

403426-2026 - Verseny

Spanyolország – Orvosi szoftvercsomag – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail-cím: scontratacion_san@gva.es

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Leírás: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Eljárásazonosító: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Belső azonosító: 59/2026 BIS

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48180000 Orvosi szoftvercsomag

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72212900 Különböző szoftverfejlesztési szolgáltatások és számítógépes rendszerek, 72240000 Rendszerelemzési és programozási szolgáltatások, 72610000 Számítógépes támogatási szolgáltatások, 72611000 Műszaki számítógép-támogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Valencia / València (ES523)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Leírás: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Belső azonosító: 59/2026 BIS

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48180000 Orvosi szoftvercsomag

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72212900 Különböző szoftverfejlesztési szolgáltatások és számítógépes rendszerek, 72240000 Rendszerelemzési és programozási szolgáltatások, 72610000 Számítógépes támogatási szolgáltatások, 72611000 Műszaki számítógép-támogatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Valencia / València (ES523)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szállításokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 2.1 Precio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 48

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 12

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 8

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1.1.1 Solución propuesta.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 13

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 3

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 6

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1.1.4 Plan de calidad.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 7

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 3

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 2 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Megnyitás dátuma: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Megnyitás dátuma: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Regisztrációs szám: 20897030133463

Regisztrációs szám: S4611001A

Város: Valencia

Irányítószám: 46010

Ország alegysége (NUTS): Valencia / València (ES523)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail-cím: scontratacion_san@gva.es

Telefonszám: +34 961928460

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Város: Madrid

Irányítószám: 28020

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Város: Madrid

Irányítószám: 28020

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol

A hirdetmény közzétételi száma: 403426-2026

HL S kiadás száma: 112/2026

A közzététel dátuma: 12/06/2026