztrációs szám: DE343188156

Postacím: Lise-Meitner-Str. 1

Város: Berlin

Irányítószám: 10589

Ország alegysége (NUTS): Berlin (DE300)

Ország: Németország
Kapcsolattartó pont: Vergabestelle, Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg
E-mail-cím: beschaffungen@md-bb.org
Telefonszám: 0302020231000
Internetcím: www.md-bb.org

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Regisztrációs szám: 0

Postacím: Heinrich-Mann-Allee 107

Város: Potsdam

Irányítószám: 14473

Ország alegysége (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Ország: Németország

E-mail-cím: vergabekammer@MWAE.Brandenburg.de

Telefonszám: 03318660

Internetcím: <http://www.mwe.brandenburg.de>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Regisztrációs szám: 0204:994-DOEVD-83

Város: Bonn

Irányítószám: 53119

Ország alegysége (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Ország: Németország

E-mail-cím: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefonszám: +49228996100

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 019eb4e7-a3f8-433b-8877-ec8d61c5d94d - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 11/06/2026 08:47:55 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: német

A hirdetmény közzétételi száma: 402950-2026

